

# Jabber for Windows で古い連絡先の写真が表示される

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料にジャババーの古い、キャッシュされた連絡先フォトのディスプレイを防ぐ方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

Cisco はトピック Jabber for Windows のナレッジがあることを推奨します。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Jabber for Windows リリース 9.x に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 背景説明

ジャババー クライアントは動的に連絡先イメージをアップデートすることが現在できません。イメージが取得されれば、ローカルで保存されます。

フォトはこの位置でキャッシュされます:

Windows バージョン 7/Vista:

## Windows バージョン XP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

## 問題

Cisco Jabber for Windows クライアントは自動的に Active Directory (AD) でアップデートされた連絡先ピクチャをアップデートしません。連絡先リスト イメージが PC でローカルでキャッシュされるので、イメージが AD でアップデートされる時ユーザの元のイメージはまだ連絡先リストで表示します。

## 解決策

1. Cisco Jabber を終了し、jabber.exe を動作しませんタスク マネージャで確認して下さい。
2. この位置のローカルでキャッシュされたイメージを削除して下さい: Windows バージョン

7/Vista:

C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Windows バージョン XP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

3. 起動 Cisco Jabber およびログイン。最新の連絡先イメージは retrieved。

## 関連情報

- [Cisco Jabber for Windows ガイド: 連絡先フォト パラメータ](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)