

Jabber for Windows が Windows 7 PC の音量を下げる

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Jabber for Windows が Windows 7 PC の音量を減少させ、問題にソリューションを提案するところで直面する問題を記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Windows 7 音量調節オプション
- Cisco Jabber for Windows

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Windows 7
- Cisco Jabber for Windows

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

Cisco Jabber for Windows は Windows 7 PC の音量を減少させます。

一般的なシナリオはここにありません:

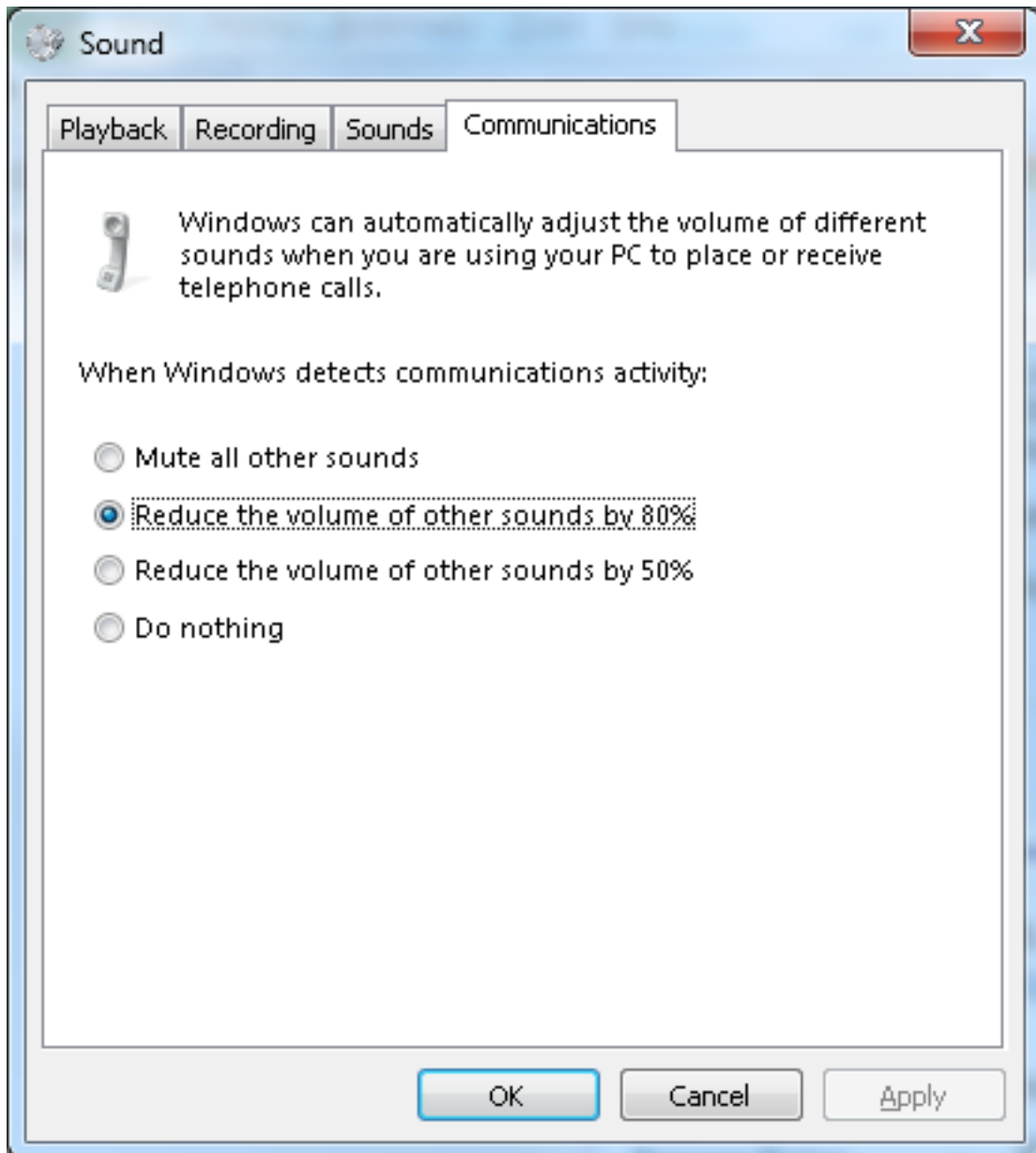
- テスト YouTube のような Webサーバからのオーディオへのリッスン。
- Jabber コールを開始して下さい: Webサーバからのオーディオはダウン状態になります。
- 停止コール: Webサーバからのオーディオは再び上昇します。

Jabber コールは別として可聴周波音量が減少する場合、これは「素早く身をかがめることと」。呼出される予期された動作です [ストリーム 減衰かオーディオ素早く身をかがめることは](#) VoIP および統合された通信アプリケーションのために意図されている Windows 7 の新しい機能です。デフォルトで、Operating System (OS) は通信ストリームが、電話のようなコンピュータを通じた通信デバイスで、受け取られるとき音声 ストリームの濃度を減らします。

解決策

素早く身をかがめることは OS 設定です。 それを調節するためにこれらのステップを完了して下さい。

1. タスクバーの右下隅の**可聴周波**アイコンを右クリックして下さい。
- 2.
3. ドロップダウン リストの**再生デバイス**を選択し、ポップアップウィンドウの**通信**タブをクリックして下さい。
- 4.
5. この動作を消すために**しません何も**オプション ボタンをクリックして下さい。



以前に記述されているように設定を調節した後それでも呼び出しの少量を経験すれば、原因のかもしれない少数の音量調節があります:

- タスクバーの右下隅の可聴周波アイコンを右クリックし、ポップアップウィンドウの下部で開いた音量ミキサー ボタンをクリックして下さい。スピーカーと Jabber のための音量 スライダが (Chats とここに呼ばれる) 最大に設定されるようにして下さい。
-
- また同じウィンドウのスピーカー アイコンをダブルクリックし、スピーカー プロパティをチェックできます。これはおそらく減らされた音量の原因ではないが、助けるかもしれません。低音ブースト、余地修正および音の大きさイコライゼーションを選択して下さい。
-
- いくつかのオーディオ デバイスはデバイスの音量自体を設定 することを可能にします。デバイスにこのファシリティがある場合、最大に設定されるようにして下さい。
-
- と話している人が選択されないマイクロフォンに話していることはまた可能性のあるです。これは Jabber がまだグループ化されたデバイスの選択をサポートしていないので問題である可能性があります。たとえば選択される特定のデバイスからのヘッドホンおよびマイクロフォンがあったらおよびあなた Jabber ずっとセッションの間にマシンに前に接続されていない内蔵マイクロフォン (デバイス) が付いている新しいカメラの、Jabber 使用しますカメラ

からのヘッドセットおよびマイクロフォンからのスピーカーをプラグを差し込んで下さい。
これはコールのもう一方の端の少量という結果に終わります。 **ファイル > オプション > オーディオ**に Jabber で現在選択されるデバイスをチェックするためにナビゲートして下さい。
またハードウェア上の問題を除去するために新しい/別のヘッドセットを試みることができます。

関連情報

- [『Cisco Jabber for Windows 9.2.x インストールおよび設定ガイド』](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)