

ボイス メッセージ使用状況レポートのキャプチャ

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ボイス メッセージ使用状況レポート](#)

[ボイス メッセージ使用状況レポートの生成](#)

[関連情報](#)

概要

CDR Analysis and Reporting (CAR) は、3 レベルのユーザにレポート機能を提供します。

- 管理者
- マネージャ
- 個人

ボイス メッセージ使用状況レポートを生成できるのは管理者だけであり、このレポートはデバイス レポート カテゴリに分類されます。デバイス レポートは、Cisco CallManager 関連デバイス (会議ブリッジ、ボイスメール サーバ、ゲートウェイなど) の負荷とパフォーマンスを追跡します。このドキュメントでは、CDR からボイス メッセージ使用状況レポートを取得する方法について説明します。

注: CAR ボイス メッセージ使用状況レポートでは、Cisco uOne、Unity、および Octel ボイスメール ゲートウェイだけがサポートされています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CDR Analysis and Reporting
- Cisco CallManager の管理

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager バージョン 3.3 以降に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

ボイス メッセージ使用状況レポート

ボイス メッセージ使用状況レポートは、一定期間におけるボイス メッセージ デバイスの最大使用率（％）の推定値を提供します。正確な使用率ではありません。たとえば、システムでは 11 時から 12 時のボイス メッセージ デバイスの使用状況を計算するとき、5 分間のサンプルで 1 時間をサンプリングします。システムは各 5 分間隔の使用状況を、（5 分間のボイス メッセージング デバイスを使用したコールの数 * 100）/（ボイス メッセージ デバイスが同時に処理できる最大コール数）として算出します。1 時間全体の各 5 分間サンプルの使用状況の計算が完了したら、レポートでは、その 1 時間の中の最大使用率の値が 11 時から 12 時までの期間の使用率として示されます。同様に、1 日の使用率を取得するには、1 日分の各 5 分間サンプルを使用し、最大使用率が計算されます。使用率は、1 日の各時間について、または各週や各月の指定した日数に基づいて調べることができます。レポートはボイス メッセージング サーバごとに生成されます。

ボイス メッセージ使用状況レポートの生成

ここでは、ボイス メッセージ使用状況レポートを生成し、表示したり、メールで送信したりする方法を説明します。

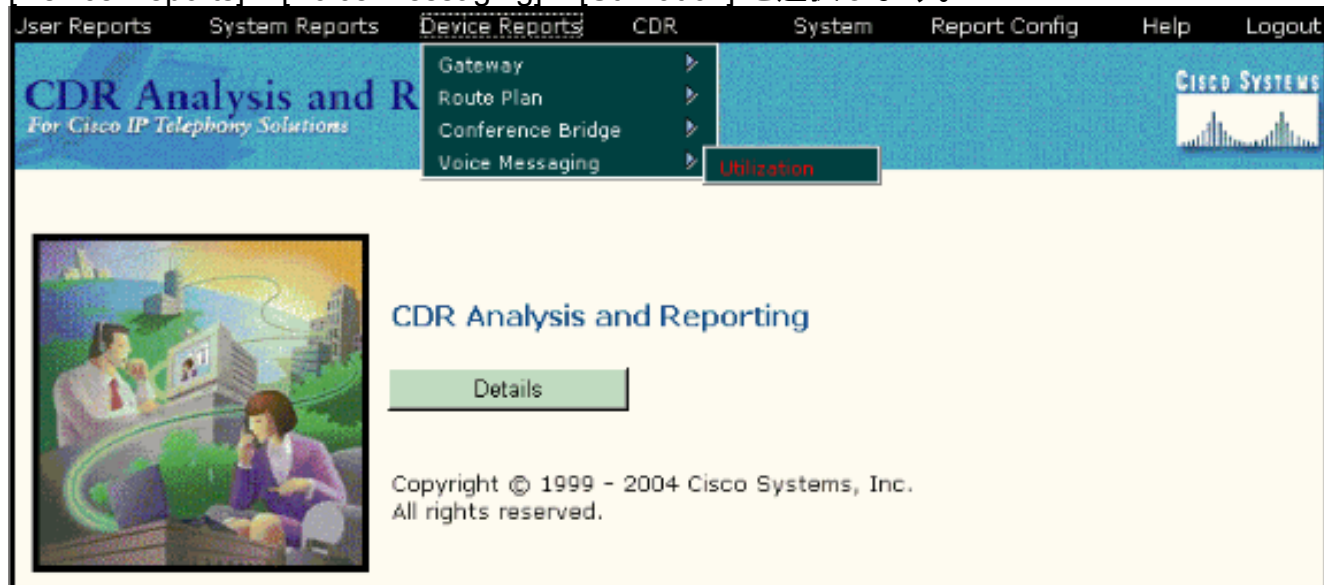
1. [Cisco CallManager Administration] ページにログインし、[Applications] > [Cisco CallManager Serviceability] を選択します。



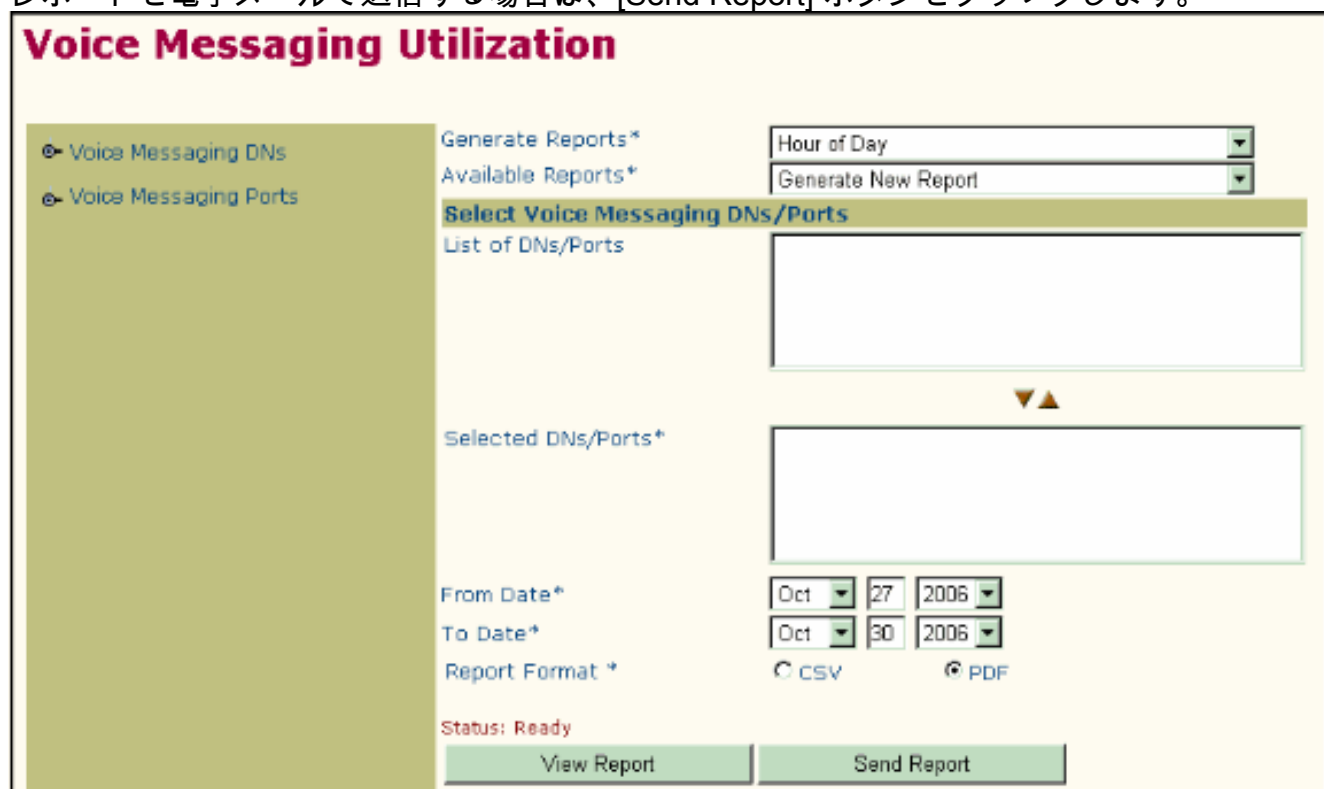
2. [Tools] > [CDR Analysis and Reporting] > [logon] を選択し、管理者ユーザ名とパスワードを

使用してログオンします。注: ボイス メッセージ使用状況レポートを生成できるのは、CAR 管理者だけです。

3. [Device Reports] > [Voice Messaging] > [Utilization] を選択します。



4. 左側のパネルから [Voice Messaging Port] または [Voice Messaging DN] を選択します。
5. 下向き矢印アイコンをクリックして [Voice Messaging DN/Ports] を選択します。
6. コール情報を表示する期間の日付範囲を入力して [View Report] ボタンをクリックします。レポートを電子メールで送信する場合は、[Send Report] ボタンをクリックします。



注: 日時の範囲は 1 か月を過ぎないようにしてください。

関連情報

- [Cisco Unified CallManager CDR Analysis and Reporting 管理ガイド](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)