

# WebView サーバとは

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[推奨事項](#)

[問題-ユーザが削除される場合 WebView の共用レポートを削除できません](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## [はじめに](#)

WebView は、ICM 製品ラインの一部である Web ベースのレポートリングおよびスクリプト モニタリング ツールです。Web View により、Web にアクセスし、ICM Web View Server の適切なユーザ名およびパスワードを使用しているほかのコンピュータが、リアルタイムでの ICM レポートの生成や、呼ルータリング スクリプトをモニタできます。

## [前提条件](#)

### [要件](#)

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

### [使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Microsoft Internet Information Server ( IIS )。
- Microsoft インターネットエクスプローラか Netscape Navigator。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

### [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 推奨事項

このソフトウェアを Historical Data Server に配布し、インストールすることを強くお勧めしますが、WebView は Admin Workstation でも機能します。

任意のディストリビュータに WebView アプリケーションをインストールして、企業のイントラネットで WebView サーバとして機能させることができます。クライアントが正しく機能するためには、Java がイネーブルになったポート 80 を通じて、WebView サーバにアクセスしている必要があります。

クライアントは実際にインターネット Web アクセスがある必要はありません。それはちょうどブラウザおよびネットワーク アクセスを必要とします。これの長所は WebView との AW を置いたら、ブラウザとの誰でもはおよび適切な username/password は DMZ ( De-Militarized Zone ) に WebView レポートにアクセスできることです。

WebView は IIS と必要としてさまざまなデータベースに接続するのに Active Server Pages ( ASP ) および開いたデータベース 接続 ( ODBC ) を使用します ( リアルタイムおよび歴史的 )。スクリプトに関してはそれは Java を使用します。WebView2 では、レポートは Java サーバページ ( JSP ) と Java をまた使用します。

## 問題-ユーザが削除される場合 WebView の共用レポートを削除できません

共用レポートを作成したユーザを削除すれば、レポートを作成した人ではないので WebView 内の共用レポートを削除できません。理想的にはドメイン 管理者 ( 顧客は一般に共用か、または私用 Custom レポートを、削除かどうかに関係なくまだ存在 するレポートをまたはない作成したユーザできる必要があります。

## 解決策

t\_Report 表からレポートを削除するためにこれらの SQL コマンドを実行して下さい:

```
1) "select * from t_Report " to find the report id you want to delete 2) "delete t_Report where ReportID = <specify report id>" to delete the specified report id
```

これは Cisco バグ ID [CSCsa54013](#) ( [登録ユーザのみ](#) ) で文書化されています。

## 関連情報

- [WebView のハング : - java.lang.OutOfMemoryError](#)
- [WebVeiw 外部データベースへのジャガー認証は失敗します](#)
- [WebView およびモニタ ICR の史的記事無し](#)
- [チェックリスト- WebView は開きませんし、はたらいっていません](#)
- [WebView レポート リンク戻りは「Cisco E-Mail Manager Option でページ」見つけることができません](#)
- [どのように Cisco ICM WebView リアルタイムレポートおよびスクリプトモニタ リフレッシュ レートを変更できますか。](#)
- [冗長な WebView サーバ FAQ を設定して下さい](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)