

Jabber for Windows のブラウザ証明書エラー

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Jabber for Windows カスタム タブからブラウザ証明書エラーを解決する方法を説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Jabber for Windowsr のカスタム埋め込みタブ
- HTML コード

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は Cisco Jabber for Windows に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

Web ページを組み込むために Cisco Jabber でカスタム タブを作成しましたが、迂回できないブラウザ証明書エラーが表示されます。エラーをクリックしても、何も実行されません。この

Web ページを閉じるために [Click here] を選択すると、タブが機能しなくなります。

Jabber はネイティブ Internet Explorer (IE) エンジンを使用するため、コンピュータにインストールされている IE を使用する必要があります。Windows の標準 IE 設定を使用した IE の設定ではこの問題を解決できません。ブラウザ証明書エラーは、Jabber が Web ページを内部でレンダリングするために使用する IWebBrowser2 インターフェイスの制限/機能が原因で発生します。

解決策

IE を使用して証明書を受け入れます。 [Trusted Root Certification Authorities] で証明書をインストールします。受け入れたら、カスタム タブと Web ページが Cisco Jabber で適切に機能します。

関連情報

- [カスタム組み込みタブ - Cisco Jabber for Windows 9.2.x インストールおよびコンフィギュレーション ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)