Cisco ATA 186 に関する FAQ および一般的な問題

内容

[概要](#)
[ソフトウェアの選択、ロードおよびアップグレード](#)
[ハードウェアのインストール、Power Up FaultおよびATA 設定機能](#)
[IP アドレッシング (DHCP)](#)
[ゲートキーパーを備えたATA 186 の使用](#)
[一般的なトラブルシューティング](#)
[関連情報](#)

概要

Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) 186 は、ハンドセットをイーサネットに接続するアダプタであり、通常のアナログ電話と IP ベースのテレフォニー ネットワークのインターフェイスとして機能します。ATA 186 は、加入者の宅内に設置されます。それぞれ個別の電話番号が設定されている 2 つの音声ポートをサポートしています。このアダプタは、ブロードバンド パイプ (デジタル加入者線 (xDSL) モデム、固定ワイヤレス モデム、ケーブル モデムにより導入) とイーサネット接続を利用します。また、任意のイーサネット LAN 上で使用できます。

このドキュメントの目的は、ATA 186 に関してよく寄せられる質問に答えることです。

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

注：このドキュメントでは、ATA 186の設定可能なパラメータを太字で示します。

ソフトウェアの選択、ロードおよびアップグレード

Q. ATA 186用のソフトウェアはどこで入手できますか。

A. ATA 186イメージは、ソフトウェアダウンロードセンター(登録ユーザ専用)からダウンロードできます。

Q. ATA 186のMGCPまたはSCCPをサポートするには、特別なイメージが必要ですか。

A.はい。メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (MGCP) または Skinny Call Control Protocol (SCCP) に必要な特別なイメージがあります。 このイメージは、ソフトウェアダウンロードセンター(登録ユーザ専用)からダウンロードできます。

Q. ATA 186で稼働しているソフトウェアバージョンを確認するにはどうすればよい

のですか。

A. ATAをブラウズする場合、ソフトウェアのバージョンは左下に表示されます。または、ATA のファンクション ボタンを押して、接続された電話から 123# を入力すると、音声自動応答装置（IVR）によってソフトウェア バージョンが再生されます。 詳細については、『Cisco ATA 186基本設定』を参照してください。

Q. ATA 186をソフトウェアバージョン1.34からソフトウェアバージョン2.1xにアップグレードするにはどうすればよいのですか。

A.ソフトウェアをバージョン1.34から最新リリース(2.1.x)にアップグレードするには、まずバージョン2.0にアップグレードし、次に2.1xにアップグレードする必要があります。詳細は、『Analog Telephone Adaptor(ATA)のアップグレード』を参照してください。

Q.ソフトウェアバージョン2.0はどこでダウンロードできますか。

A. transition.zupという名前の最新のATA 186ソフトウェアリリースのzipファイル内に、ソフトウェアバージョン2.0があります。このファイルは、ソフトウェアダウンロードセンター(登録ユーザ専用)からダウンロードできます。

Q. ATA 186でサポートされているVoIPプロトコルにはどのようなものがありますか。

A. ATA 186は、特定のソフトウェアリリースをロードすると、次のVoIPプロトコルをサポートできます。

- H.323 v2 および v4
- SIP（RFC 2543 bis）
- MGCP 1.0（RFC 2705）、MGCP 1.0/ネットワークベースのコール シグナリング（NCS）1.0 プロファイルおよび MGCP 0.1
- SCCP

Q. ATA 186でソフトウェアのアップグレードが失敗するのはなぜですか。

A. ATA 186のソフトウェアアップグレードが失敗する主な3つの理由があります。

- イメージ名が正しくありません。PC で次の DOS コマンドを入力するときに、ソフトウェアのファイル名が正しいことを確認します。
  `ata186us software_file_name. zup -d1 -any2`
- ATA 186 に 100# A*B*C*D*8000# を入力するときに、使用する PC の IP アドレスが正しくありません。**注：**PCのIPアドレスが192.168.1.10の場合は、100#192*168*1*10*8000#を入力します。
- PC と ATA 186 の間の IP 接続障害が発生しています。

Q. TFTPサーバを使用してATA 186のソフトウェアをアップグレードするにはどうすればよいのですか。

A.この情報については、アナログ電話アダプタ(ATA)のアップグレードを参照してください。

Q. ATA 186上のソフトウェアをアップグレードするために実行可能ファイル方式を使用するにはどうすればよいのですか。

A.これの詳細は、『Analog Telephone Adaptor(ATA)のアップグレード』の「ATA 186のアップグレード方法」セクションを参照してください。

Q. prserv.exeをダウンロードするにはどうすればよいのですか。

A. prserv.exeプログラムは、ソフトウェアダウンロードセンター(登録ユーザ専用)からダウンロードできます。

注：preserv.exeプログラムは、最新のCisco ATA 186ソフトウェアリリースのzipファイルに含まれています。

Q. ATA 186がTFTPサーバによってプロビジョニングされない原因は何ですか。

A.ほとんどの場合、ATA 186 TftpURLパラメータに、ATA 186プロファイルをホストするTFTPサーバの正しいURLまたはIPアドレスが設定されていません。

次は、ATA 186 が DHCP サーバ経由で TFTP サーバ アドレス (IP アドレスまたは URL) を受信する場合に該当します。

- ATA 186 のパラメータ **TftpURL が 0 に設定されていることを確認します。**
- TFTP サーバを配置するために DHCP サーバが URL を提供する場合は、ATA 186 パラメータ **DNS1IP と DNS2IP が正しく設定されていることを確認します。** (ATA は URL を解決するために DNS サーバを必要とします) 。
- TFTP サーバを配置するために DHCP サーバが IP アドレスを提供する場合は、ATA 186 は DNS サーバに照会する必要がありません。
- DNS 要求を解決するために DHCP サーバで指定された DNS サーバ アドレスを使用する場合は、**DNS1IP と DNS2IP パラメータが 0 に設定されていることを確認します。**

Q. CFGINTERVALで指定した時間よりも頻繁にATA 186がTFTPサーバに接続する原因は何ですか。

A. TOCONFIGパラメータは0に設定する必要があります。工場出荷時のデフォルトは1に設定されています。つまり、ATA 186には適切な動作プロファイルがまだ存在しません。ボックスに適切な動作プロファイルが設定されたら、このパラメータを0に設定する必要があります。これは、TFTPサーバのプロファイルでパラメータTOCONFIGを0に設定する必要があります。

Q. ATAで実行されているバージョン2.14がすでに存在します。バージョン 2.15 以降にアップグレードするには別のライセンスを購入する必要がありますか。

A.いいえ、ソフトウェアをアップグレードするための追加料金はありません。シスコでは、可能な限り、ATA で最新リリースのソフトウェアを実行することを推奨します。詳細については、『ATA 186 および 188 のソフトウェア v2.14 以前の販売終了とサポート終了』を参照してください。

Q. TFTPサーバ（CFGINTERVALが期限切れになる前）からATA 186プロファイルの即時アップデートを行うにはどうすればよいのですか。

A. ATAに問い合わせることができるのは、ボックスのプロファイルを更新する必要があるときだけです。これを行うには、更新の Web ページにアクセスします。たとえば、ATA 186 に割り当てられた IP アドレスがわかっていれば（ここでは、192.168.2.170 とします）、Web ブラウザを使用して 192.168.2.170/refresh ページを開き、TFTP サーバからプロファイルを更新するように ATA に要求できます。ATA がコール アクティビティの状態でなければ、OK ページが表示されます。そうでなければ、Later ページが表示されます。いずれの場合も ATA は要求を記憶し、可能になり次第、自分自身を更新します。

ATA への物理アクセスがある場合は、いつでも ATA の電源を再投入することによって、TFTP サーバからプロファイルの即時更新を有効にすることができます。

ハードウェアのインストール、Power Up FaultおよびATA 設定機能

Q. Cisco CallManagerにポート2を登録するにはどうすればよいのですか。

A. SCCPを使用して[ATA 186を認識するためのCisco CallManagerの設定方法を参照してください](#)。Cisco ATA 186 から Cisco CallManager に 2 つ目のポートを追加するには、次の手順を実行します。

1. MAC アドレスの最初の 2 つのニブルを切り捨て、MAC アドレスを左に移動します。
2. MAC アドレスの右端に 01 を追加します。たとえば、00070EA26032 がポート 1 の場合、ポート 2 は 070EA2603201 になります。
3. この新しい MAC アドレスを使用し、Cisco CallManager にデバイスとして登録します。

Q.電話コードが短すぎて最も近い電話に到達できない場合はどうすればいいですか。

A. 6フィートの回線コードを任意のRJ11コードに交換します。

Q. ATA 186は同じローカルエリアネットワーク上のPCをコールできますか。

A.はい。ATA 186は、PCにインストールされている標準のH323準拠マルチメディアソフトウェアと相互運用できます。この好例は、NetMeeting です。コールは直接またはゲートキーパー経由で発信できます。

Q. ATA 186の製品番号は何ですか。

A. Cisco ATA186 - L - I1およびATA186 - L - I2のサポートが終了し、交換製品はCisco ATA186-I1およびATA186-I2です。モデルATAのEOLをを参照[Cisco ATA 186 Analog Adaptの186-L-I1およびL-I2』を参照して](#)ください。

Q. ATA（閉じた壁のキャビネットに保管）が正常に機能するために、ときどき電源を再投入する必要があるのはなぜですか。

A. ATAの電源をオン/オフする必要があるのは、環境仕様です。ATA の稼働時、非稼働時、および保管時の動作温度は 41 ~ 104 °F (5 ~ 40 °C)、相対湿度は結露なしで 10 ~ 90 % である必要があります。

Q. Cisco ATAの音声設定メニューコードは何ですか。

A.音声設定メニューコードの詳細は、「音声メニューコード」を参照してください。

Q.イーサネットケーブルが正しいかどうかを判断するにはどうすればよいのですか。

A.イーサネットケーブルには8本のワイヤがあり、透明なRJ-45コネクタを通してカラーコードを確認できます。ワイヤ 1、2、3、および 6 のみが使用されます。

ストレート型のイーサネット ケーブルでは、ワイヤ 1、2、3 および 6 の両端は同じ色です。ただし、クロスオーバー イーサネット ケーブルでは、ワイヤ 1 と 2 はポジション 3 と 6、ワイヤ 3 と 6 はポジション 1 と 2 でそれぞれ終端されます。

ハブを使用せずにルータや PC などの別のイーサネット デバイスに ATA186 を接続する場合は、クロスオーバー イーサネット ケーブルを使用します。それ以外の場合は、ストレート型のイーサネット ケーブルを使用します。

Q. ATA 186が音声またはWeb経由で応答しない場合、どうすればよいのですか。背面にある緑色の LED は点灯していて、上部下の赤いランプは点灯しません。ネットワークには表示されていて、ping には応答します。

A.ハードウェアの交換が必要である可能性があります。シスコのテクニカル サポートでサービス リクエストをオープンしてください。サービス リクエストをオープンする方法については、TAC へのお問い合わせを参照してください。

Q. ATA 186の赤いボタンが点滅または点灯しない場合はどうすればいいですか。

A.さらにトラブルシューティングを行うには、シスコテクニカルサポートでケースをオープンする必要があります。サービス リクエストをオープンする方法については、TAC へのお問い合わせを参照してください。

Q. ATA 186の製品番号は何ですか。

- ATA186 - L - I1 (ATA 186 2ポートアナログ電話アダプタ、600Ohm Config)
- ATA186 - L - I2 (ATA 186 2ポートアナログ電話アダプタ、Complex Imp)

詳細については、『Cisco ATA 186 アナログ電話アダプタ』を参照してください。

Q. ATA 186機能ボタンを押してもダイヤルトーンが聞こえないのはなぜですか。

A. ATA 186では、次の理由によりダイヤルトーンが発生しません。

- 接続された電話やケーブルが不良であるか、正しく接続されていません。
- 電話が接続されている ATA 186 ポートや回線に割り当てられた UID (電話番号) がありません。 UID は Web ブラウザまたは使用している場合は音声 IVR メニューを介して割り当てる

ことができます。IVR メニューの機能は回線 0 だけで使用できるためポート 0 が使用されている可能性があります。ポート 0 には 3、ポート 1 には 13 を押します。
- ATA 186 は DHCP 経由で IP アドレスを受信中です。DHCPは、バージョン2.11以降ではデフォルトで有効になっています。スタティックIPアドレスの設定が必要な場合は、DHCPを無効にしてください。DHCP が必要な場合は、DHCP サーバと中間の接続の健全性チェックを実行します。
- ATA 186 は、GKORPROXY パラメータで IP アドレスが指定されたゲートキーパに登録しようとします。ゲートキーパーの IP アドレスを確認します。ゲートキーパーと IP 接続間の健全性チェックを実行します。

Q. Web GUIにアクセスするにはどうすればよいのですか。

A.次の手順を実行します。

1. このデバイスの IP アドレスを取得するために電話のキーパッドで 80# を押します。
2. 受話器を戻します。
3. Internet Explorer または Netscape ブラウザを起動します。
4. デバイスの IP アドレスに続けてキーワードを入力します。たとえば、Internet Explorer の場合はアドレス入力フィールドに 192.168.2.1/dev を入力します。

Q. ATA 186にはダイヤルアップオプションはありますか。

A.いいえ。ATA 186にはモデムカードがないため、ダイヤルアップはサポートされていません。

Q. ATA 186はモデムパススルー/リレーをサポートしていますか。

A.いいえ。ATA 186はモデムパススルー/リレーをサポートしていません。

Q. ATA 186では、Private-Line Automatic Ringdown(PLAR)がサポートされていますか。

A. SIPおよびH.323では、「ホットライン」または「ウォームライン」のサポートを示すために、ダイヤルプランの「H」ルールをプログラムできます。この新機能の詳細については、『Cisco ATA 186 リリース 2.14 のリリース ノート』を参照してください。

Q. ATA 186で同時に許可される音声コーデックの組み合わせは何ですか。G729A で 2 つの同時コールをサポートできますか。

A. ATA 186は、G.729aコーデックを同時に使用する2つのポートをサポートしません。G.729 コーデックは一度に 1 ポートでのみ実行できます。1つのポートがG.729を使用する場合、他のポートはG.711を使用します。次の組み合わせがATA 186で許可されます。

- 2 つの同時 G.723.1 コーデック
- 2 つの同時 G.711 コーデック
- 1 つの G.723.1 コーデックと 1 つの G.711 コーデック
- 1 つの G.729A コーデック、1 つの G.711 コーデック (G.729A は、先着順のサービス ベースで使用可能)

詳細については、『Cisco ATA 186 アナログ電話アダプタ』を参照してください。

Q. ATAでH323ファストスタートを実行するように設定できますか。

A. H323 fast startおよびslow start機能は、ATA 186のConnectModeパラメータのビット0に**設定**されています。スロー スタートには 0、ファスト スタートには 1 を使用します。たとえば、**ConnectMode 0x00060000 のデフォルト値はスロー スタートの設定を示します。これに対して、0x00060001 はファスト スタートに必要な設定です。**または、音声メニューで 311 を入力して、この機能を有効にすることもできます。

Q. ATA 186はファックスパススルーをサポートしていますか。

A. ATA 186はファックスパススルーをサポートしています。ファックスの応答トーンを検出し、無音圧縮を無効にし、コーダー/デコーダ（コーデック）を G.711 u-law または G.711 A-law に再ネゴシエートします。ITU T.38 標準または Cisco 独自のファックス リレーはサポートされていません。

ファックス パススルー モードのために Cisco ATA を設定する方法の詳細については、『ファックス パススルー モード用の Cisco ATA の設定』を参照してください。

Q. Cisco ATAはSuper G3ファクスをサポートしていますか。

A. Super G3 Faxはコールの確立に33.6 kbpsを使用するため、サポートされていません。ATA は最大 14.4 kBps の速度をサポートします。

Q. WebサーバインターフェイスまたはInteractive Voice Response(IVR)によって行われたATA 186パラメータの変更が、一定期間が経過した後に以前の設定に戻るのはなぜですか。

A. ATA 186は、フラッシュROMに保存されたプロファイルのキャッシュ値を持ちます。この値がWeb サーバ インターフェイスまたは IVR を介して表示または再生されます。**USETFTP パラメータが 1 に設定されている場合、ATA 186 プロファイルのキャッシュされた値は TFTP サーバ上にあるプロファイルと同期されます。**キャッシュされた値の同期アップデートは、**CFGINTERVAL パラメータの値で定義されたおおよその間隔または電源のリセット時に行われます。**プロビジョニングのために TFTP を使用する場合は、ATA プロファイルを変更するために Web サーバ インターフェイスまたは IVR を使用しないでください。Web サーバ インターフェイスまたは IVR は、TFTP プロビジョニングを使用するために ATA を最初に設定する場合にのみ使用する必要があります。ATA をプロビジョニングするために TFTP を使用しないで Web サーバ インターフェイスまたは IVR を使用して ATA プロファイルを設定する場合は、**USETFTP パラメータを 0 に設定する必要があります。**

Q. H.323モードでCisco Registration Level SecurityまたはAdmission Level Securityを使用するようにATA 186を設定するにはどうすればよいのですか。

A. H.323 Cisco登録レベルセキュリティまたはアドミッションレベルセキュリティを設定するには、次のパラメータが正しく設定されていることを確認する必要があります。

- **USELOGINID パラメータを 1 に設定します（0：LOGINID0 と LOGINID1 フィールドは使用しません。1：LOGINID0 と LOGINID1 フィールドを H.323 登録に使用します）。**
- **UID0 と UID1 を正しい E.164 ID に設定します。**
- **LOGINID0 と LOGINID1 を H323 ログイン ID に設定します。**
- **PWD0 と PWD1 を正しいパスワードと PIN に設定します（RADIUS サーバのパスワード**

）。
- AUTMETHOD を 1 または 2 に設定します（0：認証なし、1：Cisco 登録レベルのセキュリティ、2：Cisco アドミッション レベルのセキュリティ）。
- NTPIP を NTP サーバの IP アドレスに設定します（DHCP サーバによって IP アドレスが提供されていない場合）。

Q. Interactive Voice Response(IVR)を使用してCisco ATA 186を設定するにはどうすればよいのですか。

A.この情報については、『Cisco ATA 186基本設定』の「VLANに関する考慮事項に関するIP接続の問題のトラブルシューティング」セクションを参照してください。

Q. Webサーバ経由でCisco ATAを設定するにはどうすればよいのですか。

A.この情報については、『Cisco ATA 186基本設定』の「WebサーバによるATA 186の設定」セクションを参照してください。

Q. TFTPサーバを使用してCisco ATAを設定するにはどうすればよいのですか。

A.この情報については、『Cisco ATA 186基本設定』の「WebサーバによるATA 186の設定」セクションを参照してください。

Q. ATA 186の設定をデフォルトに戻すにはどうすればよいのですか。

A.これらの設定を変更する方法については、『Cisco ATAを工場出荷時のデフォルト値にリセット』を参照してください。

IP アドレッシング (DHCP)

Q. DHCPを設定するにはどうすればよいのですか。

A. DHCPはバージョン2.11以降ではデフォルトで有効になっています。2.11 より前のバージョンでは音声 IVR メニューを使用して、次の手順を実行して DHCP を有効にします。

1. 20 を押して DHCP にアクセスします。
2. 1 を押して DHCP を有効にします。

Q. ATA 186でDHCP検索が失敗し続けるのはなぜですか。

A. DHCPサーバが起動しているかどうかを確認します。また、イーサネット接続が確立されていて、緩んでいないことを確認します。

Q. DHCPアドレスを確認するにはどうすればよいのですか。

A.電話装置から80#を押します。

Q. DHCPが使用できない場合、ATA 186をスタティックアドレスに設定するにはど

うすればよいのですか。

A.音声IVRメニューを使用して、次の手順を実行します。

1. DHCP には 20# を押します。
2. 0# を押して DHCP を無効にします。
3. IP アドレスには 1# を押して、ドットに * を使用して IP アドレスを入力し、# で終了します。たとえば、192*1*1*1#。
4. ネットワーク ルート アドレスには 2# を押します。たとえば、192*1*1*2#。
5. サブネット マスクには 10# を押します。たとえば、255*255*255*0#。

Q.音声メニューでスタティックアドレスを設定した後、ATA 186にpingを実行できないのはなぜですか。

A. DHCPが無効になっていることを確認します。ATA 186 では DHCP を有効にしていても、スタティック ネットワーク アドレス パラメータを設定することができます。音声メニューに移動し、20 を押してから、次に 0 を押して DHCP を無効にします。必ず 3# を押して設定を保存します。

ゲートキーパーを備えたATA 186 の使用

Q. ATA 186の登録が、複数のzone prefixコマンドを含むゲートキーパーによって拒否された場合はどうすればよいのですか。

A.ゲートキーパーで複数のゾーンプレフィクスを配信する場合は、H.323エンドポイント（つまりATA 186）のUserID/E.164値（電話番号）が、ゲートキーパーで定義されたゾーンプレフィクス内にある必要があります。

Q. ATA 186では、代替ゲートキーパー機能はどのように動作しますか。また、代替ゲートキーパー機能ではどのRASメッセージがサポートされますか。

A. ATA 186では、プライマリおよびセカンダリゲートキーパー（スタティック代替ゲートキーパー）を設定できます。また、H.225 Registration, Admission, and Status Protocol（RAS）メッセージによって設定される最大 4 つのダイナミックな代替ゲートキーパーを受け入れることができます。一時的および永続的な代替ゲートキーパーの両方を処理できます。H.225 RAS メッセージで代替ゲートキーパーのリストを受信すると、セカンダリ ゲートキーパーはダイナミックな代替ゲートキーパと統合されて、ソートされます。セカンダリ ゲートキーパーは、最下位のプライオリティで維持および配置されます。ATA がプライマリ ゲートキーパーに自動的にスイッチバックされるようにするには、**AltGkTimeOut パラメータで秒単位のタイムアウトを設定します。**現在、ATA は GCF/GRJ、ACF/ARJ、RCF/RRJ、および DRJ RAS メッセージ内の代替ゲートキーパーのリストをサポートしています。

Q. ATA 186とゲートキーパーの間の帯域幅を制限できますか。

A.いいえ。ATA186では帯域幅を制限できません。ゲートキーパーで帯域幅を設定できます。

一般的なトラブルシューティング

Q.パスワードを忘れた場合にATA 186を回復するにはどうすればよいのですか。

A. ATA 186には2つの重要なパスワードがあります。1つは、ATA Webサーバー・ インタフェースへのアクセスを保護する**UIPassword**です。もう 1 つは、TFTP プロファイルへのアクセスを保護する EncryptKey です。

UIPassword の値を忘れてしまっても TFTP でプロビジョニングにアクセスできる場合は、TFTP から UIPassword を変更できます。ただし、TFTP 経由でプロビジョニングしない場合、または両方のパスワードを忘れてしまった場合は、トラブルシューティングのために Cisco TAC でサービス リクエストをオープンしてください。サービス リクエストをオープンする方法については、TAC へのお問い合わせを参照してください。

Q. ATA 186がアナログポートに接続した後に電話の呼び出し音を鳴らすのは、なぜですか。

A.リングをオフにすることはできません。デフォルトでは、ATA 186 をアナログ ポートに接続すると、呼び出し音が必ず鳴ります。

Q. ATA 186をデバッグするにはどうすればよいのですか。

A.デバッグツールのprserv.exeプログラムは、NPrintf設定パラメータと組み合わせて**使用**されます。ata186-v2-13-0110a-2.zip をダウンロードすると、prserv.exe ファイルを見つけられます。**Nprintf**値はコンピュータのIPアドレスで、音声メニュー81#またはWebブラウザを使用して設定できます。IP アドレスと一緒に port# 9001 を必ず含めます。

Q. Cisco ATAがCisco IOS®ゲートウェイでファックスを使用する場合の問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいのですか。

A. Cisco ATAがCisco IOSゲートウェイを介してファックスを使用する場合のトラブルシューティングについては、『ファックスパススルーモードを使用したファックスサービスの設定とデバッグ』の「Cisco ATA 186/188ファックスサービスのデバッグ」を参照してください。

Q. ATA186のアナログポートに接続された電話機からのコールの転送/リダイレクトが機能しませんが、コールを発信および受信できるのはなぜですか。

A.コールを転送/リダイレクトできないためです。CallManager で H.323 ゲートウェイとして ATA 186 を設定したと想定されます。この機能を使用するには、デュアル回線 H.323 クライアントとして設定することを推奨します。または、CCO から SCCP と MGCP 用の ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 ソフトウェアをダウンロードして使用できます。このイメージは MGCP または Skinny ゲートウェイとして ATA 186 を使用できるようにします。

Q.コールが接続または切断されたときのCisco ATA FXSポートの回線の極性を制御するにはどうすればよいのですか。

A. Polarity bitmapパラメータは、『Cisco ATA 186およびCisco ATA 188 Analog Telephone Adaptor Administrator's Guide』の「Polarity」セクションに記載されているように設定できます。

注：コールが切断された後でもATAがレコーダトーンを再生する場合は、極性フィールドを

*0x0000000cに変更して*問題を解決してください。

Q.コールがCisco ATA 186で終了していません。この問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいのですか。

A.この問題を解決するには、ATA 186 WebインターフェイスのPolarityフィールドを0x00000002に設定しますす。これにより、ATAはページングシステムへの切断を示す「バッテリリバーサル」信号を送信します。ATA 186 Web 設定の詳細については、「Web サーバによる ATA 186 の設定」を参照してください。

Q. Cisco ATA 186を搭載した組み込みHTTPサーバに接続できません。この問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。

A.正しいURLでATA 186にアクセスしていることを確認してください。**http://*<ATA-IP>/dev***。

Q. Cisco ATA 186自動登録障害のトラブルシューティング方法を教えてください。

A. XMLDefaultファイルのサイズが4000を超える場合**は、ATA 186**自動登録が失敗します。手動登録を使用する場合、この問題は発生しません。解決策は、ATAソフトウェアのTFTPバッファサイズを4000から10000に増やすことです。詳細については、Cisco Bug ID CSCsd44357（登録ユーザ専用）を参照してください。

関連情報

- Cisco ATA 186 アナログ電話アダプタ
- Cisco ATA 186/Cisco ATA 188 のインストレーションと構成ガイド
- Cisco ATA 186 基本設定
- 音声に関する技術サポート
- 音声と IP 通信製品サポート
- Cisco IP Telephony のトラブルシューティング
- テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems