

# データベースサーバ (ロガー) プロセス

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[キーロガー プロセス](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、ロガー データベース サーバが使用するプロセスについて説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解している必要があります。

- Cisco Intelligent Contact Management ( ICM )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco ICM のすべてのバージョンに基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## キーロガー プロセス

Microsoft SQL Serverデータベースから取得したすべてのデータを記録します:

- ACD /Voice応答装置 ( VRU ) システム。

- 800ネットワークの数。
- CallRouterがはルーティングの決定。

Loggerは設計でオープン、顧客情報サービスのISネットワーク全体の一部になっています。このオープン設計は、認定ユーザがデータベースにアクセスすることができます。

セントラル データベースは情報タイプを含む:

- 企業向けの総合的な設定情報
- すべてのルーティング スクリプト-お客様に保存することを選択すると、現在および過去のバージョン
- イベント データ
- コールの詳細データ
- 5分の集約データ
- 30 分の履歴データ

この表は、キーロガー プロセスを説明します。:

Process Name	説明
CSFS	カスタマー サービスの転送・ サービス ( CSFS ) は、SNMP、リモート アクセス サーバ ( RAS )、およびシリアル イベント フィードなどの各種サービスの通信を処理します。
DTP	ロガーからシスコのインターネット通信ソフトウェア グループの(ICSG)テクノロジー サポートへのカスタマー サポートのData Transfer Process ( DTP ) (ダイヤル電話) の転送イベントは問題解決を支援します。
LOGGER	ロガー データベースはセントラル データベースでは、システム全体に関する履歴データと情報を保存するプロセスです。
NODEMAN	ノード マネージャは各ICMノードのプロセスを監督して再起動し、初期設定するプロセスです。
NMM	Node Managerは各ICMノードのノード マネージャ プロセスを監督して再起動し、初期設定するプロセスです。
RECOVER	中央データベース回復はセントラル データベースの履歴データを回復します。

	R Y	
M d s	M D S P R O C	メッセージ配信サービスは、Cisco ICMプロセス間での信頼性の高い配信を提供するプロセスです。
S N M P	S N M P	SNMPの農業コンサルティング担当者はCSFSプロセスからアラームで特定のイベントが発生するとイベントのSNMPトラップを生成するようにフィードとWindows NT SNMPエージェントとのコミュニケーションを受信します。
T Y S I	T E S T S Y N C	これは診断ツールです。

## 関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)