

# Cisco Agent Desktop バージョン 6 に対するデスクトップ アプリケーションのインストールおよびアップデート

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[インストール](#)

[デスクトップ更新](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Contact Management ( ICM ) Enterprise 環境で Cisco Agent Desktop クライアント アプリケーションをインストールする手順および将来のデスクトップソフトウェアにアップグレードするプロセスについて説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco ICM
- Cisco Agent Desktop

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ICM エンタープライズバージョン 6.x およびそれ以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [インストール](#)

Tomcat Webサーバの後ろでデスクトップ共有からデスクトップ インストールを移動して下さい。Webページから最初のデスクトップ インストールにアクセスして下さい。インストールを実行する前にエージェント PC にインストールをダウンロードして下さい。

デスクトップアプリケーションをインストールするためにこれらのステップを完了して下さい:

1. エージェント PC のブラウザを開始して下さい。
2. Address フィールドの `http:// <Server 名前が IP Address>:8088/TUP/CAD/Install.htm` をタイプして下さい ( [図](#) の矢印 A を [1](#) ) 参照して下さい。
3. Enter キーを押します。初期インストール ページは提示されます ( [図](#) を [1](#) ) 参照して下さい。  
**図 1 – 初期インストール ページ**
4. 『Download』 をクリックして下さい ( [図](#) の矢印 B を [1](#) ) 参照して下さい。File Download 画面は現われます ( [図](#) を [2](#) ) 参照して下さい。**図 2 – File Download**
5. [OK] をクリックします。セキュリティ警告画面は現われます ( [図](#) を [3](#) ) 参照して下さい。  
**図 3 – セキュリティ警告**
6. [Yes] をクリックします。Welcome 画面は現われます ( [図](#) を [4](#) ) 参照して下さい。**図 4 – 歓迎**
7. [Next] をクリックします。インストール サーバ: Location 画面は現われます ( [図](#) を [5](#) ) 参照して下さい。**図 5 – インストール サーバ: Location**
8. ホスト名 オプションを選択し、ホスト名を入力して下さい。また、IP Address オプションを選択し、Webサーバに接続するために IP アドレスおよびポート番号を規定して下さい。デフォルトポート数は 8088 です。
9. [Next] をクリックします。Options 画面は現われます ( [図](#) を [6](#) ) 参照して下さい。**図 6 – オプション**
10. 必須デスクトップアプリケーションを選択して下さい。たとえば、エージェントデスクトップ チェックボックスをチェックして下さい。
11. [Next] をクリックします。使用許諾契約は現われます ( [図](#) を [7](#) ) 参照して下さい。**図 7 – 使用許諾契約**
12. 使用許諾契約を読んで下さい。
13. [Yes] をクリックします。宛先 フォルダ 画面は現われます ( [図](#) を [8](#) ) 参照して下さい。**図 8 – 宛先 フォルダ**
14. 宛先 フォルダを修正するために『Browse』 をクリックして下さい。
15. [Next] をクリックします。開始する単なるファイル画面は現われます ( [図](#) を [9](#) ) 参照して下さい。**図 9 – 単なるファイルを開始して下さい**
16. [Next] をクリックします。Cisco Agent Desktop セットアップスクリーンは現われます ( [図](#) を [10](#) ) 参照して下さい。**図 10 – Cisco Agent Desktop セットアップ**
17. ネットワーク インターフェイス カードに関連情報を読んで下さい。
18. [Next] をクリックします。インストール結果画面は現われます ( [図](#) [11](#) 参照して下さい )。**図 11 – インストール結果**
19. Finish をクリックしてインストールを完了します。

## [デスクトップ更新](#)

本当アップデートは自動的にデスクトップ更新を始めます。本当アップデートはエージェント、スーパーバイザおよび管理者 デスクトップアプリケーションが含まれています。アプリケーション起動に、より新しいソフトウェアが Webサーバで利用できれば、本当アップデートはアップグレードインストールプロセスを開始します。

新しいソフトウェアはサーバマシンでメンテナンスリリースをインストールするとき利用可能になります。本当更新チェック メンテナンスおよびビルド バージョン。たとえばエージェントがエージェントがログオンするときバージョン 6.0.0.44 である、サーバはバージョン 6.0.1.15 である 6.0(2) を、本当アップデート アップグレードしますエージェントデスクトップをに 6.0(2) 動作し 6.0(1) を実行すれば。ただし、本当アップデートはアプリケーションのバージョン、およびないサービス リリースの有無 (SR だけ) をチェックします。

注: 自動更新をディセーブルにするために、これらのメソッドの 1 つを試行して下さい:

- SMS を使用して C:\Program Files\wfavid\tomcat\_appadmin\webapps\TUP を\CAD\CAD クライアント サービス Release.msi 押して下さい。
- 位置 C:\Program Files\COMMON FILE\CAD\bin\update.exe で CAD のファイルの名前を変更して下さい。

## **関連情報**

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)