

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[インストール](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Peripheral Interface Manager (PIM) をアクティブにするために、Cisco ペリフェラル ゲートウェイ (PG) に Nortel Symposium ソフトウェアをインストールする方法について説明します。PG に Cisco Intelligent Contact Management (ICM) ソフトウェアをインストールしたら、次の手順に従ってください。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco ICM
- Microsoft Windows レジストリ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ICM バージョン 4.6.2 だけ
- Nortel Symposium SCCS Release 1.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

注これらの手順はシンポジウム コールセンター リリース 1.5 のためですただ。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

インストール

次の手順を実行します。

1. PG のこのディレクトリを作成して下さい: `c:\Nortel\Client\EN\Bin`
2. Nortel CD から新しいディレクトリにこれら二つのファイルをコピーして下さい
`!Nbnmsrvc.exe`
`NICOMS`
3. コントロール パネルでは、**オープンシステム**をダブルクリックして下さい。
4. システム環境変数で、**パス**を選択して下さい。
5. 値ボックスのストリングに `c:\Nortel\Client\EN\Bin` 追加して下さい。
6. 『Set』 をクリックして下さい。
7. [OK] をクリックします。
8. **Start** メニューから、『Run』 をクリックして下さい。
9. **regedit** を入力し、レジストリを開くために 『OK』 をクリックして下さい。
10. `HKEY_LOCAL_MACHINE \ \ Nortel \ \ NINAMESERVER` エントリ追加して下さい。
11. この表にリストされているサブ キーを作成して下さい:
12. 新しいディレクトリのコマンドプロンプトから、**NICOMS_1.exe** を実行して下さい。レジストリのエラーコードおよびエラーメッセージをチェックして下さい。それらは良い 0 という値を戻し、!! それぞれ正常なセットアップを示すため。
13. PIM アクティブを作り ICM サービスを始めて下さい。

[関連情報](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)