

目次

[概要](#)

[はじめに](#)

[表記法](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[select into/bulk copy が ICM に与える影響](#)

[症状](#)

[診断および解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、select into/bulkcopy database オプションをイネーブルにしていない、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 管理ワークステーション (AW) データベースの診断および解決策について説明します。この問題は、AW データベースだけに影響します。

はじめに

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

前提条件

この文書に記載された情報を適用する前に、次の前提条件を満たしていることを確認してください。

- Cisco ICM
- SQL 7.0 および 2000 年に Microsoft SQL 6.5 またはクエリアナライザの Microsoft ISQL_w
- [Dumplog ユーティリティ](#)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Microsoft Windows NT 4.0 か Windows 2000
- Microsoft SQL Server 6.5、7.0、2000
- 6.0 までのすべての Cisco ICM バージョン
- すべての Cisco ICM サーバこのオペレーションに必要な SQL データベースが含まれている

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在

的な影響について確実に理解しておく必要があります。

[select into/bulk copy が ICM に与える影響](#)

select into/bulkcopy database オプションはデータベースがログに記録されないオペレーションを受け入れるようにします。ログに記録されないオペレーションは下記のものを含んでいます:

- UPDATETEXT または WRITETEXT 文の使用。
- 常置表に**に選り抜き**を使用する。
- 一括コピー ユーティリティ (BCP) の使用。
- 表 ロードの実行。

select into/bulkcopy オプションがディセーブルの状態ではこれらのオペレーション失敗。デフォルトで、**select into/bulkcopy** オプションは新しく作成されたデータベースで消えます。これは AW データベースの設定およびリアルタイムデータをアップデートするのに BCP が使用されているので AW データベースに影響を与えます。

[症状](#)

select into/bulkcopy が有効にならないとき、次のメッセージは Real-Time Client (RTC) プロセスログインでディストリビュータ AW 表示されます。

注上のログはスペース制限による複数の回線に表示する。

同じようなメッセージは Update AW (UAW) プロセスで表示されるかもしれません。プロセスログを調べるのに [Dumplog ユーティリティ](#)を使用して下さい。

[診断および解決策](#)

select into/bulkcopy オプションが有効になることを確認するために、SQL 7.0 の SQL 6.5 またはクエリ アナライザのための ISQL_w またはエラーメッセージで規定される AW データベースの 2000 年を使用して次の SQL クエリを実行して下さい。上の例では、データベースは icm_awdb です。

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

次の結果は表示する:

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

select into/bulkcopy オプションが OFF に設定される場合、オプションは無効です。オプションを有効にするために、次のクエリを実行して下さい:

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy", TRUE
```

[関連情報](#)

- [Dumplog ユーティリティの使用法](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)