

Cisco IP SoftPhone クライアント設定用のユーザ名およびパスワード仕様の検証

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[SoftPhone 1.2 のユーザ名およびパスワードの特定](#)

[SoftPhone 1.3 のユーザ名およびパスワードの特定](#)

[CallManager におけるユーザ名およびパスワードの確認](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco IP SoftPhone インストール問題で一般的な症状の 1 つが「no lines appearing (回線がないように見える)」です。この問題は、通常、ユーザ名とパスワードの不一致が原因となっています。このドキュメントでは、クライアント PC で Cisco IP SoftPhone を設定するときに、どのユーザ名とパスワードを使用する必要があるかを説明します。

クライアント Cisco IP SoftPhone を設定するとき、ユーザ名 および パスワードを規定するように頼まれます。必須ユーザ名は特定の Cisco IP SoftPhone ユーザ向けの Cisco Unified CallManager で前もって設定されたユーザ名です。IP Cisco SoftPhone クライアントのユーザ名が Cisco Unified CallManager の SoftPhone USERID に一致しない場合、クライアントはラインアピランスを得ません。

注: クライアント システムの Cisco IP SoftPhone インストールに適用されるユーザ名 および パスワードが Cisco CallManager システムのための管理者 アカウントおよびパスワードであるために必要となりません。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次の項目に関する知識が必要です。

- Cisco CallManager の管理
- Windows 2000 Terminal Services

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager バージョン 3.0、3.1 および 3.2
- Cisco CallManager 3.1 は Cisco IP SoftPhone バージョン 1.2 または それ 以降を必要とします
- Windows 95、Windows 98、Windows NT 4.0 (SP4 かより大きい)、または Windows 2000

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

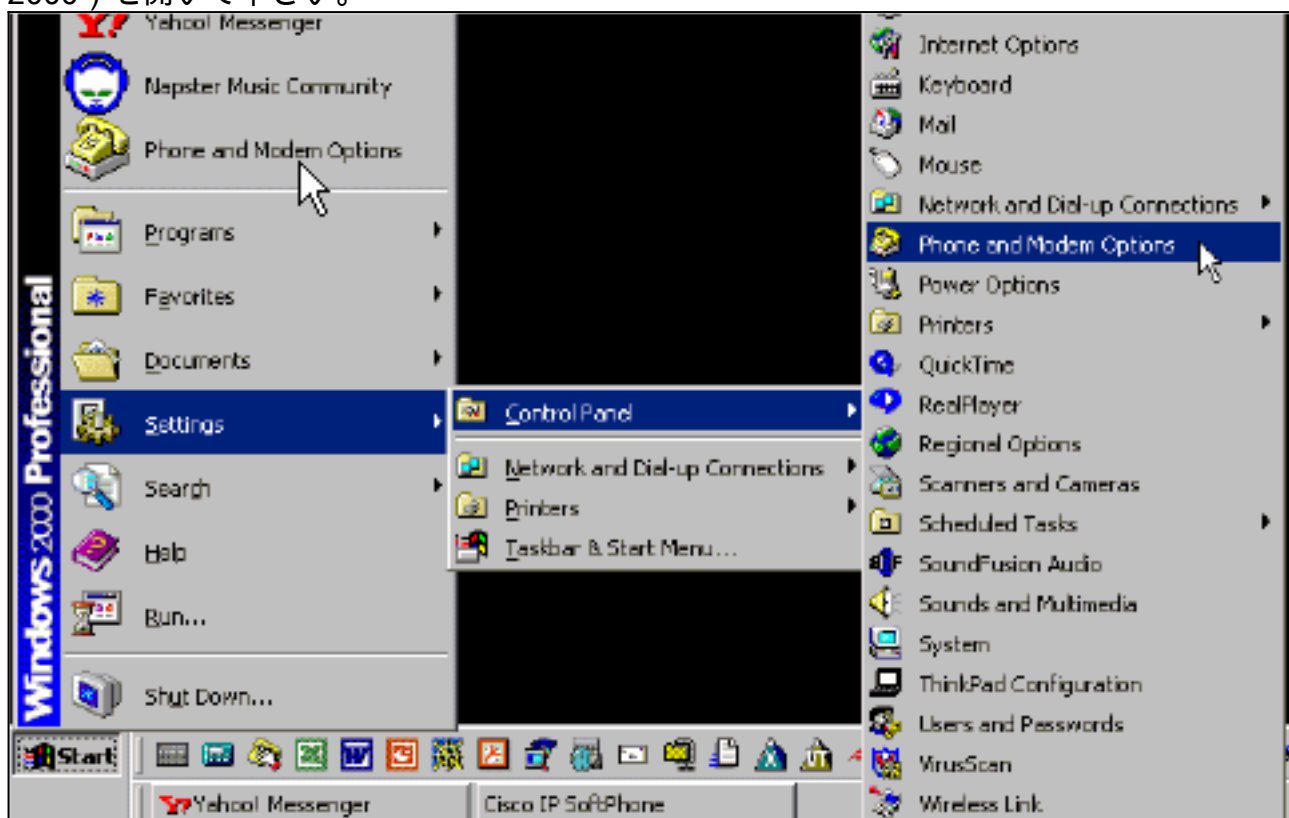
表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

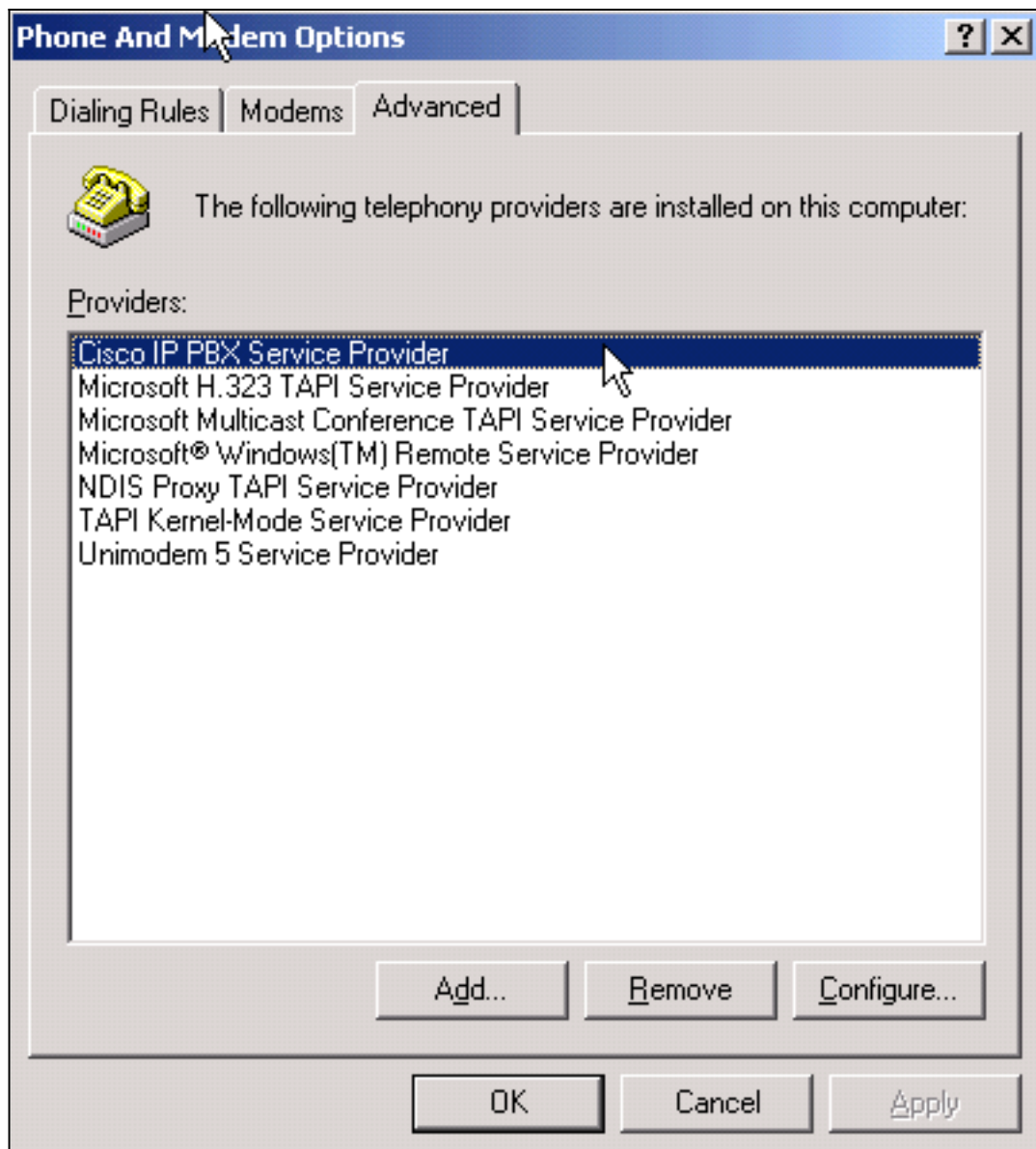
SoftPhone 1.2 のユーザ名およびパスワードの特定

これらの手順を行って下さい:

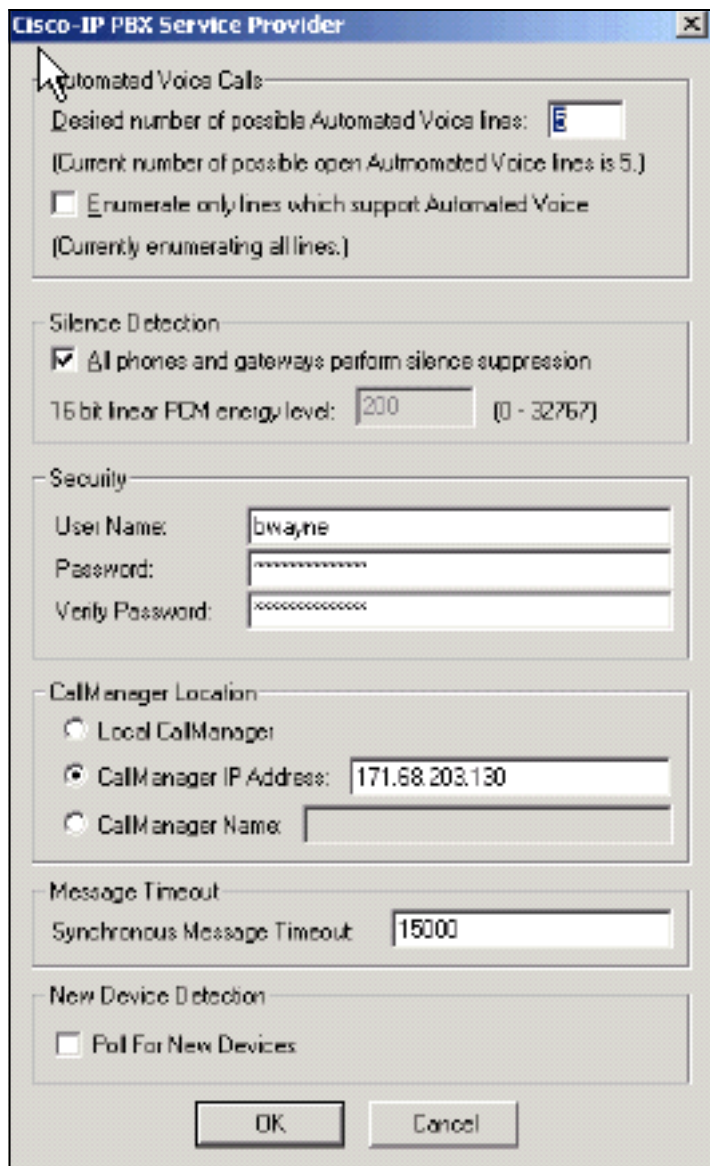
1. Windows コントロール パネル (Start > Settings > Control Panel) から、テレフォニー アプレット (Windows 95/98/NT) または **電話およびモデムオプション** アプレット (Windows 2000) を開いて下さい。



2. **Telephony Drivers タブ** (Windows 95/98/NT) または **Advanced タブ** (Windows 2000) をクリックして下さい。『Cisco IP PBX Service Provider』を選択し、そして『Configure』をクリックして下さい。



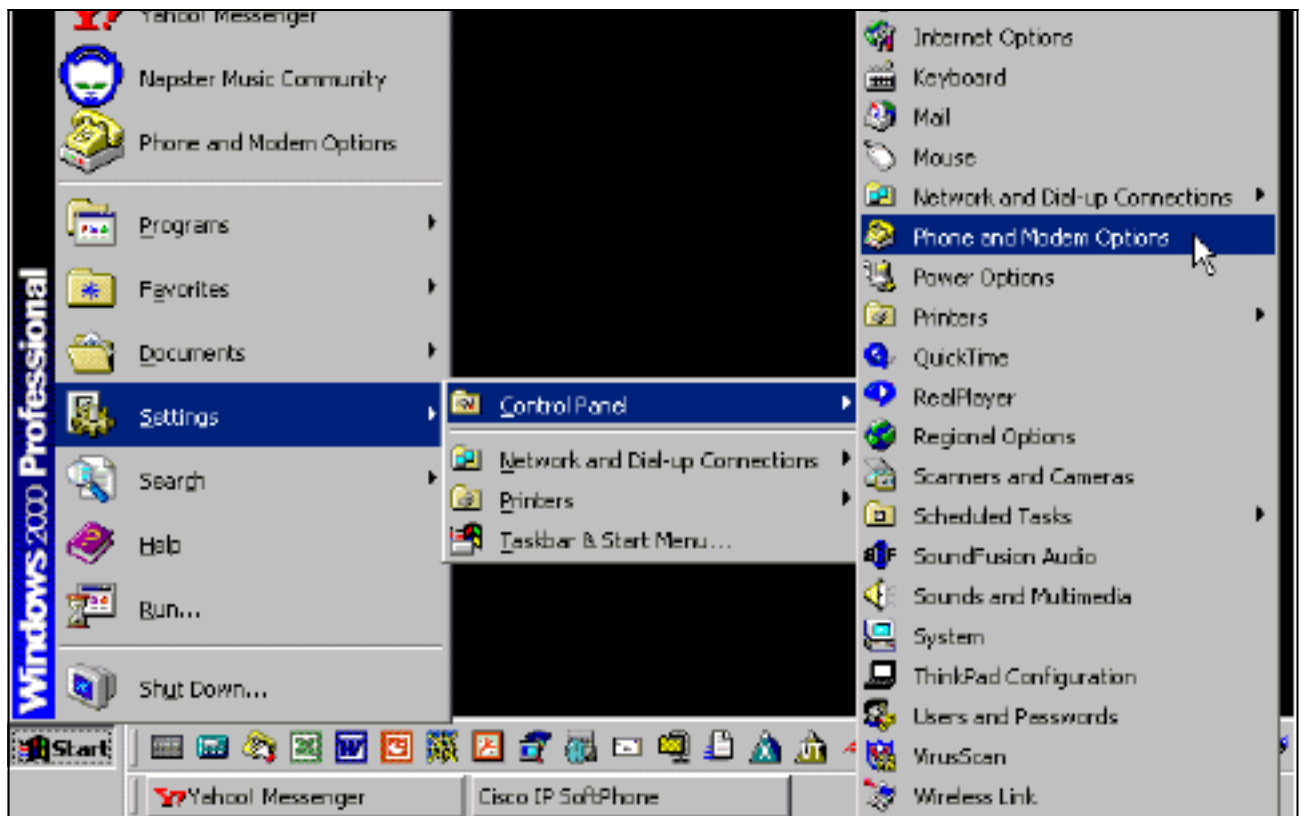
3. セキュリティ ボックスでは User Name フィールドがあります。このフィールドは特定の Cisco Unified CallManager ユーザー ID パスワードである必要があります。ユーザ名を確認し、パスワードを必要であれば変えて下さい。注: パスワードを変えればこのユーザ向けの CallManager でそれを同様にリセットしなければなりません。[OK] をクリックします。



SoftPhone 1.3 のユーザ名およびパスワードの特定

これらの手順を行って下さい:

1. Windows コントロール パネル (**Start > Settings > Control Panel**) から、テレフォニー アプレット (Windows 95/98/NT) または **電話およびモデムオプション** アプレット (Windows 2000) を開いて下さい。



2. **Telephony Drivers タブ** (Windows 95/98/NT) または **Advanced タブ** (Windows 2000) をクリックし、『OK』をクリックして下さい。選択ボックスの **CiscoTSP00X.tsp** を選択し、『Configure』をクリックして下さい。

Phone And Modem Options



Dialing Rules | Modems | **Advanced**



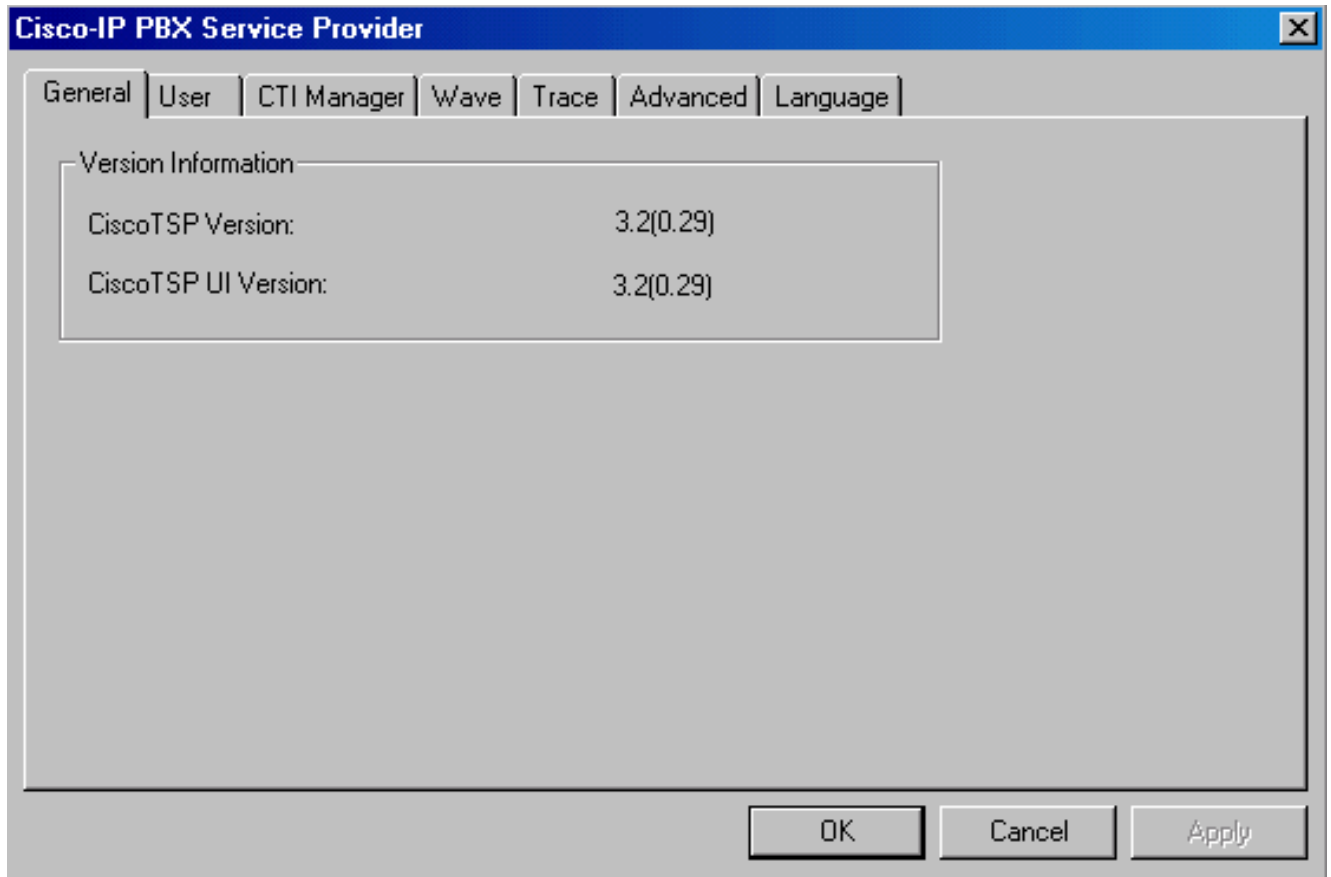
The following telephony providers are installed on this computer:

Providers:

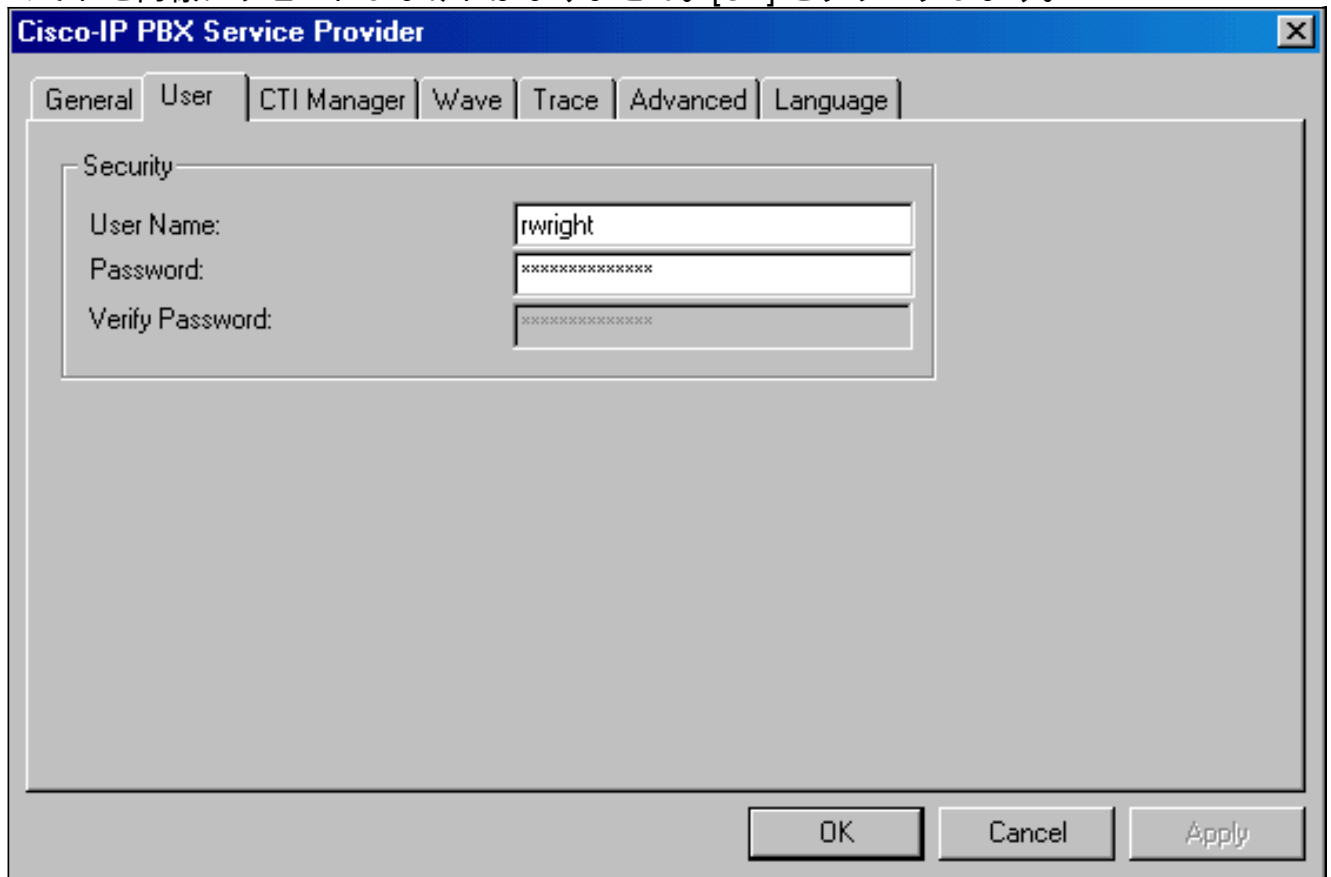
- CiscoTSP001.tsp**
- Microsoft H.323 TAPI Service Provider
- Microsoft Multicast Conference TAPI Service Provider
- NDIS Proxy TAPI Service Provider
- TAPI Kernel-Mode Service Provider
- Unimodem 5 Service Provider

Add... Remove Configure...

OK Cancel Apply



3. User タブで User Name フィールドがあります。このフィールドは特定の Cisco Unified CallManager ユーザー ID パスワードである必要があります。ユーザ名を確認し、パスワードを必要であれば変えて下さい。注: パスワードを変えればこのユーザ向けの CallManager でそれを同様にリセットしなければなりません。[OK] をクリックします。



[CallManager におけるユーザ ネームおよびパスワードの確認](#)

ユーザー ID パスワードが特定のユーザのためであるもの確認するために、[http:// <insert サーバの IP アドレス here>/ccmuser/](http://<insert サーバの IP アドレス here>/ccmuser/)でアカウント情報を用いる Cisco Unified CallManager でログオンを試みて下さい。それがはたらく場合、[Cisco IP SoftPhone トラブルシューティング](#)に行ってください。さもなければ、アカウント情報に問題があるかもしれません。Cisco CallManager Administration ページにログオンして下さい。 [http:// <insert サーバの IP アドレス here>/ccmadmin/](http://<insert サーバの IP アドレス here>/ccmadmin/)に行ってください。

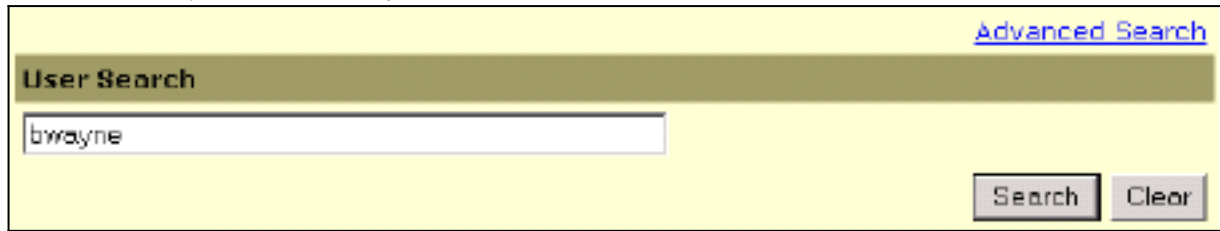
1. User > Global Directory の順に進んで下さい。



始動が次のウィンドウもしそれ。エラー 'Cannot Create User Object' が代りに現われる場合、ユーザデータベースは可能性が高い破損です。DC Directory の固定を助けるために [DC Directory](#) における [修正問題](#) を参照して下さい。



2. 彼/彼女の USERID の入力によって使用したり、そして Cisco IP SoftPhone を『Search』をクリックする ユーザを捜して下さい。



注

: USERID は Update User Information ページの第 3 フィールドです。パスワードは第 4 および第 5 フィールドです。このユーザは CTI ポートを Cisco IP SoftPhone のためにそれと関連付けます。

3. PC の IP SoftPhone TSP設定で使用されたこれが同じユーザ IDであることを確認して下さい。ユーザ ID が丁度同じではない場合、CallManager のユーザ名前を変更できないので PC の IP SoftPhone TSP設定で使用される CallManager で使用される名前に名前を変更することは容易です。CallManager でユーザアカウントを削除し、作り直さなければなりません。注: Cisco IP SoftPhone クライアントのユーザ名が正しくない場合、Cisco IP SoftPhone を実行する場合ライン アピアランスを得ません。パスワードを必要であれば変えて下さい。[Update] をクリックします。CallManager および PC の IP SoftPhone TSP設定のユーザ ID およびパスワードを同期したらユーザは彼または彼女が PC の SoftPhone を開始するときライン アピアランスを検知できるはずです。

関連情報

- [Cisco IP Phone 7960G および 7940G シリーズドキュメンテーション](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)