

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[遅延のための原因](#)

[ICM Admin Workstation -コンフィギュレーションマネージャ](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) デイストリビュータ管理ワークステーション (AW) または Historical Data Server (HDS) でローカル データベースの初期化が完了するまでに長時間かかる潜在的な理由について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解している必要があります。

- ICM
- Microsoft 構造化照会言語 (SQL) データベース概念

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- ICM バージョン 4.5.x および それ 以降
- SQL サーバ バージョン 6.5 および 7.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

ディストリビュータ AW ソフトウェアをインストールするとき、ローカルデータベースの自動作成および初期化は発生します。ローカルデータベースはこの情報が含まれています:

- ソフトウェアが中央データベースからコピーする構成情報、
- ソフトウェアが中央データベースからコピーするスクリプト、
- Real-time Server とクライアント間のリアルタイムデータ

ローカルデータベースを初期化する必要はありません。ただし、データベース 汚染または同期外れデータベースのようなローカルデータベースを状況によっては再初期化する必要があります。

遅延のための原因

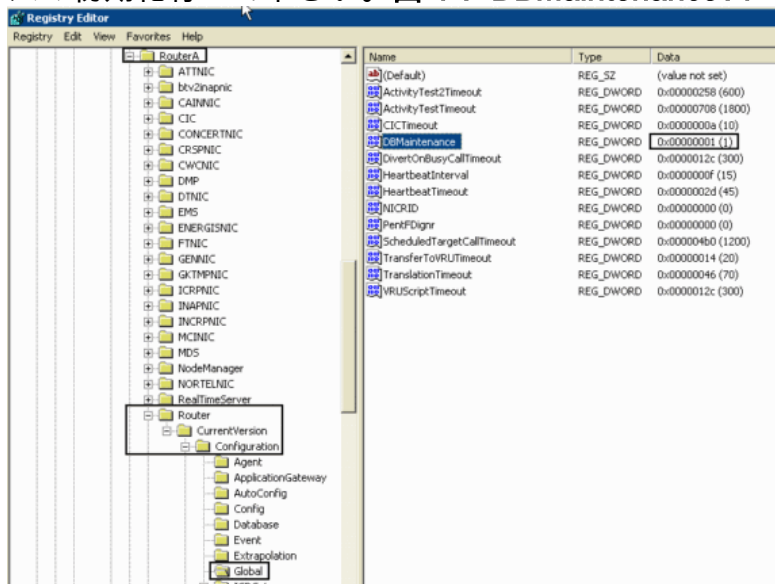
ローカルデータベース 初期化を完了するのに必要な時間はこれらのファクタによって決まります:

- 構成情報およびスクリプトの実寸
- ディストリビュータ AW および HDS の CPU または仮想メモリのような利用可能資源、
- ディストリビュータ AW、HDS および Central Controller 間のネットワークインフラストラクチャ

データベース 初期化が、ネットワーク障害のような、初期化プロセス初めから再度始まれば何らかの理由で失敗した。従ってローカルデータベースが初期化するとき ICM にコンフィギュレーション変更を行なう、割り当てはあらゆる ICM ユーザ。変更はデータベース復元を割り込み、初期化プロセスを割り込むことができます。

手動で ICM ユーザによってコンフィギュレーション変更を防ぐために、このプロシージャを行って下さい:

1. ICM CallRouter の Windowsレジストリを開いて下さい。
2. このパスの DBMaintenance キーにナビゲートして下さい:先のバージョンに関してはより 5.0:バージョン 5.0 および それ 以降に関しては:注ここでは、スペース制限が理由で2つの行上のこれら二つのレジストリキー ディスプレイ。
3. 1 に DBMaintenance キー値を、ように [図 1](#) 示します設定して下さい。注ICM ユーザをコンフィギュレーション変更を行なうことを許可するために 0 に戻ってこの設定を後データベースの初期化行って下さい。 **図 1 : DBMaintenance?1**



注デデュプレクス環境では、

CallRouterA および CallRouterB 両方の 1 に DBMaintenance キー値を設定して下さい。

ICM Admin Workstation -コンフィギュレーションマネージャ

問題

問題はリアルタイム供給、たとえば pmusa を初期化する不可能です。リアルタイムが確立されるまで続行できません。

解決策

コンフィギュレーションマネージャを開始できないことこの問題は Windows 2000 が RDP/TS によって引き継がれるコンソールをサポートしないので発生します。この問題を解決するために VNC を使用できます。

関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)