

目次

概要

[いつ Cisco Unified CallManager PG の JTAPI プロセスを循環させる必要がありますか。](#)

[Cisco IP Contact Center \(IPCC \) 環境の既存の電話の Dialed Number \(DN \) への変更を行なうとき、変更を見るために Cisco Unified CallManager PG の JTAPI プロセスを循環させる必要がありますか。](#)

関連情報

概要

このドキュメントでは、特定の CallManager 設定の変更後に Cisco CallManager ペリフェラル ゲートウェイ (PG) の Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) プロセスを再起動する必要がある場合に関する一般的な質問の一部に回答しています。

Q. いつ Cisco Unified CallManager PG の JTAPI プロセスを循環させる必要がありますか。

A. PG の JTapi Gateway プロセスが Cisco Unified CallManager に接続されるとき、プロセスはユーザとして CallManager にログインします。典型的なログオンは PGuser です。このユーザはユーザデバイス アソシエーションに基づいてある特定のデバイスの制御があります。この質問に対する回答は環境で実行する Cisco Unified CallManager のバージョンによって異なります:

- **Cisco CallManagerバージョン 3.1.x およびそれ以降**。Cisco Unified CallManager のこれらのバージョンのための JTAPI クライアントはこれらの変更されたデバイス アソシエーションに会います。JTAPI は新しく、変更されたデバイス アソシエーションのための 30 秒毎にポーリングします。
- **Cisco CallManagerバージョン 3.0.x およびそれ以前**。Cisco Unified CallManager のこのバージョンのための JTAPI クライアントはこれらの変更されたデバイス アソシエーションに会いません。JTAPI は新しいデバイス アソシエーションのためのだけ 30 秒毎に、ポーリングします。変更されたデバイス アソシエーションの場合には PG の JTAPI プロセスを循環させる必要があります。シンプルックス PG 環境では、PG プロセスのサイクルは十分です。二重環境では、[exit_opc コマンド](#)は JTAPI を循環させる最もよい方法です。[OPCTest コマンド・ライン ユーティリティを使用して](#)資料を参照して下さい。

Q. Cisco IP Contact Center (IPCC) 環境の既存の電話の Dialed Number (DN) への変更を行なうとき、変更を見るために Cisco Unified CallManager PG の JTAPI プロセスを循環させる必要がありますか。

A. PG の JTapi Gateway プロセスが Cisco Unified CallManager に接続されるとき、プロセスはユーザとして CallManager にログインします。典型的なログオンは PGuser です。このユーザはユーザデバイス アソシエーションに基づいてある特定のデバイスの制御があります。この質問に対する回答は環境で実行する Cisco Unified CallManager のバージョンによって異なります:

- **Cisco CallManagerバージョン 3.1.x およびそれ以降**。Cisco Unified CallManager のこれらのバージョンのための JTAPI クライアントはこれらの変更されたデバイス アソシエーション

に会います。JTAPI は新しく、変更されたデバイス アソシエーションのための 30 秒毎にポーリングします。

- **Cisco CallManagerバージョン 3.0.x およびそれ以前**が。Cisco Unified CallManager のこのバージョンのための JTAPI クライアントはこれらの変更されたデバイス アソシエーションに会いません。JTAPI は新しいデバイス アソシエーションのためのだけ 30 秒毎に、ポーリングします。変更されたデバイス アソシエーションの場合には PG の JTAPI プロセスを循環させる必要があります。シンプルクス PG 環境では、PG プロセスのサイクルは十分です。二重環境では、`exit_opc` コマンドは JTAPI を循環させる最もよい方法です。[OPCTest コマンド・ライン ユーティリティを使用して](#)資料を参照して下さい。

関連情報

- [OPCTest コマンド・ライン ユーティリティの使用](#)
- [Cisco IPCC ドキュメント](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)