

# IP Communicator エラー メッセージ : There are No Compatible Sound Devices Installed on this Computer

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## [概要](#)

IP Communicator There are no compatible sound devices installed on this computer

## [前提条件](#)

### [要件](#)

Cisco は Cisco IP Communicator のナレッジがあることを推奨します。

### [使用するコンポーネント](#)

この文書に記載されている情報は Cisco IP Communicator バージョン 2.x に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

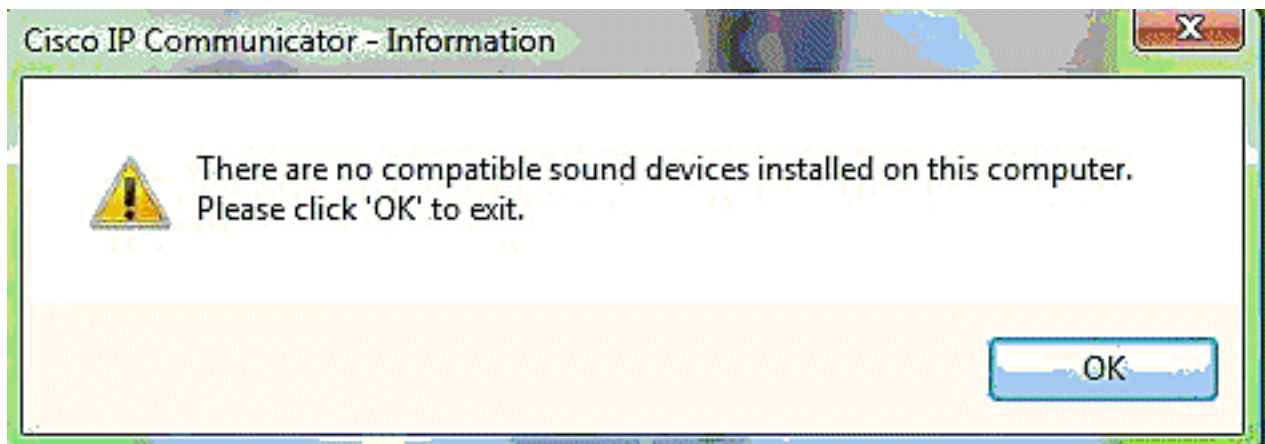
### [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [問題](#)

マシンで IP Communicator をインストールしたときに、そのコンピュータにインストールされたサウンドカードを認識しませんでした。

可聴周波チューニング ウィザードはドロップダウン選択ボックスで何も示さないし、IP Communicator が起動するとき、状態がことメッセージを伝えます。



## 解決策

この動作はユーザが再生 ( ウェーブ ) および記録 ( ウェーブ ) デバイスの異なる名前があるシステムで IP Communicator をインストールするか、または使用するように試みるとき観察されます。

この問題を解決するために、これらのタスクの 1 つを行って下さい:

- IP Communicator によって認識される USB ヘッドセットを使用して下さい。
- IP Communicator の最新バージョンへのアップグレード; [IP Communicator システム ソフトウェア](#) ( 登録ユーザのみ ) を参照して下さい。

## 関連情報

- [CallManager 4.x で IP Communicator をインストールし、設定して下さい](#)
- [Cisco IP Communicator Q&A](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)