

Jabber for Windows の問題レポート

目次

[概要](#)

[問題レポートを作成して下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に Cisco Jabber for Windows のための問題レポートを作成する方法を記述されています; きれいのおよび Detailed レポートはログオンします特定のエラーか問題を特定するために順序を狭くするのを助けます。

問題レポートを作成して下さい

このプロシージャははっきりした、詳しい問題レポートを作成する方法を記述します:

1. jabber.exe プロセスを停止して下さい。
2. OS のためのすべてのログを削除して下さい; それらはこれらのフォルダにあります:
Windows XP:
C:\Documents and Settings\username\Local 設定\適用業務 データ\Cisco\Unified Communication\Jabber\CSFS\ログ
Windows Vista :
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified 通信\Jabber\CSFS\ログ
Windows 7:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified 通信\Jabber\CSFS\ログ
3. jabber.exe プロセスを再起動して下さい。
4. より容易な調査を可能にするために問題を一度再生して下さい。

注: Cisco 連絡先の名前、また相互対話の時を記録し、問題レポートのための要約にこの情報を含めて下さい。

5. Jabber Help メニューから、レポートツールを起動させるためにレポートを問題オプション選択して下さい。
6. 問題を報告する方法に関する手順に従って下さい。

問題レポートはコールヒストリ タブの解決に接触するためにに関する問題のためのデータベースファイルが含まれていません。データベースファイルはこれらのフォルダにあります:

- **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local 設定\適用業務 データ\Cisco\Unified Communication\Jabber\CSFS\履歴
- **Windows Vista :**
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified 通信\Jabber\CSFS\履歴

- **Windows 7:**

C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified 通信\Jabber\CSFS\履歴

メディア問題に関しては (1 つの方法オーディオまたはビデオまたは抜けたオーディオかビデオのような)、Wireshark トレースを得てください。

関連情報

- [Cisco Jabber for Windows エンドユーザ ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)