

SQL サーバ名とコンピュータ名の不一致

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Microsoft Structured Query Language (SQL) Server のエラーの説明と解決方法を提供しています。

The SQL Server server name *SQL Server server name* does not match the computer name *Your Computer Name*.

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Microsoft Windows NT または Windows 2000 がインストールされているコンピュータの名前変更
- SQL 6.5 の ISQL_w または SQL 7.0 の Query Analyzer の操作方法

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Windows NT 4.0
- SQL Server 6.5
- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) バージョン 5.0 以前のすべてのバージョン
- 操作に必要な SQL データベースが含まれるすべての ICM サーバこれらのデータベースには、ロガーおよびディストリビュータ Admin Workstation (AW; 管理ワークステーション) が含まれます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく

必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

エラーが発生し、SQL Server 名がコンピュータ名と一致しないことが示されます。次のログからの出力例に、このエラーが示されています。

```
11:29:37 lb-lgr Trace: The SQL Server server name 'GEODARSSQLA'  
does not match the computer name 'GEODARSICMA'
```

考えられる原因は 2 つあります。

- SQL Server がインストールされているマシンの名前が変更されている。
- SQL Server の ICM アップグレードが行われたが、SQL Server のマシン名が有効ではない。名前が有効でないのは、SQL Server バージョン 6.5 のサポートする命名規則が SQL Server バージョン 7.0 と完全に同一ではないためです。たとえば、バージョン 6.5 で有効な名前が、バージョン 7.0 では有効ではない可能性があります。Microsoft では次のように説明しています。「1 文字目はアルファベットまたはアンダースコア (_) である必要がある。2 文字目からは、アルファベット、数字、または記号 #、\$、または _ を使用できる。_ スペースは挿入できない。」しかし、コンピュータ名にハイフンを使用した場合も SQL Server は正常にインストールされます。

解決策

問題の原因が 2 つあるため、ソリューションも 2 つあります。SQL Server の名前変更が問題であることが確認された場合は、以前のマシン名に戻すのが最も簡単なソリューションです。

マシン名を変更できない場合は、代替策として SQL Server の名前を実際のコンピュータ名に変更します。次の手順を実行します。

1. マシン上のすべての ICM サービスを停止します。
2. isqlw を起動します。
3. 次のコマンドを発行します。sp_dropserver 'SQL Server server name'sp_addserver 'actual computer name', 'local'
4. SQL Server のマシン名にハイフンがあり、それを保持する必要がある場合は、@@SERVERNAME への変更を有効にするために SQL Server サービスを再起動します。

関連情報

- [Microsoft Knowledge Base 記事- BUG: 「SQL Server Books Online のサーバ」の名前を変更してトピックは不完全です](#)
- [Microsoft Frequently Asked Questions - SQL Server 7.0 - SQL Setup](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)