

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に Cisco Jabber for Windows Custom タブからのブラウザ Certificate エラーを解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Jabber for Windows のカスタム組み込みタブ
- HTML コード

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Jabber for Windows に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

Cisco Jabber の Custom タブを Web ページを含むためにバイパスすることができないブラウザ Certificate エラー ディスプレイを作成します。エラーをクリックする場合、進行状況がありません。この Web ページを閉じるために『Click Here』を選択する場合タブはもはやはたきません。

Jabber はネイティブ Internet Explorer (IE) エンジンを使用します、従ってコンピュータでイン

ストールされる同じ IE を使用する必要があります。寡婦の標準 IE 設定との IE の設定によってこの問題を解決できません。ブラウザ Certificate エラーは Web ページを内部でするために使用を早口に喋る IWebBrowser2 インターフェイスの制限/機能が作成された原因です。

解決策

認証を受け入れるために IE を使用して下さい。信頼されたルート認証局の下で認証をインストールして下さい。受け入れられて、Custom タブおよび Web ページは Cisco Jabber とうまく働きます。

関連情報

- [カスタム組み込みタブ- Cisco Jabber for Windows 9.2.x インストレーション コンフィギュレーション ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)