

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決策](#)

[防止](#)

概要

この資料は Cisco Jabber for Windows にログインに試みる記述し、問題にソリューションを提供したものですとき直面する問題を。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Jabber for Windows
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Jabber for Windows リリース 9.x
- Cisco Unified Presence Server リリース 8.x およびそれ以降の前提配備

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

Cisco Jabber for Windows にログインに試みるとき、プログラムは「接続でハングします」。

原因

このシナリオは Cisco Jabber をサーバに接続することが引き起こします。 IP アドレスは Cisco Jabber のログイン サーバのために入力されますが、CUPS ノードネームは IP アドレスよりもむしろホスト名で設定され、そのホスト名は解決できないです。 CUPS ノードネームを、ナビゲート **管理者ページ > システム > クラスタトポロジ**に確認するため。これらのログに示すように、CUPS のための IP アドレスを入力しても、Cisco Jabber はホスト名に接続することを試みます:

```
2012-05-01 11:18:52,937 INFO [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(33)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [LoginMgr.dll]: login, jabber, serv:<cupsHostName>
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppMgr.dll]: Enter CXmppClientMgr::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: CXmppClient::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: Connect result is:1
```

解決策

CUPS 完全修飾ドメイン名 (FQDN) を解決し、ワークステーションが Active Directory (AD) ドメインの一部であることを確かめるために Domain Name Server (DNS) エントリを頼んで下さい。ワークステーションがドメインの一部ではない場合、ホスト名は解決できません。 FQDN だけ AD ドメインの一部である場合、ドメインのワークステーション部品を作るか、またはワークステーションでローカル ホスト エントリを作成して下さい。これをするために、「ホストします」 C:\WINDOWS\system32\drivers\etc に、および Cisco Jabber for Windows にログがあるファイル編集して下さい。

防止

DNS に CUPS FQDN のためのエントリがあるとき、Cisco Jabber for Windows が展開されるとワークステーションが AD ドメインの一部であることを確かめて下さい。