

データベースサーバ (ロガー) プロセス

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[キー ロガー プロセス](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、ロガー データベース サーバが使用するプロセスについて説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解している必要があります。

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco ICM のすべてのバージョンに基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[ロガー プロセスをキー入力して下さい](#)

Microsoft SQL Server データベース ログからキャプチャされるすべてのデータ:

- 自動 着信呼 分配 装置 (ACD) /Voice 応答単位 (VRU) システム。

- 800 番 ネットワーク。
- CallRouter によってなされるルーティング決定。

ロガーは設計で開いて、顧客の全面的な情報サービス（あります）ネットワークの一部であるように意図されています。この開いた設計は許可されたユーザがデータベースにアクセスすることを可能にします。

中央データベースは情報のこれらの型が含まれています：

- エンタープライズのための完全な構成情報
- すべてのルーティングスクリプト-顧客がそれらを保存することを希望すればバージョンを過ぎた現在および
- イベント データ
- 呼詳細 データ
- 5 分要約データ
- 30 分履歴データ

この表はキー ロガー プロセスを説明したものです：

Pr efi x	プロ セス 名	説明
C sf s	CSF S	簡易ネットワーク管理プロトコル（SNMP）、リモート アクセス サーバー（RAS）およびシリアル イベント 供給のよう なさまざまなサービスを用いるカスタマ サービス 転送サービス（CSFS）ハンドル通信。
Dt p	DTP	ロガーからの Cisco Internet Communication Software Group（ICSG）テクニカル アシスタンス センタ（TAC）への顧客サポート データ 転送 プロセス（DTP）（電話にダイヤル します）転送イベント。
Lg r	LOG GER	中央データベースでシステム全体についての履歴データおよび情報を保存するデータ ベース 自動 記録器はプロセスです。
N m	NOD EMA N	Node Manager はプロセスです各 ICM ノードのプロセスを管理し、再起動し、初期化する。
N m m	NMM	各 ICM ノードの Node Manager プロセスを管理し、再起動し、初期化する Node Manager マネージャはプロセスです。
R cv	REC OVE RY	中央データベース リカバリは中央データ ベース履歴データを回復。
M ds	MDS PRO C	Message Delivery Service はプロセスです Cisco ICM プロセス間の信頼できるメッセー ジ デリバリーを提供する。
S N M P	SNM P	SNMP 農業相談員は CSFS プロセスからアラームのある特定のイベントが発生するとき イベント SNMPトラップを生成するために供給 および Windows NT SNMP エージェントが付

		いている通信を受け取ります。
Ty sl	TEST SYN C	これは診断ツールです。

関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)