

Finesse バージョン 9.1(1) の Openfire ロギング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Openfire ロギングの有効化](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Finesse を対象とした Openfire デバッグ トレースを有効にする方法を説明します。

前提条件

要件

Cisco Finesse および音声オペレーティング システム (VOS) の CLI コマンド プロンプトについて十分に理解しておくことをお勧めします。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Finesse バージョン 9.1(1) に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

Openfire ロギングの有効化

注: Openfire ロギングを有効にすると、Finesse サーバのパフォーマンスに影響します。パフォーマンスを最適化するため、必要なログの収集が完了したらロギングを無効にしてください。

注: ロギングを有効にした後で、Cisco Finesse Notification Service と Cisco Tomcat Service

を Finesse サーバで再起動する必要があります。ロギングはサービスに影響します。これらのサービスを再起動すると、エージェントが別の Finesse サーバにフェールオーバーします。

注: Cisco Finesse リリース 9.1(1) には新機能が導入されました。以前のバージョンでは、Cisco Finesse Notification Service ロギングを有効または無効にする前に、Cisco Notification Service と Cisco Tomcat Service を停止する必要があります。Cisco Finesse Release 9.1(1) ES3 ではこの要件が削除されました。Cisco Finesse Notification Service ロギングを有効または無効にするには、まず Cisco Finesse Notification Service が稼働していることを確認する必要があります。このサービスが稼働していない場合は、ロギングを有効または無効にするコマンドが失敗します。

1. Primary Finesse Server にログインするため、ユーザ名「**administrator**」をすべて小文字で入力する必要があります。管理者ユーザがこれまでに作成されていない場合の回避策については、Cisco Bug ID [CSCue46832](#) を参照してください。

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESS91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670 @ 2.93GHz
Disk 1: 146GB
8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. ロギングの現在のステータスを確認するため、`utils finesse notification logging status` コマンドを入力します。

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

3. Cisco Finesse Notification Service と Cisco Tomcat Service を停止するため、`utils service stop` コマンドを入力します。

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_
```

```
admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. ロギングを有効にするため、utils finesse notification logging enable コマンドを入力します。

```
admin:utils finesse notification logging enable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin:_
```

5. Cisco Finesse Notification Service と Cisco Tomcat Service を開始するため、utils service start コマンドを入力します。これらのサービスをこの順序で開始することが重要です。

```
admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin:_

admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:_
```

6. ロギング ステータスを確認するため、utils finesse notification logging status コマンドを入力します。

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

7. セカンダリ サーバでステップ 1 ~ 6 を繰り返します。必要なログの収集が完了したら、

Openfire ロギングを無効にする必要があります。

8. Openfire ロギングを無効にします。ステップ 1 に示すように Primary Finesse Server にログインします。
9. ステップ 3 に示すように Cisco Finesse Notification Service と Cisco Tomcat Service を停止するため、`utils service stop` コマンドを入力します。
10. ロギングを無効にするため、`utils finesse notification service logging disable` コマンドを入力します。

```
admin:utils finesse notification logging disable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. ステップ 5 に示すように Cisco Finesse Notification Service と Cisco Tomcat Service を開始するため、`utils service start` コマンドを入力します。必ず Cisco Finesse Notification Service を最初に開始してください。
12. ロギングが無効になっていることを確認するため、`utils finesse notification logging status` コマンドを入力します。

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

13. 重要：ステップ 8 ~ 12 を繰り返し、Finesse Secondary Server で Openfire ロギングを無効にします。