

Cisco Agent Desktop バージョン 6 に対するデスクトップ アプリケーションのインストールおよびアップデート

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[インストール](#)

[デスクトップ更新](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise 環境で Cisco Agent Desktop クライアント アプリケーションをインストールする手順および将来のデスクトップソフトウェアにアップグレードするプロセスについて説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco ICM
- Cisco Agent Desktop

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ICM エンタープライズ バージョン 6.x および それ 以降

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。



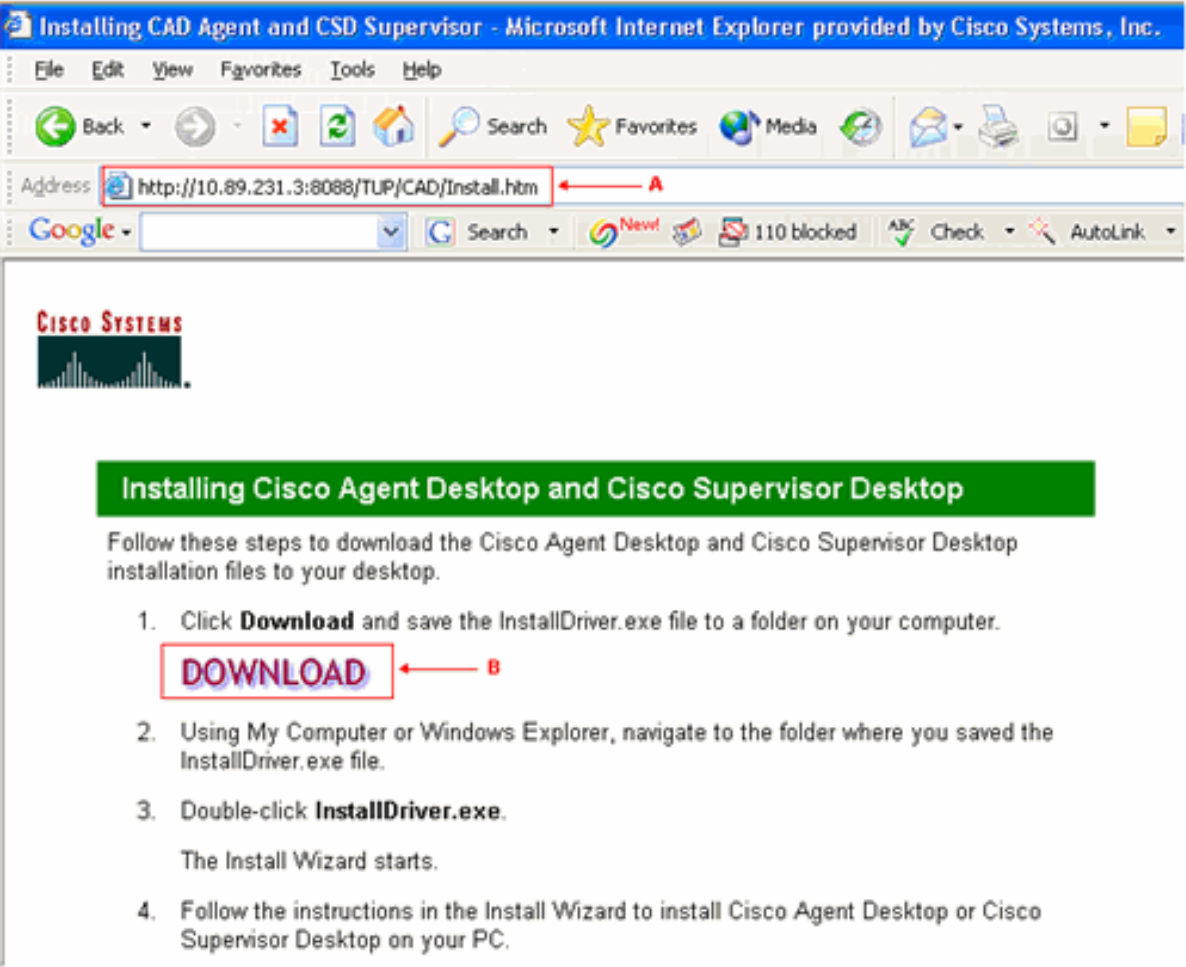
[表記法](#)

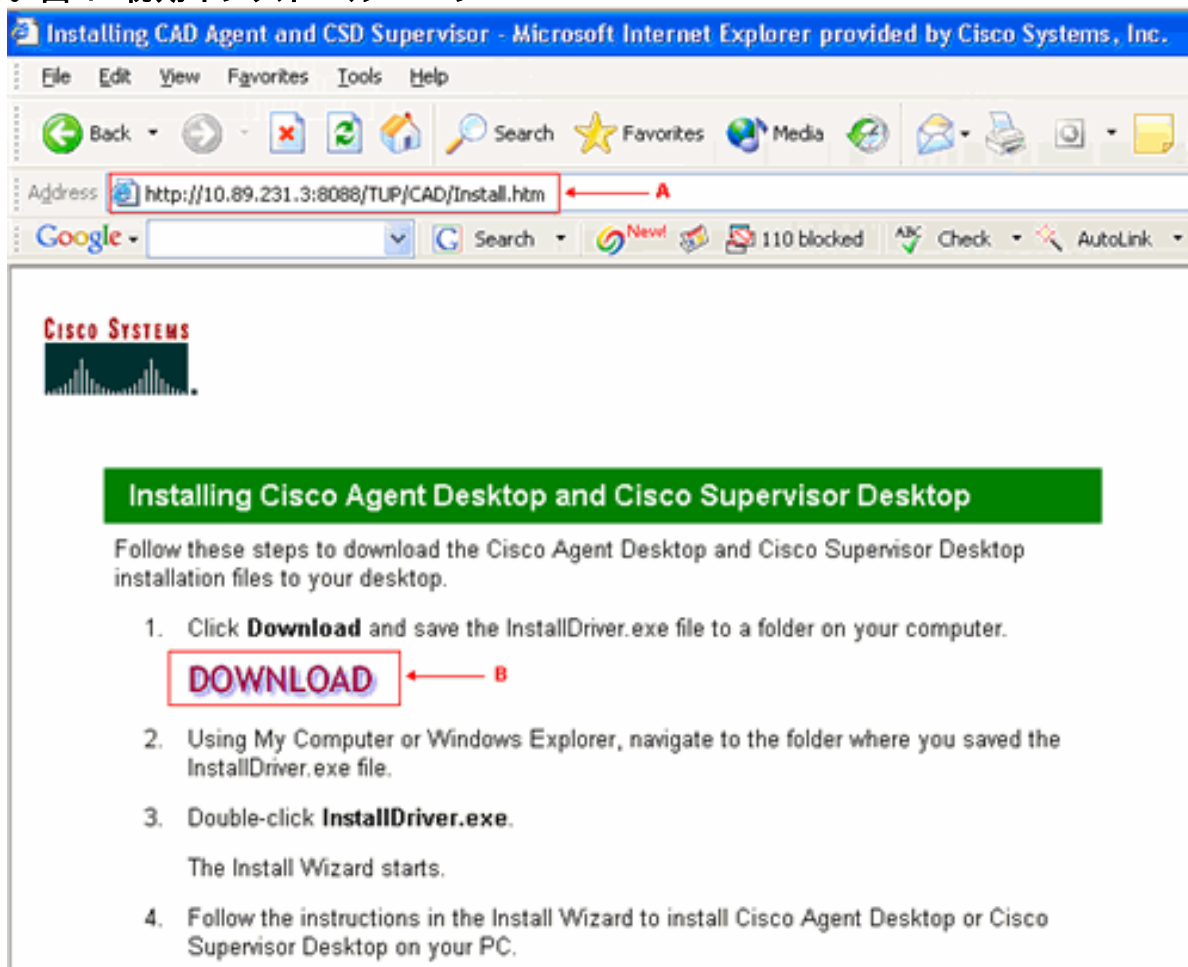
ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。




インストール

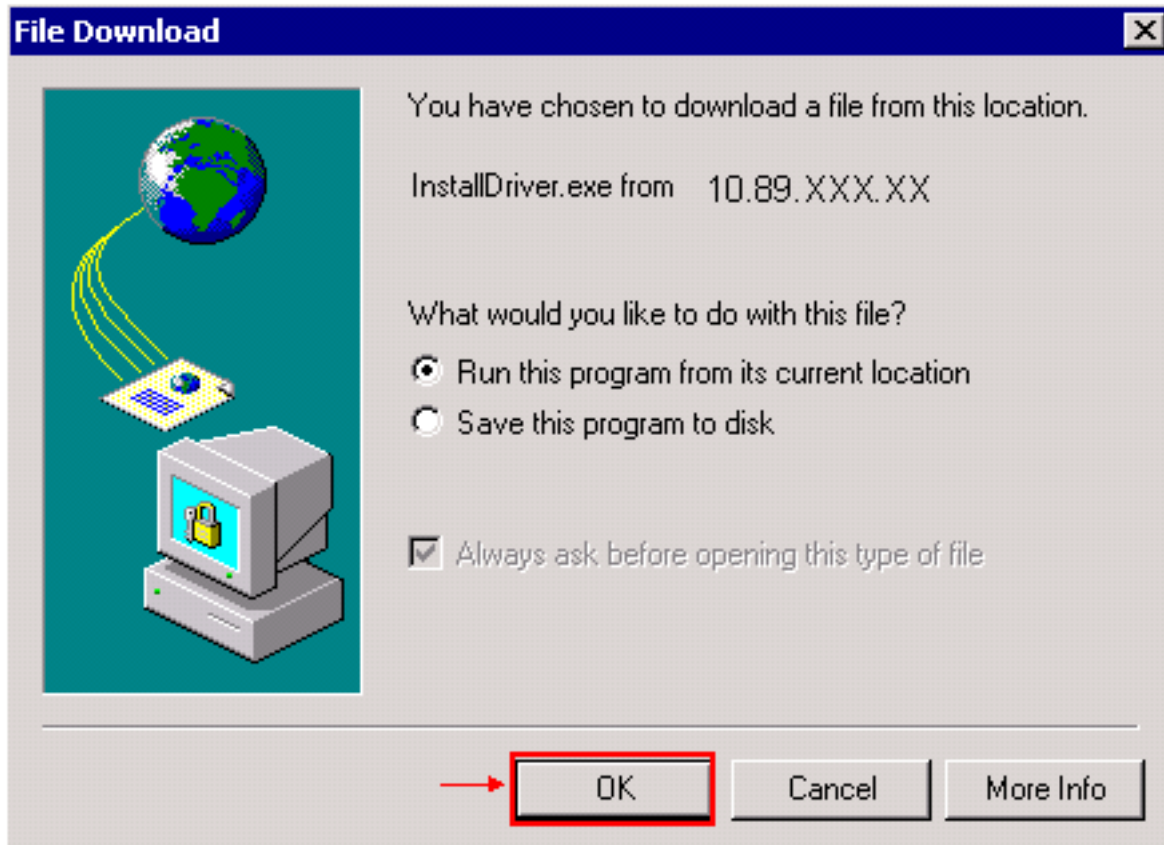
Tomcat Webサーバの後ろでデスクトップ共有からデスクトップ インストールを移動して下さい。Webページから最初のデスクトップ インストールにアクセスして下さい。インストールを実行する前にエージェント PC にインストールをダウンロードして下さい。

デスクトップ アプリケーションをインストールするためにこれらのステップを完了して下さい:

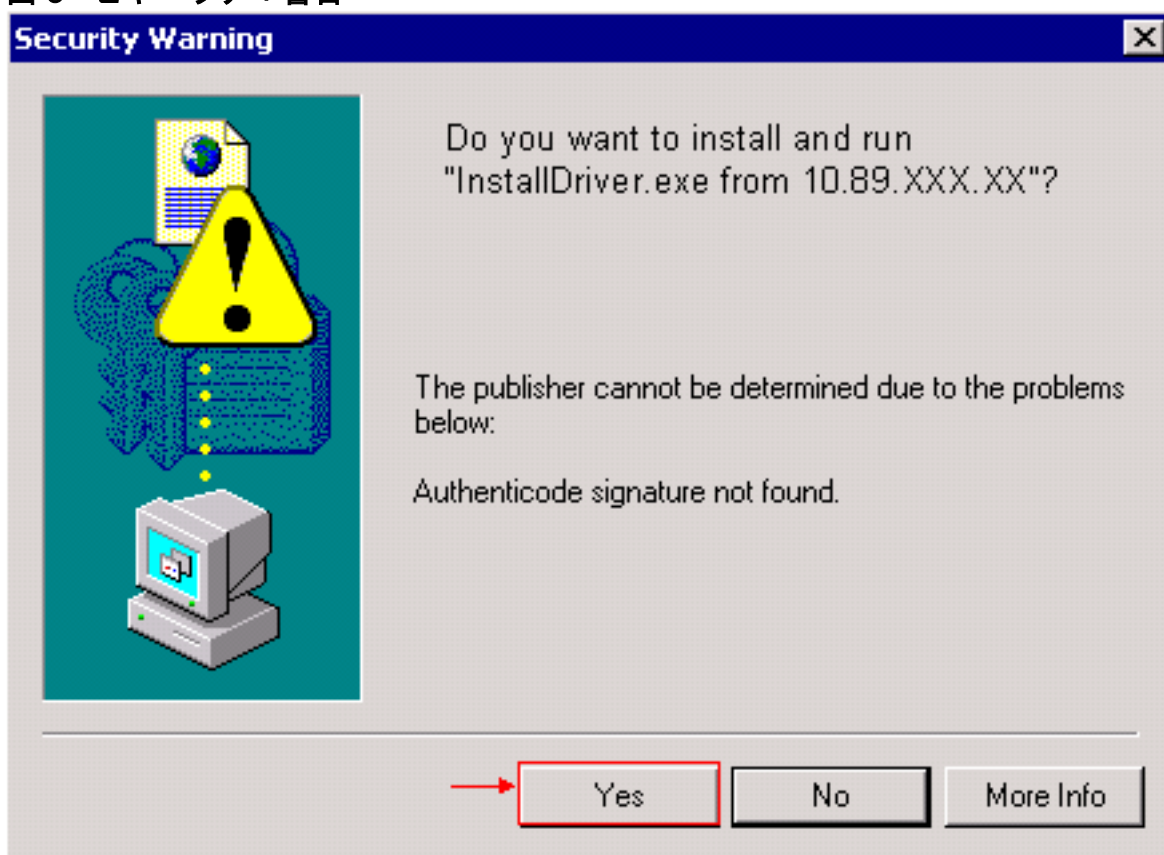
1. エージェント PC のブラウザを開始して下さい。
2. Address フィールドの `http:// <Server 名前が IP Address>:8088/TUP/CAD/Install.htm` をタイプして下さい ( の矢印 A を [1](#)) 参照して下さい。
3. Enter キーを押します。初期インストール ページは提示されます ( を [1](#)) 参照して下さい。
。 



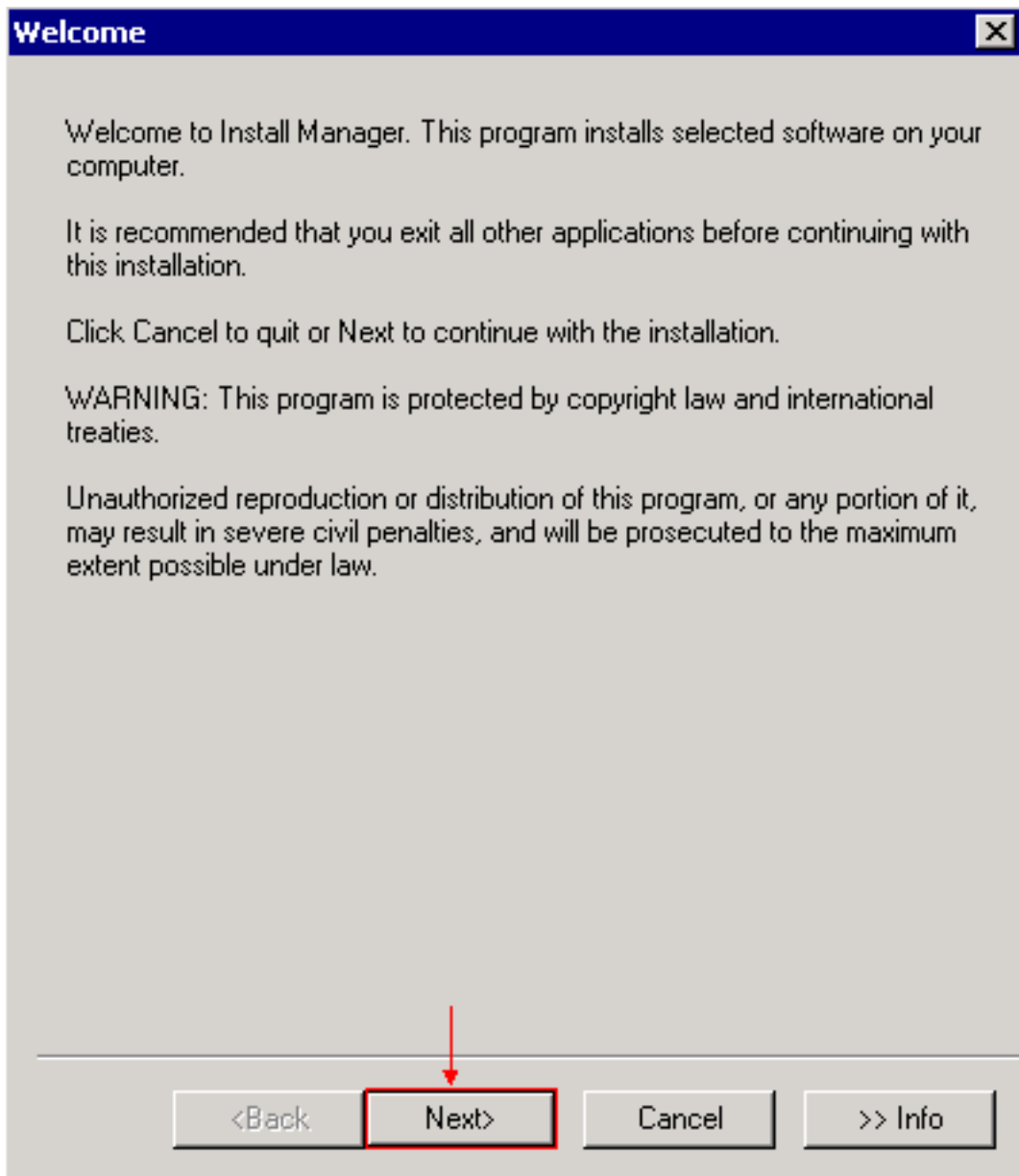
4. 『Download』 をクリックして下さい ( の矢印 B を [1](#)) 参照して下さい。File Download 画面は現われます ( を [2](#)) 参照して下さい。 



5. [OK] をクリックします。セキュリティ警告画面は現われます ([図を 3](#)) 参照して下さい。
図 3 -セキュリティ警告



6. [Yes] をクリックします。Welcome 画面は現われます ([図を 4](#)) 参照して下さい。図 4 -歓



迎

7. [Next] をクリックします。インストール サーバ: Location 画面は現われます ([図を 5](#)) 参照して下さい。 **図 5-インストール サーバ: Location**

Installation Server: Location [X]

Enter the host name or IP address and Port needed to connect to the webserver where you are installing from.

NOTE: This should be the same location at where you downloaded this install program.

Primary Server

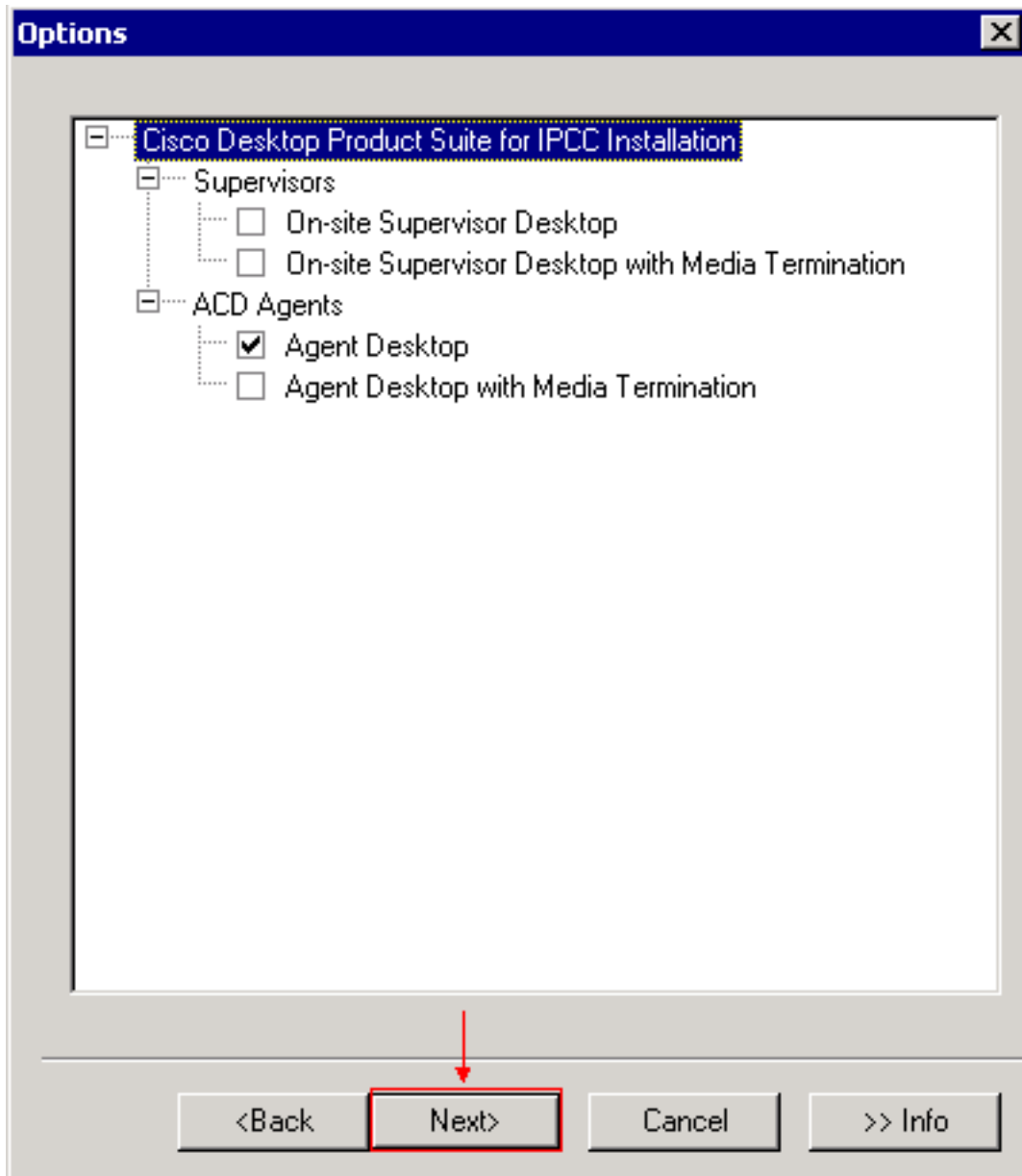
Host Name

IP Address

Port

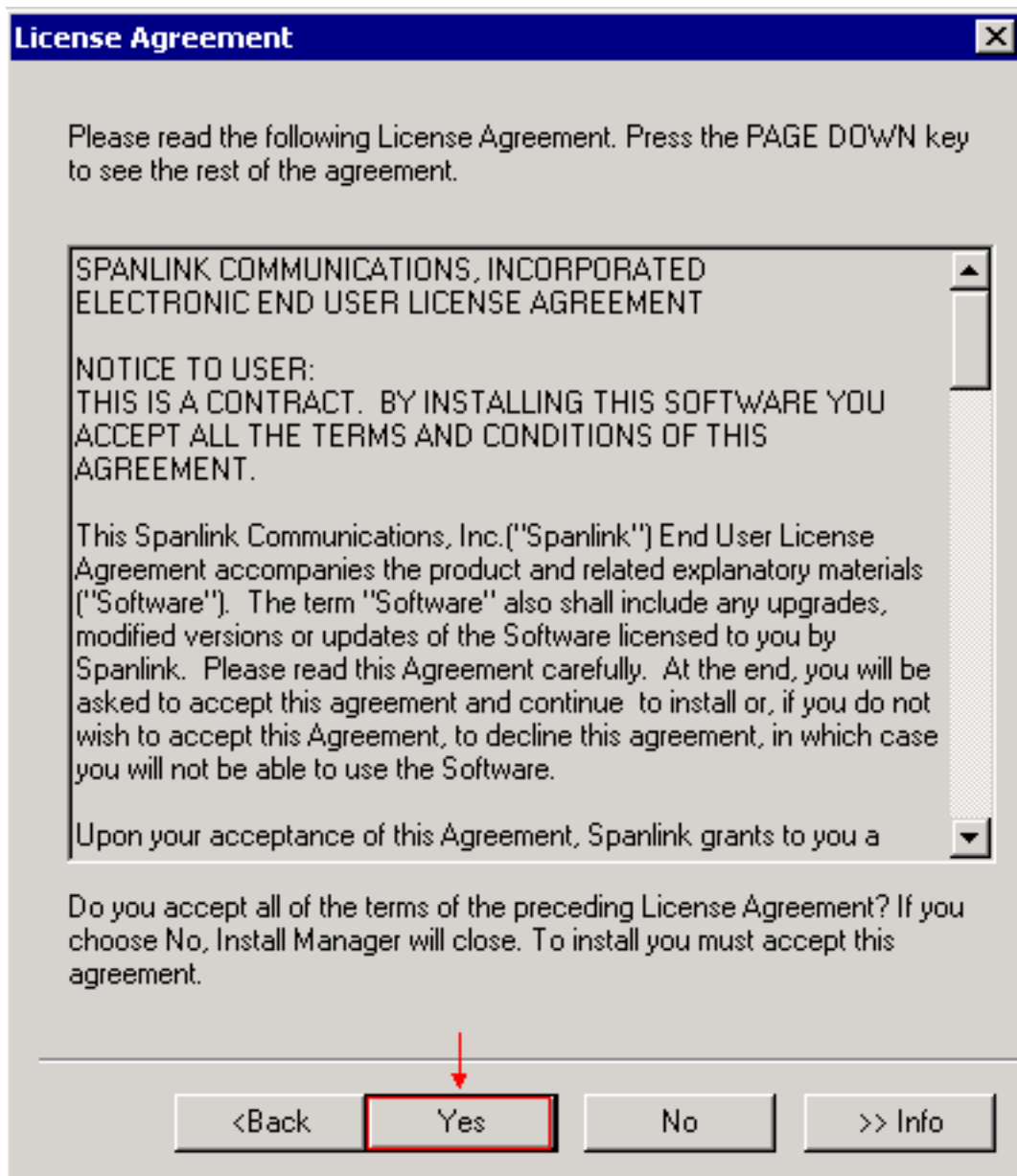
<Back **Next>** Cancel >> Info

8. ホスト名オプションを選択し、ホスト名を入力して下さい。また、IP Address オプションを選択し、Webサーバに接続するために IP アドレスおよびポート番号を規定して下さい。デフォルトポート数は 8088 です。
9. [Next] をクリックします。Options 画面は現われます ([図を 6](#)) 参照して下さい。図 6-オ



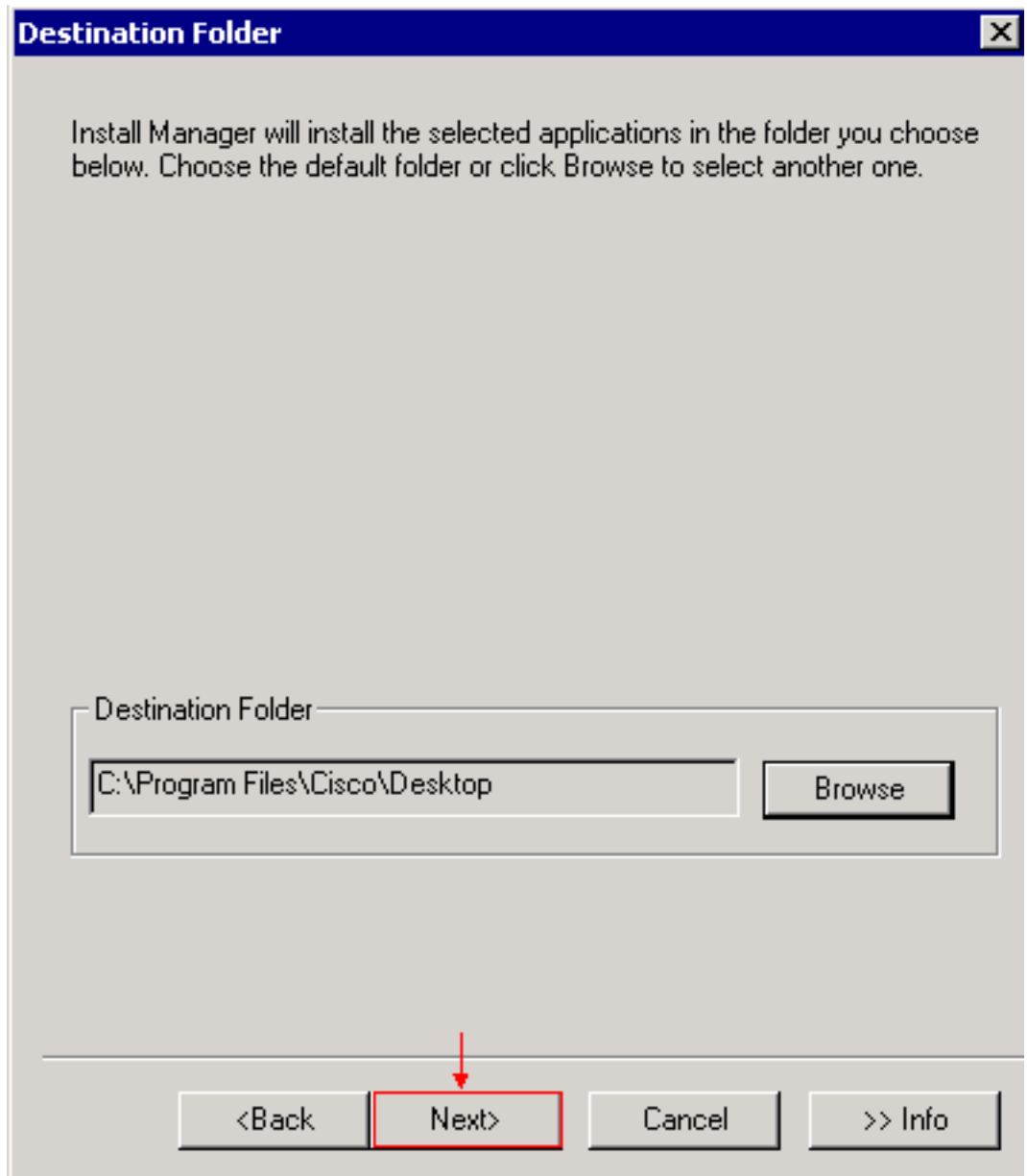
アクション

10. 必須デスクトップアプリケーションを選択して下さい。たとえば、**Agent Desktop** チェックボックスをチェックして下さい。
11. [Next] をクリックします。使用許諾契約書は現われます ([図を 7](#)) 参照して下さい。 **図 7 - 使用許諾契約書**



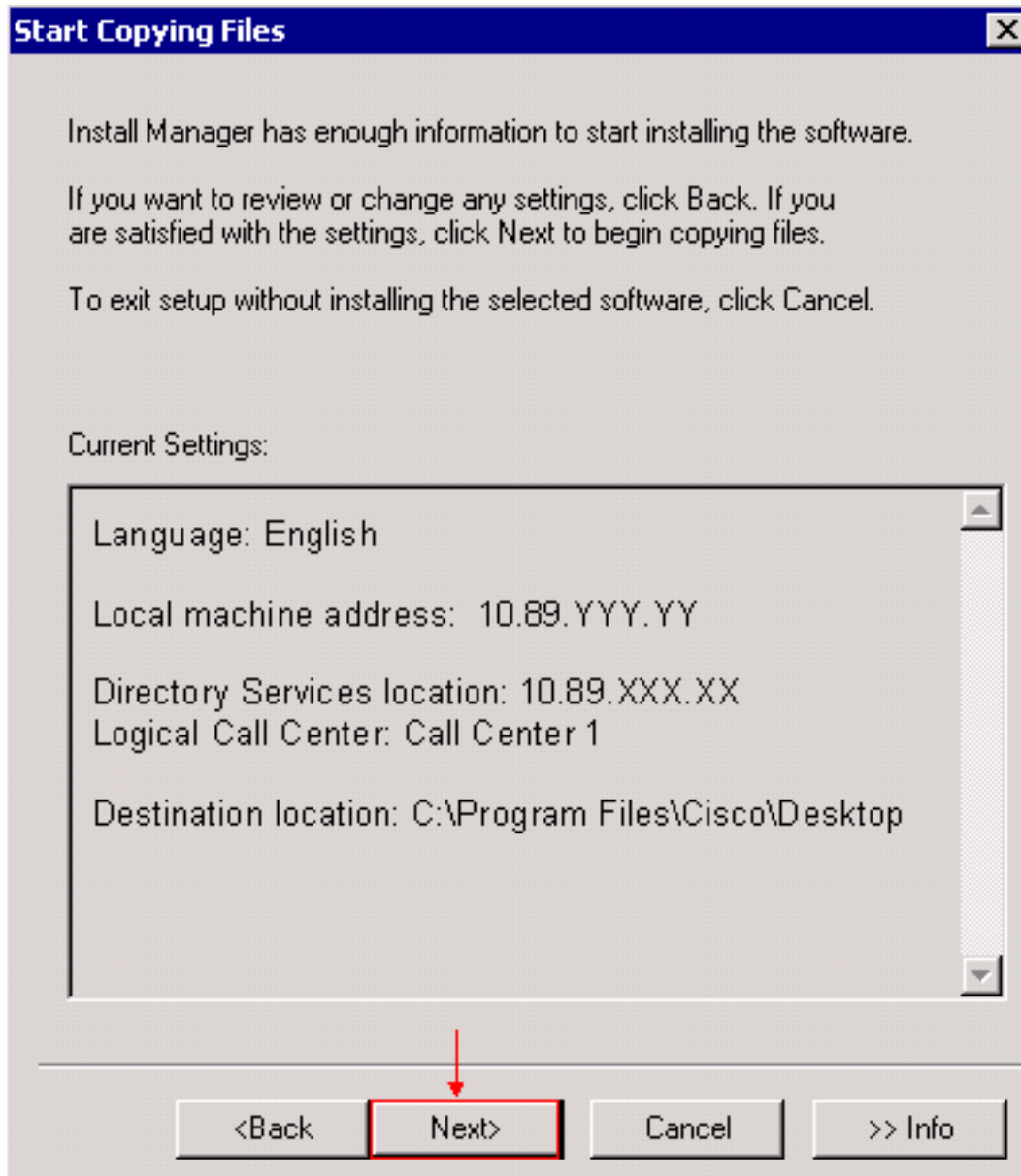
12. 使用許諾契約書を読んで下さい。

13. [Yes] をクリックします。先フォルダー画面は現われます ([図を 8](#)) 参照して下さい。 **図 8**

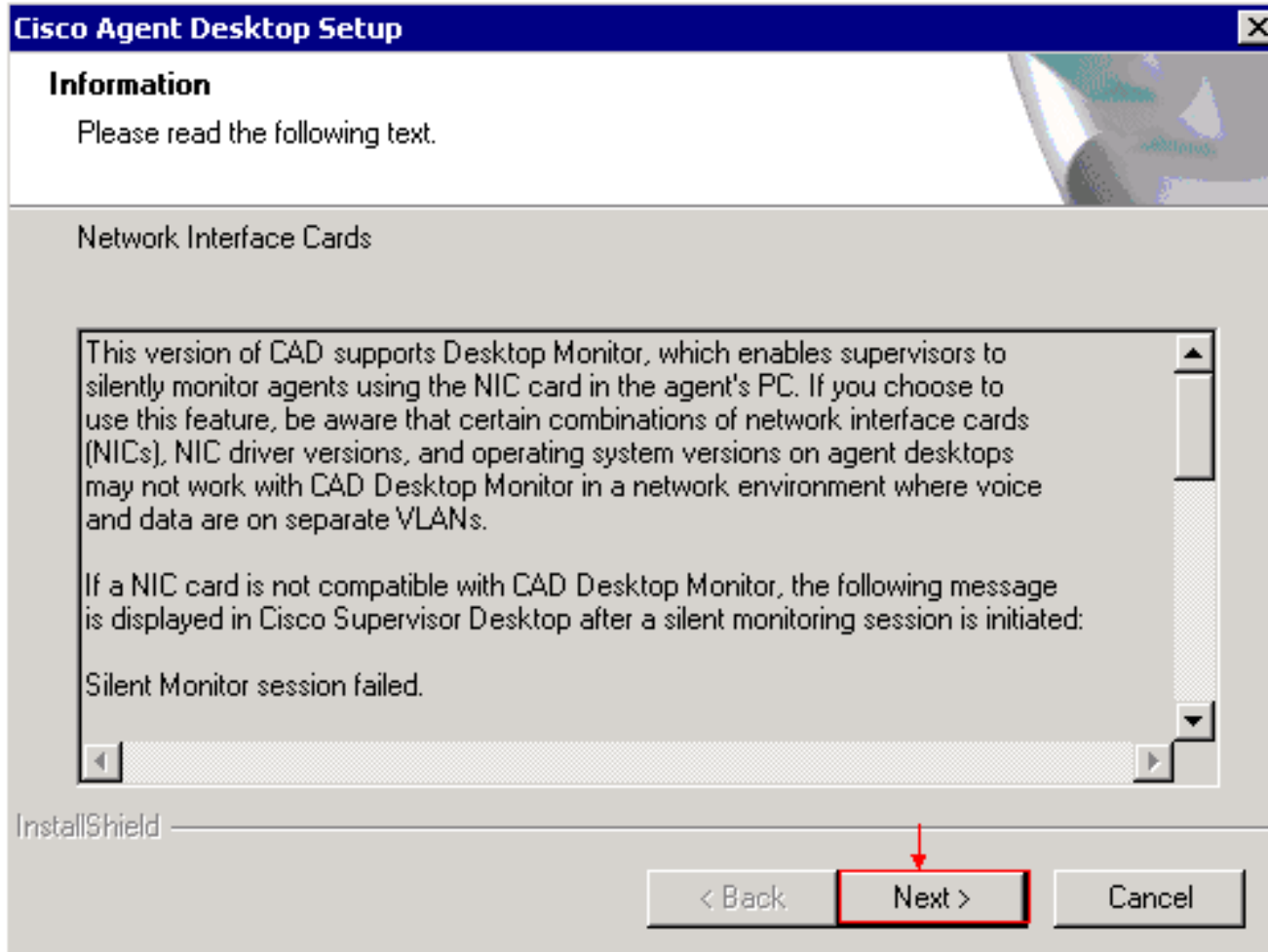


-先フォルダー

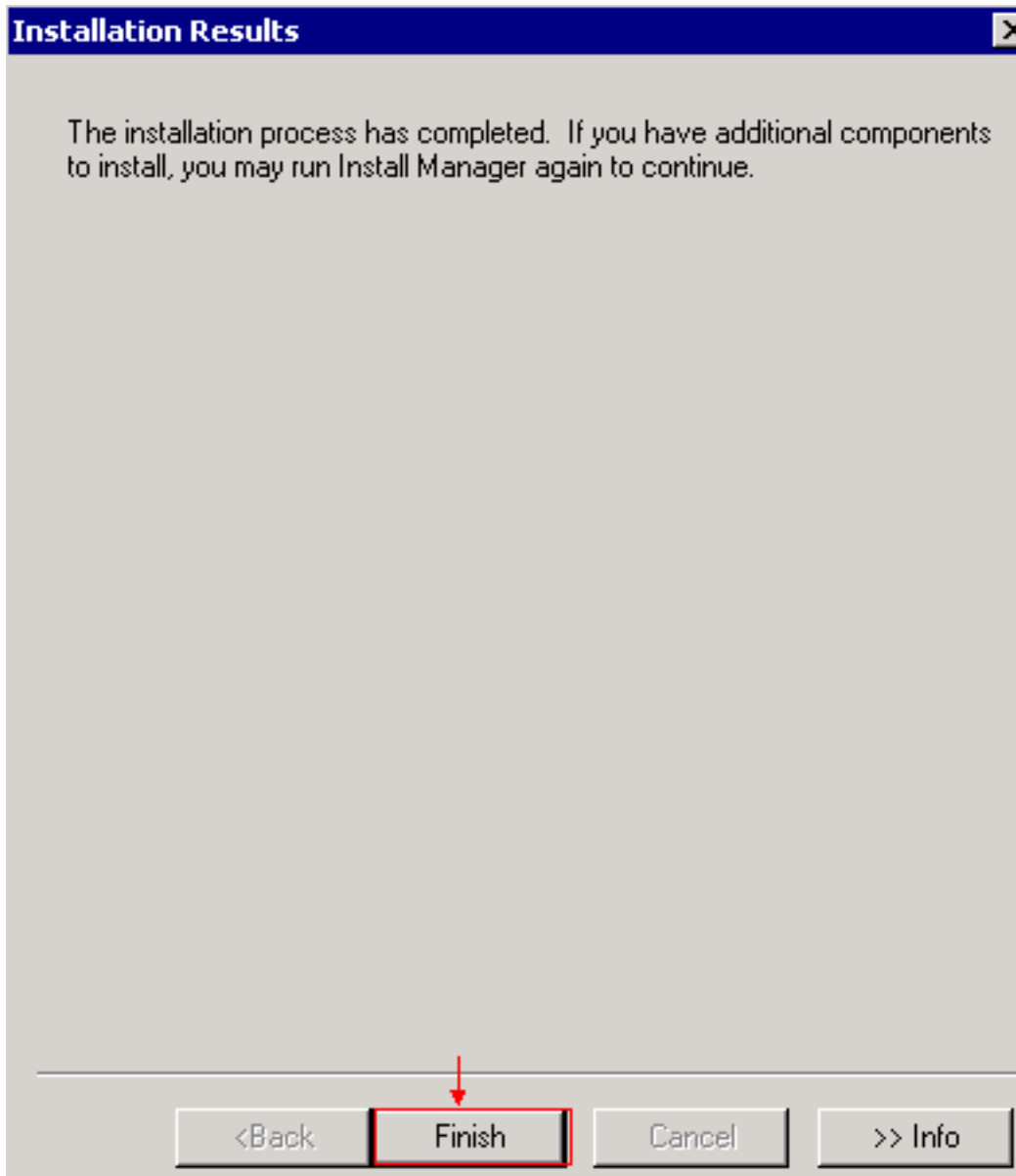
14. 先フォルダーを修正するために『Browse』をクリックして下さい。
15. [Next] をクリックします。開始する単なるファイル画面は現われます ([図を9](#)) 参照して下さい。 **図9-単なるファイルを開始して下さい**



16. [Next] をクリックします。Cisco Agent Desktop Setup 画面は現われます ([図を 10](#)) 参照して下さい。 **図 10 – Cisco Agent Desktop 設定**



17. ネットワーク インターフェース カードに関連情報を読んで下さい。
18. [Next] をクリックします。インストール結果画面は現われます ([図 11](#) 参照して下さい)。 **図 11-インストール結果**



19. [Finish] をクリックしてインストールを完了します。

デスクトップ更新

本当アップデートは自動的にデスクトップ更新を始めます。本当アップデートはエージェント、スーパーバイザおよび管理者デスクトップアプリケーションが含まれています。アプリケーション起動に、より新しいソフトウェアが Webサーバで利用できれば、本当アップデートはアップグレードインストール処理を開始します。

新しいソフトウェアはサーバマシンで最新のメンテナンスリリースインストールするとき利用可能になります。本当更新チェックメンテナンスおよびビルドバージョン。たとえばエージェントがバージョン 6.0.0.44 である、サーバはバージョン 6.0.1.15 である 6.0(2) を、エージェントがログオンするとき本当アップデートアップグレードしますエージェントデスクトップをに 6.0(2) 動作し 6.0(1) を実行すれば。ただし、本当アップデートはアプリケーションのバージョン、およびないサービスリリースの有無 (SR だけ) をチェックします。

注: 自動更新を無効にするために、これらのメソッドの 1 つを試行して下さい:

- SMS を使用して C:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\webapps\TUP を\CAD\CAD クライアント サービス Release.msi 押して下さい。

- 場所 C:\Program Files\COMMON FILE\CAD\bin\update.exe で CAD のファイルの名前を変更して下さい。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)