

[Click to Call] メニューが Microsoft Office アプリケーションに表示されない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[MS Office 2007 年 \(Outlook 例 \)](#)

[MS Office 2010 \(Outlook 例 \)](#)

概要

Cisco Click to Call メニューが Microsoft (MS) オフィス アプリケーションに現われないところでこの資料に直面する問題を解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Click to Call
- MS Office 2010 の Windows 7

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Click to Call バージョン 7.x および 8.x
- Jabber for Windows バージョン 9.x
- MS Office 2010 の Windows 7 PC

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

Click to Call メニューはいくつかの MS Office アプリケーションにない他に現われます。

解決策

アプリケーションに関しては拡大 Click to Call が MS Office アプリケーションで unactivated または無効ではないことを問題が、MS-Word または Outlook のようなある、確かめて下さい (Outlook のこの例を参照して下さい)。

MS Office 2007 年 (Outlook 例)

この問題を修正するには、次の手順を実行します。

1. ツール > セキュリティ センター メニューへのナビゲート:
2. それを確かめることはセキュリティの理由が無効原因、チェックを外しますチェックボックスの適用しますマクロ セキュリティ設定インストール済み追加 ins をではないです。

MS Office 2010 (Outlook 例)

1. Options メニューへのナビゲート:
2. 追加 ins レジストリキーが 3. に LoadBehavior 値が設定されているとあることを確認して下さい。
値を 3 に変更し、MS Office コンポーネントを再起動して下さい。値が 2. に戻ることを確認して下さい。それが 2 に戻る場合、ロードから拡大 Click to Call を停止するエラーがありません。
3. これらのレジストリキーに Start > Run > Regedit の順にクリックし、ナビゲートして下さい:

スタンドアロン:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.ribbon.outlook.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
ClickToCall_ribbon_word.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
ClickToCall_ribbon_excel.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
ClickToCall_ribbon_PowerPoint.Connect]
```

統合された (CuciLync/Cupc) :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Outlook.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Word.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Excel.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
Cisco.ClickToCall.PowerPoint.Connect]
```

値は各キーの 3 であるはずでず。