

Cisco CallManager での CTI ポートの設定

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco CallManager Administration へのログインとオープン](#)

[新しいデバイスの選択と追加](#)

[電話機の構成設定の入力](#)

[関連情報](#)

概要

IP SoftPhone で使用するアクティブな音声回線ごとに、Computer Telephony Integration (CTI; コンピュータ テレフォニー インテグレーション) ポートを追加する必要があります。CTI ポートとは、実際には仮想回線を使うための仮想装置です。

注: 1 つの CTI ポートあたり複数の回線を設定しても、CTI ポートごとに同時に使用できる回線は 1 つだけです。メディアが終端できるのは、回線単位ではなく、装置単位です。

注: ユーザが Cisco IP SoftPhone だけを使用して Cisco IP Phone を制御している場合は、CTI ポートを追加する必要はありません。

このドキュメントは、ドキュメント セットの一部です。これらの各ドキュメントの情報については、このセットの「[Cisco IP SoftPhone のインストールと設定](#)」というインデックスを参照してください。

このドキュメントでは、CTI ポートの作成方法を説明します。Cisco IP SoftPhone の設定方法の概要については、「[Cisco IP SoftPhone のインストールと設定](#)」を参照してください。

このドキュメントでは、Default Device Pool を使用します。また、[Owner User ID]、すべての [Calling Search Space (CSS)]、すべての [Media Resource Group List]、すべての [Hold Media Source]、すべての [Location] が <None> に設定され、すべてのマルチリンク PPP (MLPP) 情報は未設定です。必要に応じて、これらのフィールドの値を実際のトポロジに合わせて設定してください。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager の管理
- Microsoft Windows 2000 Terminal Services

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager バージョン 4.1 (リビジョン .91 以降)
- Cisco CallManager 4.0 の場合 Cisco IP SoftPhone バージョン 1.3(3) 以降が必要です。
- Windows 95、Windows 98、Windows NT 4.0 (SP4 以降) または Windows 2000

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Cisco CallManager Administration へのログインとオープン

次の手順を実行します。

1. Cisco CallManager サーバに Administrator としてログインします。ユーザ名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



Please type your user name and password.

Site: crusader

Realm: crusader

User Name: administrator

Password: ***

Save this password in your password list

OK Cancel

2. [Administration] 画面を表示するには、URL <http://servername/ccmadmin> を入力します。この servername はご使用の Cisco CallManager システムの IP アドレスまたは名前です。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details



Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stqrg.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

新しいデバイスの選択と追加

次の手順を実行します。

1. 注: Cisco Unified CallManager にリンクするべき  Cisco IP SoftPhone 使用 CTI ポート。それは CTI ルートポイントを代りに設定するよくある エラー間違っ  です。
[Device] > [Add a New Device] を選択します。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

- Add a New Device
- CTI Route Point
- Gatekeeper
- Gateway
- Phone
- Trunk
- Device Settings ▶

[新規デバイスの追加 (Add a New Device)] ウィンドウが表示されます。

2. [Device Type] ドロップダウン メニューから [Phone] を選択し、[Next] をクリックします。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Add a New Device

Select the type of device you would like to create:

Device type* Phone

Status: Ready

* indicates required item

Next

Add a New Phone 画面が開きます。

3. Phone Type ドロップダウン メニューから、CTI Port を選択します。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Add a New Phone

Select the type of the phone you would like to create:

Phone type*
— Not Selected —
Cisco 7920
Cisco 7935
Cisco 7936
Cisco 7940
Cisco 7960
Cisco 7970
Cisco ATA 186
Cisco IP Communicator
CTI Port
H.323 Client
IP-STE

Status: Ready

* indicates required item

Next

4. [Next] をクリックします。[Phone Configuration] ウィンドウが表示されます。

電話機の構成設定の入力

次の手順を実行します。

1. Device Name を入力します。同時に [Description] が自動的に入力されます。[Device Pool]

には、すでに [Default] が選択されています。この値は、各自の環境に合わせて必ず設定し直してください。[Insert] をクリックします。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers
Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New
Status: Ready

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

| | |
|---------------------------|---|
| Device Name* | <input type="text" value="IPSoftphonePort"/> |
| Description | <input type="text" value="IPSoftPhone Port"/> |
| Owner User ID | <input type="text"/> (Select User ID) |
| Device Pool* | <input type="text" value="Default"/> (View details) |
| Calling Search Space | <input type="text" value="< None >"/> |
| AAR Calling Search Space | <input type="text" value="< None >"/> |
| Media Resource Group List | <input type="text" value="< None >"/> |
| User Hold Audio Source | <input type="text" value="< None >"/> |
| Network Hold Audio Source | <input type="text" value="< None >"/> |
| Location | <input type="text" value="< None >"/> |

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| MLPP Domain | <input type="text"/> (e.g., "0000FF") |
| MLPP Indication | Not available on this device |
| MLPP Preemption | Not available on this device |

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

ポップアップメッセージで、処理が正常に終了したことが示され、CTIポートと接続している回線の詳細を入力するように指示されます。

2. これにより、[Directory Number Configuration] ウィンドウが表示されます。たとえば、この画面では Directory Number に 2200 を選択しました。それ以外の値はデフォルトのままです。

Directory Number Configuration

[Configure Device \(IPSoftphonePort\)](#)

| | |
|---|--|
| Associated With | Directory Number: New |
| | Status: Ready |
| | Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices |
| | <input type="button" value="Add"/> |
| Directory Number | |
| Directory Number* | <input type="text" value="2200"/> |
| Partition | <input type="text" value=" < None >"/> |
| Directory Number Settings | |
| Voice Mail Profile | <input type="text" value=" < None >"/> (Choose <None> to use default) |
| Calling Search Space | <input type="text" value=" < None >"/> |
| AAR Group | <input type="text" value=" < None >"/> |
| User Hold Audio Source | <input type="text" value=" < None >"/> |
| Network Hold Audio Source | <input type="text" value=" < None >"/> |
| Auto Answer | Not available on this device. |
| Call Forward and Pickup Settings | |
| | Voice Mail Coverage/ Destination Calling Search Space |
| Forward All | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text" value=" < None >"/> |
| Forward Busy Internal | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text" value=" < None >"/> |
| Forward Busy External | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text" value=" < None >"/> |
| Forward No Answer Internal | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text" value=" < None >"/> |
| Forward No Answer External | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text" value=" < None >"/> |

3. [Add] および [OK] をクリックします。[電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウが表示されます。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Dependency Records](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

Line 1 - 2200
Line 2 - Add new DN

Phone: IPSoftphonePort (IPSoftPhone Port)
Registration: Unknown
IP Address:
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Phone

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

| | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Device Name* | IPSoftphonePort |
| Description | IPSoftPhone Port |
| Owner User ID | <input type="text"/> (Select User ID) |
| Device Pool* | Default (View details) |
| Calling Search Space | < None > |
| AAR Calling Search Space | < None > |
| Media Resource Group List | < None > |
| User Hold Audio Source | < None > |
| Network Hold Audio Source | < None > |
| Location | < None > |

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| MLPP Domain | <input type="text"/> (e.g., "0000FF") |
| MLPP Indication | Not available on this device |
| MLPP Preemption | Not available on this device |

4. [Update] をクリックし、電話機をリセットして、CTI ポートが正確に初期化されたことを確認します。これでタスクが完了しました。 [インデックスページ](#)に戻ります。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)