

Jabber for Windows の FAQ : Jabber for Windows で受け取るエラーコードの定義は何ですか。

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Cisco Jabber for Windows で受け取ったエラーコードの定義とは何か。](#)

[サービスID](#)

[システム サービス \(1000 \) サービスID エラーコード](#)

[連絡先サービス \(1100 \) サービスID エラーコード](#)

[IM サービス \(1200 \) サービスID エラーコード](#)

概要

この文書は Cisco Jabber for Windows の Error ウィンドウで受け取ったエラーコードを記述し、またエラーコード記述を提供したものです。

前提条件

要件

Cisco Jabber for Windows に関する基本的な知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco Jabber for Windows バージョン 9.1.x および 9.2.x です。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

Cisco Jabber for Windows で受け取ったエラーコードの定義とは何か。

Cisco Jabber for Windows エラーコードはこのフォーマットで表示されます:

<service-id>:<error-code>

サービスID

この表は異なるサービス ID、名前および説明を示したものです:

サービス ID	サービス名	説明
1000	システム サービス	これはすべてのその他のサービスを開始し、ログイン プロセスを管弦楽に編曲する主要なジャバー サービスです。
1100	連絡先サービス	このサービスはすべての連絡先解決および検索する役割があります。
1200	即時メッセージ (IM) 及び存在サービス	このサービスはすべての存在および IM サービス、また存在 (プライマリ) 認証に責任があります。

3つのサービスすべてはエラーコードの第 2 一部として現われるそれらと関連付けられるエラーコードがある場合があります。各サービスID のための異なるエラーコードのいくつかの例はここにあります。

システム サービス (1000) サービスID エラーコード

エラー コード	説明
1	unknown
2	機能セット (IM、連絡先、テレフォニー、音声メール、履歴) を開始することが不可能

連絡先サービス (1100) サービスID エラーコード

エラー コード	説明
1	unknown
2	失敗される連絡先を追加して下さい
3	表示名を失敗される設定して下さい
4	失敗される連絡先を取除いて下さい
5	失敗されるグループを追加して下さい
6	失敗されるグループを取除いて下さい

- 7 超過する連絡先グループ サイズを追加して下さい
- 8 超過する連絡先リスト サイズを追加して下さい (合計によっては# = 1000 が、合計#グループごとの連絡先 = 600) 接触します
- 9 失敗される連絡先を移動して下さい
- 10 失敗される企業グループを追加して下さい
- 11 失敗される企業グループを取除いて下さい

IM サービス (1200) サービスID エラーコード

エラー コード	エラーの説明
1	unknown
200	未知 Login エラー
201	認証の失敗
202	Internal Server エラー
203	Account expired
204	必要なアップグレード
205	取り消されるサイン・オン
206	アカウントのロック
207	非アクティブ アカウント
208	サーバに接続することが不可能
300	サイン・オン タイムアウト
301	規定されない ユーザ名
302	規定されないパスワード
303	規定されないサーバ
304	停止するサイン・オン プロセス
400	サイン・オフ タイムアウト
401	サイン・オフ要求失敗
402	シャットダウン失敗
403	失敗される存在サービス始動

一例として認証問題があれば Error ウィンドウの 1200::201 を見る場合、(以前に記述されているエラーコードに基づく):

Severity	Error description	Error code	Date	Time
Error	Invalid username/password	1200::201	07/02/2012	11:10:07

1200 は IM 及び存在サービスを示し、201 は認証失敗を示します。