

# 同じ Admin サイト名でのディストリビューター AW の設定

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[アーキテクチャ](#)

[Admin サイト名を設定して下さい](#)

[プライマリ ディストリビューター AW](#)

[セカンダリ ディストリビューター AW](#)

[関連情報](#)

## はじめに

このドキュメントでは、同じ Admin サイト名で 2 つの Distributor Admin Workstation ( AW ) を設定する方法について説明します。1 つのディストリビューター AW はプライマリ ディストリビューター AW、もう 1 つはセカンダリ ディストリビューター AW として機能します。同じ Admin サイト名を持つ 2 つのディストリビューター AW の両方をプライマリにすることはできません。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Intelligent Contact Management ( ICM )
- ICM ディストリビューター AW の設定方法

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Microsoft Windows NT 4 および Windows 2000
- Cisco ICM 4.6 2 以降

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

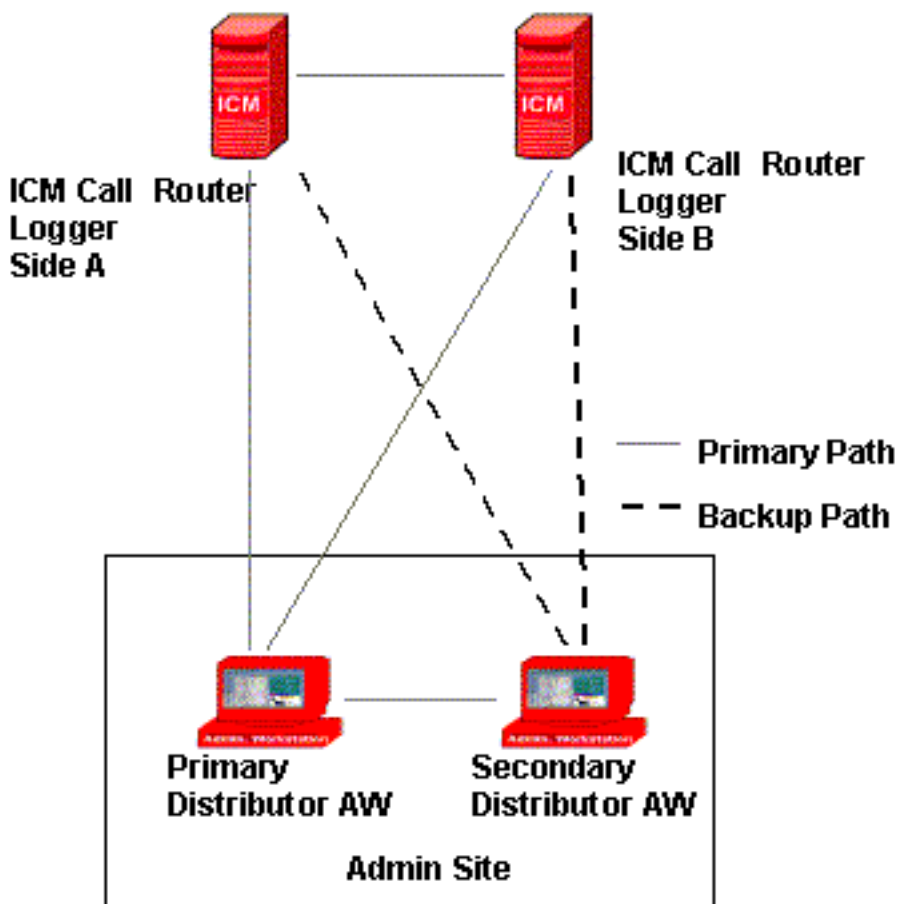
## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## アーキテクチャ

AW が含まれているどのサイトでも admin サイトです。CallRouter は各 admin サイトでディストリビューター AW にリアルタイムデータを提供します。admin サイトに同じ Admin サイト名を共有する 2 ディストリビューター AW がある場合、プライマリ ディストリビューター AW で 1 つ、およびセカンダリ ディストリビューター AW で他を設定して下さい。プライマリ ディストリビューター AW がネットワークまたは電源問題が利用可能ではない原因ではない場合、セカンダリ ディストリビューター AW は好まれた呼び出しルータへの新しい接続を確立します。

図 1-プライマリおよびセカンダリ ディストリビューター AW アーキテクチャ



## Admin サイト名を設定して下さい

2 ディストリビューター AW をプライマリおよびセカンダリ アーキテクチャと実行するために、同じ Admin サイト名で両方ディストリビューター AW を設定できます。

## プライマリ ディストリビューター AW

次の手順を実行します。

1. AW 設定を実行して下さい。
2. リアルタイム ディストリビューター Properties ウィンドウの Admin サイト名 フィールドで 必須名前を入力して下さい ( [図を 2](#) ) 参照して下さい。
3. **サイト チェックボックスのための第 2 ディストリビューターがチェックされないようにして** 下さい。 **図 2-プライマリ ディストリビューター AW の Admin サイト名を設定して下さい**

Real-time Distributor Properties

Admin site name:

Second distributor for site

Central controller preferred side

Central controller side A  
 Central controller side B

Database

Historical Data Server  
 Partitioning

SQL Server Drive:

Central Controller

Router side A:   
Router side B:   
Logger side A:   
Logger side B:

Help < Back Next > Cancel

4. セットアッププロセスを完了し、最終的な Setup ウィンドウで『Finish』 をクリックして 下さい。

## [セカンダリ ディストリビューター AW](#)

次の手順を実行します。

1. AW 設定を実行して下さい。
2. リアルタイム ディストリビューター Properties ウィンドウの Admin サイト名 フィールドで 必須名前を入力して下さい ( [図を 3](#) ) 参照して下さい。ここに入力する名前がプライマリ ディストリビューター AW の Admin サイト名と一致するようにして下さい。
3. **サイト チェックボックスがあるように第 2 ディストリビューターを確認して下さい。** **図 3 -セカンダリ ディストリビューター AW の Admin サイト名を設定して下さい**

Real-time Distributor Properties

Admin site name:

Second distributor for site

Central controller preferred side

Central controller side A  
 Central controller side B

Database

Historical Data Server  
 Partitioning  
SQL Server Drive:

Central Controller

Router side A:   
Router side B:   
Logger side A:   
Logger side B:

Help < Back Next > Cancel

4. セットアッププロセスを完了し、最終的な Setup ウィンドウで『Finish』をクリックして下さい。

## [関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)