

# CallManager を使った IP Communicator のインストールと設定

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[システム要件](#)

[Cisco CallManagerを準備し、設定します](#)

[Cisco CallManager のバージョンの確認](#)

[Cisco CallManager 4.x sr2にパッチを適用します](#)

[Cisco CallManager の設定](#)

[Cisco IP Communicatorバージョン1.1.xまたは2.xをインストールします](#)

[Cisco IP Communicator 2.xでサポートされるそのほかの機能](#)

[使用は、Cisco Conference Connectionで低帯域幅のための最適化](#)

[IP Communicatorでは、すべての回線の設定](#)

[個人アドレス帳にアクセスするようにクイック検索を設定します](#)

[Cisco IP Communicator で使用されるポート](#)

[トラブルシューティング](#)

[片通話の問題](#)

[解決策 1](#)

[解決策 2](#)

[IP Communicatorでは、社内ディレクトリを表示できません](#)

[登録はCisco CallManager 5.xのError DBConfigが拒否されました](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、手動設定によって Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x で Cisco IP Communicator をインストールして設定するために必要な基本手順について説明します。自動登録設定や大規模展開については、「[Cisco IP Communicator 導入の準備](#)」および「[Cisco IP Communicator の導入と更新](#)」を参照してください。Cisco IP Communicatorバージョン2.1は、Session Initiation Protocol ( SIP ) とCisco Unified Communications ManagerのSkinny Client Control Protocol ( SCCP ) を使用します。

**注:** Cisco IP CommunicatorはCisco CallManager 3.3(4)でサポートされます。ただし、このドキュメントでは、Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.に重点を置いています。

# 前提条件

## 要件

Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x に関する知識があることが推奨されます。

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco IP Communicator バージョン 1.1 および 2.x
- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

注: Microsoft Windows Vista用の[Cisco IP Communicatorのサポートの検索方法](#)の詳細については、"Cisco IP Communicator 2.1のリリース ノート"を参照してください。

注: Cisco IP CommunicatorはCisco Unified CallManager Express 3.3をCisco IOSソフトウェア リリース12.4メインライン以降でサポートされていますが、シスコと同時に使用することでUnified Video Advantage、Cisco Unified Communications Managerは4.0 (以降)が必要な表現しています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## システム要件

Cisco IP Communicator には以下が必要です。

- シスコでは、SIPコール制御プロトコルのCisco IP Communicatorを使用してCisco Unified Communications Manager 5.0以降のバージョンを使用して
- Cisco IOSソフトウェア リリース12.4メインラインとCallManager Express 3.3と連携 )
- シスコはCisco IP Communicatorを使用すると、Cisco Unified Communications Manager Express 4.0以降のバージョンを使用するUnified Video Advantage通信を行います。Cisco Unified Video Advantage 2.0またはそれ以降でビデオ テレフォニーをサポートします。カメラがVideo Advantageでサポートされ、詳細については、"[サポート](#)されているUSBカメラを参照してください。
- 32ビットOSで動作するx86ベース プロセッサ; 現在の64ビットOSではサポートされません。
- Cisco IP CommunicatorはCisco Unified SRSTを使用してメインラインとSurvivable Remote Site Telephony 3.3または4.0以降のバージョン (SCCPのみ) をサポートします。
- シスコ ビデオ メリットを得ます。Cisco IP CommunicatorでサポートされているCisco Unified Communications Managerバージョン4.xを参照してください。

注: Cisco IP Manager Assistantは、Cisco IP Communicatorと同一PC上でアプリケーションとしてロードできますが、Cisco IP Communicatorインターフェイスまたはアプリケーションでは機能

しません。

## Cisco CallManagerを準備し、設定します

### Cisco CallManager のバージョンの確認

Cisco CallManager 4.xのCisco IP Communicatorを設定するには、CallManager 4.0(1) sr2よりも前のバージョンがないことを確認します。

メインメニューのウィンドウを開き、Cisco CallManagerに関するヘルプ>を選択し、Cisco CallManagerバージョンを確認するには、Detailsをクリックします。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

Contents and Index  
For this page  
Component Versions  
About Cisco CallManager

CISCO SYSTEMS

Cisco CallManager Administration

Details

Copyright © 1999-2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version: 4.0(1)sr2  
Cisco CallManager Administration version: 4.0(0.333)  
Cisco CallManager Installation ID: 4.0(1)sr2

Database Information  
DSN: CiscoCallManager  
SERVER: NIGHTMARE  
DATABASE: CCM0302

OK

This product contains cryptographic features and is suitable for use in applications that require the secure transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stqrg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

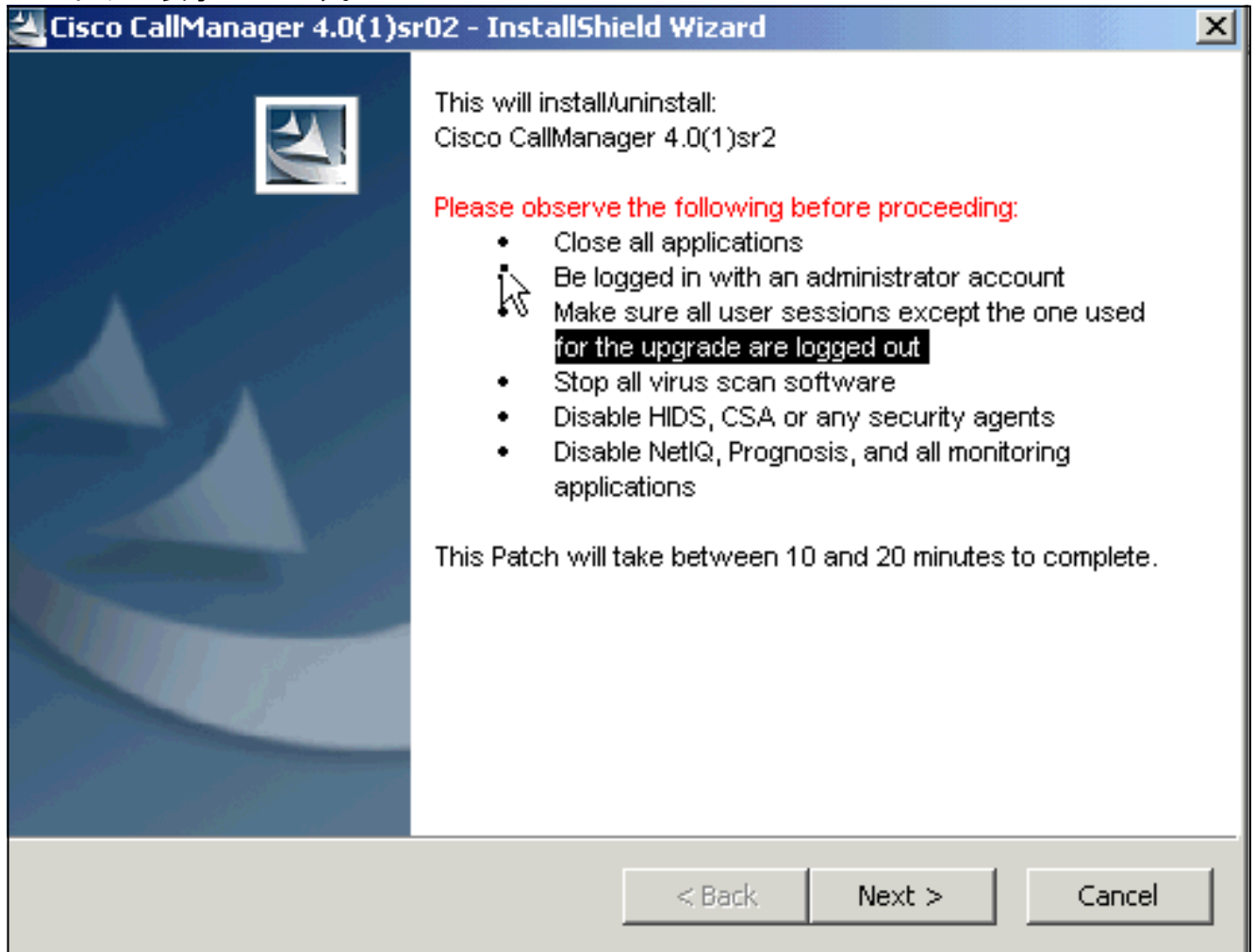
Cisco CallManagerバージョンが少なくとも4.0(1) sr2がなければ、ダウンロードしてください [Cisco CallManagerバージョン4.0ソフトウェアダウンロードセンター \(登録ユーザ専用\)](#) からのパッチはCisco CallManagerに適用します。Cisco [CallManager 4.xセクションへのパッチ適用sr2](#)はこのプロセスを説明します。

### Cisco CallManager 4.x sr2にパッチを適用します

**注意：** Cisco CallManagerへのsr2パッチのアプリケーションが業務時間中にこのプロセスがすべてのCallManagerサービスとサーバリブートの中断が発生するため、実行する必要があります。

デバイスリストから電話としてCisco IP Communicatorを追加するには、Cisco CallManager 4.0(1) sr2が必要です。4.0(1)または4.0(1)にsr1 4.0(1) sr2に引き上げるために直接sr2パッチを適用できます。

1. sr2パッチをダウンロードしたら、Cisco CallManagerサーバの一時ディレクトリにファイルをコピーします。Cisco CallManagerへの直接アクセスがなければ、VNCビューア [を実行](#)するクライアントPCからCisco CallManagerに接続するために、仮想ネットワーク コンピューティング ( VNC ) を使用します。
2. から、sr2をコピーしたディレクトリ、実行可能ファイルをダブルクリックします。次のウィンドウが表示されます。



3. [Next]をクリックし、手順を4.0(1) sr2にCisco CallManagerを更新するにウィンドウの指示に従います。サーバをリブートした後、Cisco CallManager 4.0(1) sr2がバージョンであることを確認します。Cisco CallManagerバージョンの [確認"セクション](#)を参照してください。

## [Cisco CallManager の設定](#)

**注:** CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exeを**実行**し、Cisco CallManager TFTPサーバやパブリッシャにインストールします。このツールは、クイック検索機能とダイヤリング設定のDirectoryWizard規則機能ツールをインストールします。CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe をダウンロードできます ()。

**注:** この設定では、コーリング サーチ スペースとパーティション デフォルトが使用されます。必須フィールドに入力して、[Owner User IDを除く他はすべてデフォルトのまま。一般的なIPテレフォニー ネットワークでは、複数のパーティションとコーリング サーチ スペースを定義します。

Cisco IP Communicator を設定するには、次の手順に従います。

1. メイン メニューのウィンドウで、デバイス>電話を>**新しい電話機**を追加し、[Phone

Type]プルダウン メニューから[Cisco IP Communicatorを選択します。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Add a New Phone

Select the type of the phone you would like to create:

Phone type\*

Status: Ready

\* indicates required item

Next

- Cisco IP Communicator
- Cisco 7912
- Cisco 7920
- Cisco 7935
- Cisco 7936
- Cisco 7940
- Cisco 7960
- Cisco 7970
- Cisco ATA 186
- Cisco IP Communicator
- CTI Port
- H.323 Client

2. Phone Configurationウィンドウには、[Next]をクリックします。電話機のMACアドレスなどの必要な詳細に記入します。このアドレスは、Cisco IP Communicatorがインストールされた固定ネットワーク インターフェイス カード ( NIC ) です。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Phone Configuration

[Add a new phone](#)  
[Back to Find/List Phones](#)

**Directory Numbers**  
Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

**Phone: New**  
Status: Ready

**Phone Configuration (Model = Cisco IP Communicator)**

**Device Information**

MAC Address*	<input type="text" value="000347B98B86"/>
Description	<input type="text" value="IPCC"/>
Owner User ID	<input type="text" value="jdoe"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Location	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
User Locale	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Network Locale	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Built In Bridge	<input type="text" value="Default"/>

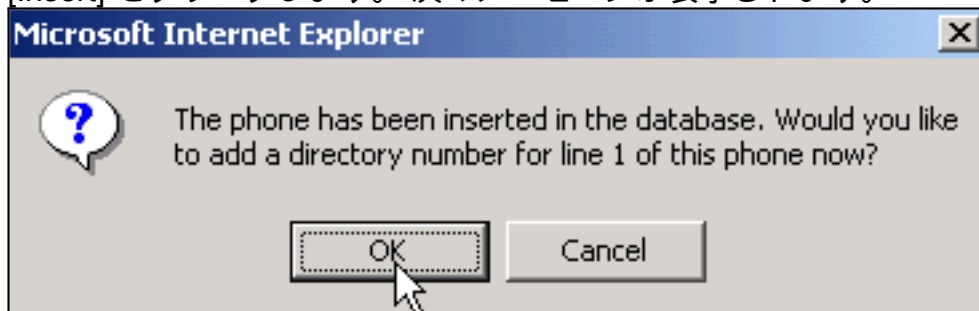
Retry Video Call as Audio

**Phone Button Template Information**

Phone Button Template*	<input type="text" value="Default IP Communicator Template"/> (View button list)
------------------------	--

**Softkey Template Information**

3. [Insert] をクリックします。次のメッセージが表示されます。



4. Directory Number Configurationウィンドウには、[OK]をクリックします。必須フィールドに入力します。

