

Cisco CallManager Express での VT Advantage の設定例

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[Cisco VT Advantage のインストール](#)

[Cisco VT Camera のセットアップ](#)

[VT Advantage ソフトウェアのインストール \(オプション \)](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[問題 1](#)

[問題 2](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager Express (Cisco CME) システム上での Cisco Video Telephony (VT) Advantage のインストールの例について説明します。

前提条件

要件

この設定を行う前に、次の要件が満たされていることを確認します。

- Cisco CallManager Express でビデオを有効にしている
- 各 Cisco IP Phone でビデオを有効にしている
- Cisco IP Phone がテレフォニー ネットワークに接続されている
- Cisco VT Advantage ソフトウェアをダウンロードしている

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco VT Camera
- パーソナル コンピュータ (PC)

- Cisco IP 7960 Phone
- VT Advantage ソフトウェア 1.0(2)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

概要

Cisco VT Advantage は、ビデオ対応の Cisco IP Phone にビデオ テレフォニー機能を提供するシステムです。Cisco VT Advantage ソフトウェアを VT camera に統合すると、Cisco IP Phone に接続されたパーソナル コンピュータから、特別なボタンを押すことなく通話にビデオを添付できます。Cisco VT Advantage をイネーブルにした状態で、IP Phone の自動転送、着信転送、保留、または消音機能はそのまま使用できます。Cisco VT Advantage は、デスクトップ間の IP ビデオコールを目的とするもので、テレビ会議ソリューションではありません。

Cisco VT Advantage のインストール

Cisco VT Camera のセットアップ

Cisco VT Camera をインストールするには、次の処理を実行します。

図 1 : Cisco VT Camera

1. カメラ、プライバシー シェード、および自在カメラ スタンドをパッケージから取り出します。
2. 自在カメラ スタンドにカメラを取り付けます。
3. プライバシー シェードをカメラに取り付けます。
4. カメラをモニタの上に設置します。

注: VT Advantage ソフトウェアがインストールされていない場合は、カメラを接続しないでください。

VT Advantage ソフトウェアのインストール (オプション)

このドキュメントの「[要件](#)」セクションに、ソフトウェアがすでにインストールされている必要があると記載されています。インストールされていないか、またはバージョンをアップグレードする場合は、ソフトウェアを [ソフトウェア ダウンロード \(登録ユーザ専用 \)](#) ページからダウンロードできます。

PC にソフトウェアをインストールする際、サポートが必要な場合は、『[PC への VT Advantage のインストール](#)』で詳細を参照してください。

確認

Cisco VT Advantage プログラムが正しく動作していることを確認するには、次の手順を実行してください。

1. VT Advantage プログラムを起動するには、[Start] > [Programs] > [Cisco VT Advantage] の順に選択します。プログラムが開かなくても、タスクバーに小さいアイコンが表示されてい

る場合は、それをダブルクリックして VT Advantage ウィンドウを開きます。図 2 : Cisco VT Advantage のアイコン

2. [Start Video Check] ボタンをクリックして、ビデオテレフォニーコールのイメージを表示するローカルとリモート両方のウィンドウを確認します。通話が行われると、ローカルウィンドウに自分が表示され、リモートウィンドウに通話の相手が表示されます。また、送受信ウィンドウに緑色のバーが表示されます。VT Advantage ウィンドウに赤い X 印がある場合は、問題のトラブルシューティングを行う必要があります。図 3 : VT Advantage のリモートウィンドウおよびローカルウィンドウ

トラブルシューティング

問題 1

ローカル信号を受信しない場合、ビデオカメラが USB ポートに正しく設置されていることと、VT Advantage アプリケーション ([Video] > [mute video]) で音声ミュートになっていないことを確認します。

そのほかに発生する可能性のある問題は、VT Advantage ウィンドウに赤い X 印が表示されることです。これは、IP Phone と PC が接続されていないことを示しています。ケーブルが正しく接続され、動作不良になっていないか確認します。

図 4 : 接続に関する問題

もう一つの方法では、Cisco CallManager Express システムの設定をチェックし、Cisco CallManager Express と IP Phone でビデオが有効になっているかを確認します。次の出力は、稼働中の Cisco CallManager Express の設定からの抜粋です。

```
Cisco 3725
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
telephony-service
no auto-reg-ephone
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 144
max-dn 500
ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
```

```
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
number 1001
name Cisco Auto-Attendant
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

VT Advantage カメラ接続ツールを実行して、「not connected to phone」というエラーメッセージが表示される場合は、PC が音声 VLAN にアクセスできるかどうかを確認してください。ファイアウォールで音声 VLAN へのルートがブロックされていないかを確認します。ファイアウォールに音声 VLAN へのルートが存在しない場合、ルートを追加する必要があります。

問題 2

ビデオがサイト内では動作するのに、サイト間で動作しない場合は、次のステップを実行します。

[System] > [Locations] の順に移動し、[Location RSVP settings] パラメータを [No Reservation] に変更します。

関連情報

- [Cisco VT Advantage クイックスタート ガイド \(1.0\(2\) \)](#)
- [CME に関するビデオ サポート ページ](#)
- [PC での VT Advantage のインストール](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)