

# 一般的に使用される Finesse CLI コマンド

## 目次

### [概要](#)

[Cisco Finesse のための広く使われた CLI コマンド](#)

### [ログ 収集](#)

[パケット キャプチャ](#)

[ping](#)

[Traceroute](#)

[DNS lookup](#)

[バージョンを、日付/時間、CPU、メモリ、ディスク 利用参照して下さい](#)

[DNS を設定されるか、または得ます基本的なネットワーク情報を確認して下さい](#)

[全面的な VOS プロセス ステータスを表示して下さい](#)

[NTP をきちんと同期化されます確認して下さい](#)

[ポート使用率/Netstat 等量](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は Cisco Finesse のためのいくつかの広く使われた CLI ( コマンド ライン インターフェース ) コマンドを説明したものです。

## Cisco Finesse のための広く使われた CLI コマンド

### ログ 収集

アプリケーション問題の大半のためのログを集めるために、CLI にこの command を入力して下さい:

```
file get activelog desktop recurs compress
```

日付/時間範囲は相対的 なか絶対時間と規定 されます。次に、例を示します。

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2
```

```
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

ヒント : 使用して下さい「か」。追加構文オプションのため。

### パケット キャプチャ

パケットキャプチャを行うために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

最大に数を設定したとき追加フィルターが、( 1000000 )、それ提供します最もよい結果をありますが。これはパケットカウントです、従って次に 1000000 のパケットおよび停止をキャプチャします。

ヒント : 使用して下さい「か」。追加フィルターのため。

ファイルはプラットフォーム/cli/<filename>.cap で保存されます。ファイルを集めるために、このコマンドを入力して下さい:

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

## ping

PING を行うために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
utils network ping
```

## Traceroute

traceroute を行うために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
utils network traceroute
```

## DNS lookup

ドメイン ネーム システム ( DNS ) 参照を行うために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
utils network host
```

## バージョンを、日付/時間、CPU、メモリ、ディスク 利用参照して下さい

バージョン/ビルド 番号、日付/時間、CPU、メモリおよびディスク 利用を調べるために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
show status
```

## DNS を設定されるか、または得ます基本的なネットワーク情報を確認して下さい

DNS がするか、または基本的なネットワーク情報を設定されるように得るために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
show network eth0
```

## 全面的な VOS プロセス ステータスを表示して下さい

Finesse が稼働中である場合 ) 全面的で仮想 な 起源 サーバ ( VOS ) プロセス ステータスを表示するために CLI にこのコマンドを入力して下さい ( このコマンドは示しません:

```
utils service list
```

うまく解決すべき重要なプロセスは Cisco Tomcat および Cisco Finesse 通知サービスです。

## NTP をきちんと同期化されます確認して下さい

Network Time Protocol ( NTP ) がきちんと同期化されるようにするために CLI にこのコマンドを入力して下さい ( これは Finesse の要件です ) :

```
utils ntp status
```

## ポート使用率/Netstat 等量

ポート使用率、か「netstat」等量を表示するために CLI にこのコマンドを入力して下さい:

```
show tech network sockets
```

## 関連情報

- [Cisco Finesse 管理およびサービサビリティ リリース 9.1\(1\)](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)