

同じ Admin サイト名でディストリビューター AWs を設定する方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[アーキテクチャ](#)

[Admin サイト名の設定](#)

[プライマリ Distributor AW \(ディストリビューター AW \)](#)

[セカンダリ Distributor AW \(ディストリビューター AW \)](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、同じ Admin サイト名で 2 つの Distributor Admin Workstation (AW) を設定する方法について説明します。1 つのディストリビューター AW はプライマリ ディストリビューター AW、もう 1 つはセカンダリ ディストリビューター AW として機能します。同じ Admin サイト名を持つ 2 つのディストリビューター AW の両方をプライマリにすることはできません。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- ICM ディストリビューター AW の設定方法

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Microsoft Windows NT 4 および Windows 2000
- Cisco ICM 4.6 2 以降

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[アーキテクチャ](#)

AW を含むサイトはすべて admin サイトです。CallRouter は各 Admin サイトでディストリビュータ AW にリアルタイム データを提供します。admin サイトに 2 つのディストリビュータ AW があり、それらが同じ admin サイト名を共有している場合、1 つをプライマリ ディストリビュータ AW として、もう 1 つをセカンダリ ディストリビュータ AW として設定する必要があります。プライマリ ディストリビュータ AW がネットワークまたは電源の問題で使用不可能な場合、セカンダリ ディストリビュータ AW が優先コール ルータへの新しい接続を確立します。

図 1 – プライマリおよびセカンダリ ディストリビュータ AW アーキテクチャ

[Admin サイト名の設定](#)

プライマリおよびセカンダリ アーキテクチャで 2 つのディストリビュータ AW を実行するため、両方のディストリビュータ AW を同じ Admin サイト名で設定できます。

[プライマリ Distributor AW \(ディストリビュータ AW \)](#)

次の手順を実行します。

1. AW セットアップを実行します。
2. [Real-time Distributor Properties] ウィンドウで [Admin site name] フィールドに指定する名前を入力します ([図 2](#) を参照)。
3. [Second distributor for site] のチェックボックスがオフになっていることを確認します。 [図 2 – プライマリ ディストリビュータ AW で Admin サイト名を設定する](#)
4. 設定プロセスを完了し、最終設定ウィンドウで [Finish] をクリックします。

[セカンダリ Distributor AW \(ディストリビュータ AW \)](#)

次の手順を実行します。

1. AW セットアップを実行します。
2. [Real-time Distributor Properties] ウィンドウで [Admin site name] フィールドに指定する名前を入力します ([図 3](#) を参照)。ここに入力する名前がプライマリ ディストリビュータ AW の Admin サイト名と一致するようにします。
3. [Second distributor for site] のチェックボックスをオンにします。 [図 3 – セカンダリ ディストリビュータ AW で Admin サイト名を設定する](#)
4. 設定プロセスを完了し、最終設定ウィンドウで [Finish] をクリックします。

[関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)