

Cisco Unified Communications Manager 6.x/7.x への ATA 186/187 の登録

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[CUCM の 2 回線目を ATA 187 に追加できません。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (CM) 6.x/7.x サーバに ATA を登録する手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified CM 6.x 以降。
- Cisco ATA 186/187 バージョン 3.2 (4)。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

設定

Cisco Unified CM に ATA を登録するには、次の手順を実行します。

1. ATA ファームウェア ファイル `ata_03_02_04_sccp_090202_a.zip` をシスコの [ソフトウェアダウンロード \(登録ユーザ専用\)](#) セクションからダウンロードします。
2. ここで、`ATADefault.cnf.xml` ファイルを作成する必要があります。この設定をテキストエディタにコピーして、`ATADefault.cnf.xml` として保存します。必要に応じて、お使いの TFTP サーバの IP アドレスを指定します。

```
<device>
<devicePool>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>IP ADDRESS OF YOUR TFTP SERVER</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<loadInformation>ATA030204SCCP090202A.zup</loadInformation>
<vendorConfig>
<videoCapability>1</videoCapability>
<spanToPCPort>0</spanToPCPort>
</vendorConfig>
</device>
```

3. PC にシスコがサポートする TFTP サーバをインストールします。注: この PC が ATA からアクセス可能であることを確認します。
4. ファームウェア ファイルと `.xml` ファイルを TFTP ルート ディレクトリにコピーします。
5. Web ブラウザ (<http://IP address of the ATA 186/dev>) 経由で ATA にアクセスします。
6. TFTP URL フィールドに TFTP サーバ アドレスパスを指定します。
7. **CA0orCM0** フィールドに Cisco Unified CM のアドレスを指定します。
8. [Apply] をクリックして変更を有効にします。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報について説明します。

CUCM の 2 回線目を ATA 187 に追加できません。

問題は、Cisco Unified CM の 2 回線目を ATA 187 に追加できないということです。

ATA 187 は、2 つの MAC アドレスを Cisco Unified CM に自動登録します。1 つはバックカバーからの MAC アドレスで、もう 1 つはシフトした MAC (たとえば、MAC が AABBCCDDEEFF で

、シフトした MAC が BBCCDDEEFF01) です。この問題を解決するには、DN の 2 番目のポートを提供するためにシフトした MAC を使用する必要があります。

関連情報

- [Cisco ATA 180 シリーズ アナログ電話アダプタ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)