

Cisco Unified Communications Manager 6.x/7.x への ATA 186/187 の登録

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[CUCM の 2 回線目を ATA 187 に追加できません。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (CM) 6.x/7.x サーバに ATA を登録する手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified CM 6.x 以降。
- Cisco ATA 186/187 バージョン 3.2 (4)。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

設定

Cisco Unified CM に ATA を登録するには、次の手順を実行します。

1. ATA ファームウェア ファイル `ata_03_02_04_sccp_090202_a.zip` をシスコの [ソフトウェアダウンロード \(登録ユーザ専用\)](#) セクションからダウンロードします。
2. ここで、`ATADefault.cnf.xml` ファイルを作成する必要があります。この設定をテキストエディタにコピーして、`ATADefault.cnf.xml` として保存します。必要に応じて、お使いの TFTP サーバの IP アドレスを指定します。 <device>

```
<devicePool>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>IP ADDRESS OF YOUR TFTP SERVER</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<loadInformation>ATA030204SCCP090202A.zup</loadInformation>
<vendorConfig>
<videoCapability>1</videoCapability>
<spanToPCPort>0</spanToPCPort>
</vendorConfig>
</device>
```

3. PC にシスコがサポートする TFTP サーバをインストールします。注: この PC が ATA からアクセス可能であることを確認します。
4. ファームウェア ファイルと `.xml` ファイルを TFTP ルート ディレクトリにコピーします。
5. Web ブラウザ (`http://IP address of the ATA 186/dev`) 経由で ATA にアクセスします。
6. TFTP URL フィールドに TFTP サーバ アドレスパスを指定します。
7. **CA0orCM0** フィールドに Cisco Unified CM のアドレスを指定します。
8. [Apply] をクリックして変更を有効にします。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報について説明します。

CUCM の 2 回線目を ATA 187 に追加できません。

問題は、Cisco Unified CM の 2 回線目を ATA 187 に追加できないということです。

ATA 187 は、2 つの MAC アドレスを Cisco Unified CM に自動登録します。1 つはバックカバーからの MAC アドレスで、もう 1 つはシフトした MAC (たとえば、MAC が AABBCCDDEEFF で、シフトした MAC が BBCCDDEEFF01) です。この問題を解決するには、DN の 2 番目のポー

トを提供するためにシフトした MAC を使用する必要があります。

関連情報

- [Cisco ATA 180 シリーズ アナログ電話アダプタ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)