

Cisco Agent Desktop -破損した ライセンス ファイル

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[ログイン失敗](#)

[削除破損した ライセンス ファイル](#)

[再ライセンス Cisco デスクトップ製品スイート](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco Desktop Product Suite 内の破損したライセンス ファイルを取り上げ、問題を解決するための手順について説明します。

注: ホットフィックスはこの問題に現在利用できます。追加情報に関しては [Cisco テクニカル サポート](#)に連絡して下さい。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco デスクトップ製品スイート
- Cisco エージェントおよびスーパーバイザ デスクトップ
- Cisco Agent Desktop ライセンス サーバー権限権限の要件のリストのための [Cisco Agent Desktop リリース 4.4 サービス 案内](#)を参照して下さい。
- Cisco Agent Desktop ライセンス管理ユーティリティ

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco デスクトップ製品スイート バージョンに熱い修正 6.と のより 4.2.1 先に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[背景説明](#)

The license file ネームド license.lf はユーザー環境に許可されるある特定の権限を必要とします。license.lf ファイルは Cisco エージェントおよびスーパーバイザ デスクトップから Login 要求の間にアクセスされます。license.lf ファイルが破損するようになれば、この資料のプロシージャは Cisco エージェントおよびスーパーバイザ デスクトップ 環境内のログオン失敗の解決を援助します。

[ログイン失敗](#)

license.lf ファイルは当然の破損に、読み書きアクセスを用いる複数のクライアントからアクセスすること可能性のあるなることができます。ライセンス ファイルが破損しているとき、Cisco Agent Desktop は正常に Login 要求を完了することができません。そのような状況では、このエラー メッセージは表示されます：

```
Agent: Could not open license file \\FileServerx\desktop_cfg\  
license\enhanceds\LicenseFile.lf 13 : WRONG PASSWORD
```

注: スペース制限による 2 つの行にこのエラー メッセージが表示されます。

[削除破損した ライセンス ファイル](#)

ライセンス ファイル サーバーから再ライセンス Cisco デスクトップ製品スイート、破損した ライセンス ファイルを削除する必要がある前に。破損した ライセンス ファイルの選択的な削除が完全な削除を行うことができます。

[選択的な削除](#)

時々、エージェント エクスペリエンス ログオン失敗、しかしスーパーバイザはログインにできます。この場合、ライセンス ファイル サーバーの\Eージェント\ディレクトリから選択的に破損したライセンス ファイルを削除できます。エージェントがログインにできたらが、スーパーバイザ ログオン失敗に、選択的に\スーパーバイザ\ディレクトリから破損した ライセンス ファイルを削除できます直面して下さい同様に。

次の手順を実行します。

1. すべてのエージェントおよびスーパーバイザにログアウトするように指示して下さい。
2. エージェント、AgentMT、EnhancedS、またはスーパーバイザのどちらである場合もある正確なフォルダに参照して下さい。
3. *.net および license.lf ファイルを削除して下さい。これらはライセンス ファイルヘパスです : エージェント ライセンス ファイルは \\ FileServerx \ Desktop_cfg \ ライセンス \ エージェント

にあります\メディア終了 エージェント ライセンス ファイルは\\FileServerx\Desktop_cfg\ライセンス\AgentMT にあります\スーパーバイザ ライセンス ファイルは\\FileServerx\Desktop_cfg\ライセンス\スーパーバイザにあります\拡張 な スーパーバイザ ライセンス ファイルは\\FileServerx\Desktop_cfg\ライセンス\EnhancedS にあります\

4. **LicenseReset.bat** ファイルを実行して下さい。LicenseReset.bat ファイルは C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin ディレクトリにあります。LicenseReset.batfile はライセンス ファイルが含まれていない\\FileServerx\Desktop_cfg\ライセンス\ディレクトリの中のサブディレクトリーを検出します。LicenseReset.batfile はそれぞれディレクトリにそして関連したライセンス ファイルを再生し、コピーします。

完全な削除

ログオン失敗が Cisco エージェントおよびスーパーバイザ デスクトップ 環境内のすべてのエージェントおよびスーパーバイザのために発生する場合、ライセンス ファイル サーバーからおよび再ライセンスすべてのライセンス ファイル削除できます。

次の手順を実行します。

1. すべてのエージェントおよびスーパーバイザにログアウトするように指示して下さい。
2. \\ファイルサーバ\Desktop_cfg\ライセンス\ディレクトリにナビゲートして下さい。
3. 各サブ・フォルダからすべての *.net および license.lf ファイルを削除して下さい。
4. **LicenseReset.bat** ファイルを実行して下さい。LicenseReset.bat ファイルは\\FileServerx\Desktop_cfg\ライセンス\ディレクトリの中のサブディレクトリーのどれもライセンス ファイルが含まれていないことを検出します。LicenseReset.batfile はそれぞれディレクトリにそしてライセンス ファイルを再生し、コピーします。

再ライセンス Cisco デスクトップ製品スイート

認可プロセスのために Microsoft インターネット エクスプローラを使って下さい。Cisco Cisco 詳細については [デスクトップ製品スイートを認可するためのデスクトップ製品スイート 4.4 インストールガイド](#)を参照して下さい。

注: インストール ガイド状態、「Cisco Cisco 販売代理店だけまたは専門職業的業務はソフトウェアの認可を完了できます」。

どのように再ライセンス Cisco デスクトップ製品スイート

次の手順を実行します。

1. デスクトップ Admin Workstation (AW) から **LicenseAdmin.exe** を実行して下さい。
2. **ライセンス URL** を選択し、手順を完了して下さい。
3. 資格情報が付いている認可 Web サイトへのログイン。
4. ライセンス コードおよび認証 番号を読み込む認可 Web サイトに顧客コードをコピーして下さい。
5. Web ページがブランク画面を戻す場合 Web ブラウザで『Refresh』 をクリックして下さい。
6. 指定フィールドのライセンス管理 ツールにライセンス コードおよび認証 番号をコピーして下さい。

7. Cisco Agent Desktop を閉じて下さい。
8. Cisco Agent Desktop およびログインを再起動して下さい。

関連情報

- [Cisco デスクトップ製品スイート 4.4 \(IPCC \)](#)
- [Agent Desktop にログインする失敗-デバイス アソシエーション問題](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)