

Emergency Responder ALI データのアップロードのトラブルシューティング

Document ID: 113436

Updated: 2012 年 2 月 14 日



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Emergency Responder](#)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[サイトはサービスプロバイダーにアリ データベースをアップロードすることができません](#)

[解決策](#)

[修正アリ データレコード](#)

[Cisco Unified Communications Manager の IP アドレスを変更して下さい](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

このドキュメントでは、自動ロケーション情報 (ALI) レコードをサービス プロバイダーにアップロードする際のデータ エラーを解決する方法、ALI データ レコードを修正するための一般的な手順、およびさまざまなタイプの National Emergency Number Association (NENA) 形式ファイルを編集する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Emergency Responder (Cisco ER) に 7.x 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

位置に緊急事態の発生場所識別番号 (ELIN) を結ぶで、正しいローカル Public Safety Answering Point (PSAP) にそれから非常呼出を ELIN ルーティングするのに使用されています。アリは情報。PSAP は非常呼出を受信する組織です (たとえば、911 オペレータ)。情報は PSAP を助けるために緊急発信者を見つけるために PSAP に示されるアリと呼ばれます。Cisco ER では、各 Emergency Response Location (ERL) のアリ データを記入し、サービスプロバイダーに包含のためにアリ データベースでアリ データを入れます。

定期的に、アリ データをエクスポートし、サービスプロバイダーにそれを入れて下さい。Cisco ER はいろいろな NENA 形式のアリ データをエクスポートすることを可能にします。

注: 北アメリカの基本 911 に関しては、発信者が 911 にダイヤルすれば、コールはまた 911 オペレータと呼ばれる PSAP に、ルーティングされます。PSAP は発信者に話し、ポリシングする、適用、または救急車チームの送信のような適切な緊急状態応答を、配列する役割があります。

サイトはサービスプロバイダーにアリ データベースをアップロードすることができません

on Cisco ER の NENA 規格の頭文字エクスポートはアリ データ交換のためのファイルをフォーマットしました、FOC (機器制御コード、か「」の「変更の機能と」) 予想通りエクスポートします。すべてのそれに続く輸出高で、それは「C」として不変ファイルをエクスポートします (変更を確認するため更新済んであってください)。

残念ながら、最初エクスポート試みで、「NENA の NENA 形式は 3.0" 使用され、この形式はそれらが PSAP に情報をアップロードするのに使用しているサービスプロバイダーインターフェイスによって許可されませんでした。

その結果、アップロードのすべてのそれに続く試みは 712 と エラーメッセージ失敗しました。

解決策

(決して以前に エクスポートを実行されたように) この問題を解決するために、デフォルトするために Cisco ER アリ エクスポートをリセットする必要があります。その結果、エクスポートされたファイルは「」の FOC を与え、PSAP へのアップロードは正常であるはずですが。

アリレコードの顧客コードを変更する場合、アリをエクスポートするとき Cisco ER は 2 つのレコードを作成します:

- 古いコードとアリを取除く削除レコード
- 新しいコードのアリを追加する挿入レコード

この削除/挿入シーケンスはコードを変更した後アリをエクスポートする時最初にだけ生成されます。サービスプロバイダーに送信するこのエクスポートファイル確かめて下さい。

注: たとえばコードが 000 であり、エクスポートに先行している 111 にそれを変更すればそして「」および「D」エントリを得ます。

修正アリデータレコード

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco ER Webインターフェイスでは、ERL/ALI のための記録する失敗されたそれを間違っていたフィールドを変更して下さい。たとえば通りサフィックスが受け入れられない省略形、受諾可能な 1 にそれを変更して下さい。変更すべてを保存して下さい。
2. エラーのレコードのうちのどれかが新しかった場合、レコードのためのデータベース関数を変更して下さい。Cisco ER が既にこれらのレコードをエクスポートしてしまったので、Cisco ER は新しい挿入よりもむしろ更新としてそれらを分類します。ただし、これらのレコードがアップロードで失敗したので、サービスプロバイダーのデータベースは新しいようにそれらを見ます。
3. 固定していることテキストエディタのアリエクスポートファイルを開き、レコードのための機器制御コードを変更して下さい。フォーマットか他の余分文字を追加しないエディタを使用して下さい。NENA 2.0 および 2.1 ファイルフォーマットの編集 NENA 3.0 ファイルフォーマットの編集
4. サービスプロバイダーに編集されたファイルを入れるためにこれらのステップを完了して下さい:>エクスポート PS-ALI レコード『Tools』を選択して下さい。Cisco ER はエクスポート PS-ALI レコードページを開きます。選り抜きでドロップダウンリストから NENA 形式フィールドが、サービスプロバイダーによって必要な形式を選択します。Export フィールドへのファイルで、エクスポートするためにファイルの名前を入力して下さい。会社名フィールドで、会社名を入力して下さい。データをエクスポートするたびに Cisco ER は自動的に Cycle カウンターを増分します。このカウンターを変更する必要はありでなければ前のエクスポートをやり直すか、または訂正します。ただし、シーケンス番号の変更はエクスポートをやり直す場合ファイルに置かれるデータに影響を与えません。レコード Status フィールドを変更するためにエクスポートファイルを編集しなければ手動でなりません。[Export] をクリックします。何レコードがエクスポートされたか Cisco ER はエクスポートファイルを作成し、告げます。ローカルマシンにファイルをダウンロードするために『Download』をクリックして下さい。エクスポートアリレコードウィンドウを閉じるために『Close』をクリックして下さい。サービスプロバイダーのサービスプロバイダーファイルを送信することの方式を使用して下さい。

Cisco Unified Communications Manager の IP アドレスを変更して下さい

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) の IP アドレスを変更する場合 Cisco ER のこれらの変更を行なって下さい:

1. マネージャ詳細は Cisco ER の [電話トラッキング > Cisco 統合された通信](#)に行きます。
2. 古い IP アドレスを削除し、新しいものを追加して下さい。
3. [電話トラッキング > Cisco ER の SNMP 設定](#)に行ってください。
4. CUCM の IP アドレスを変更して下さい。
5. Cisco ER サーバの Cisco ER サービスを再開して下さい。

関連情報

- [Cisco Emergency Responder のための計画](#)
- [Emergency Responder では、緊急発信者は断続的にビジーシグナルを受け取り、非常呼出は時々ルーティングされません](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約 < ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2012 年 2 月 14 日

Document ID: 113436