

Cisco CallManager Express での VT Advantage の設定例

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[Cisco VT Advantage のインストール](#)

[Cisco VT Camera のセットアップ](#)

[VT Advantage ソフトウェアのインストール \(オプション \)](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[問題 1](#)

[問題 2](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco CallManager Express (Cisco CME) システム上での Cisco Video Telephony (VT) Advantage のインストールの例について説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

この設定を行う前に、次の要件が満たされていることを確認します。

- Cisco CallManager Express でビデオを有効にしている
- 各 Cisco IP Phone でビデオを有効にしている
- Cisco IP Phone がテレフォニー ネットワークに接続されている
- Cisco VT Advantage ソフトウェアをダウンロードしている

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco VT Camera
- パーソナル コンピュータ (PC)

- Cisco IP 7960 Phone
- VT Advantage ソフトウェア 1.0(2)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

概要

Cisco VT Advantage は、ビデオ対応の Cisco IP Phone にビデオ テレフォニー機能を提供するシステムです。Cisco VT Advantage ソフトウェアを VT camera に統合すると、Cisco IP Phone に接続されたパーソナルコンピュータから、特別なボタンを押すことなく通話にビデオを添付できます。Cisco VT Advantage をイネーブルにした状態で、IP Phone の自動転送、着信転送、保留、または消音機能はそのまま使用できます。Cisco VT Advantage は、デスクトップ間の IP ビデオコールを目的とするもので、テレビ会議ソリューションではありません。

Cisco VT Advantage のインストール

Cisco VT Camera のセットアップ

Cisco VT Camera をインストールするには、次の処理を実行します。

図 1 : Cisco VT Camera



1. カメラ、プライバシー シェード、および自在カメラ スタンドをパッケージから取り出しま

す。

2. 自在カメラ スタンドにカメラを取り付けます。
3. プライバシー シェードをカメラに取り付けます。
4. カメラをモニタの上に設置します。

注: VT Advantage ソフトウェアがインストールされていない場合は、カメラを接続しないでください。

[VT Advantage ソフトウェアのインストール \(オプション\)](#)

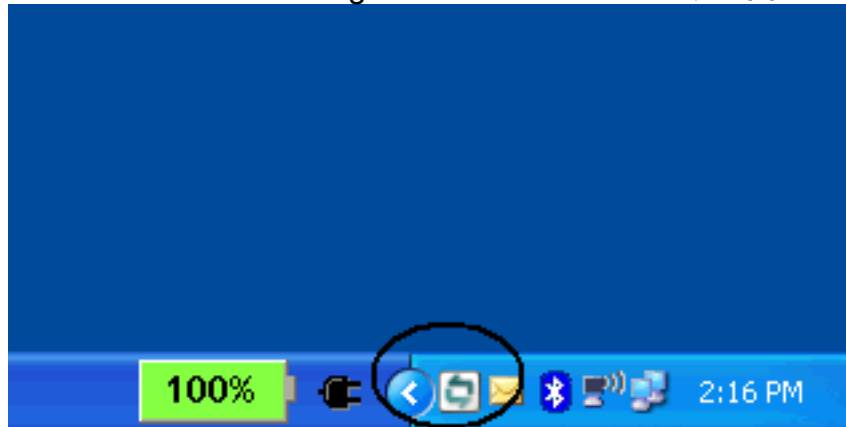
このドキュメントの「要件」セクションに、ソフトウェアがすでにインストールされている必要があると記載されています。インストールされていないか、またはバージョンをアップグレードする場合は、ソフトウェアを [ソフトウェアダウンロード \(登録ユーザ専用\)](#) ページからダウンロードできます。

PC にソフトウェアをインストールする際、サポートが必要な場合は、『[PC への VT Advantage のインストール](#)』で詳細を参照してください。

[確認](#)

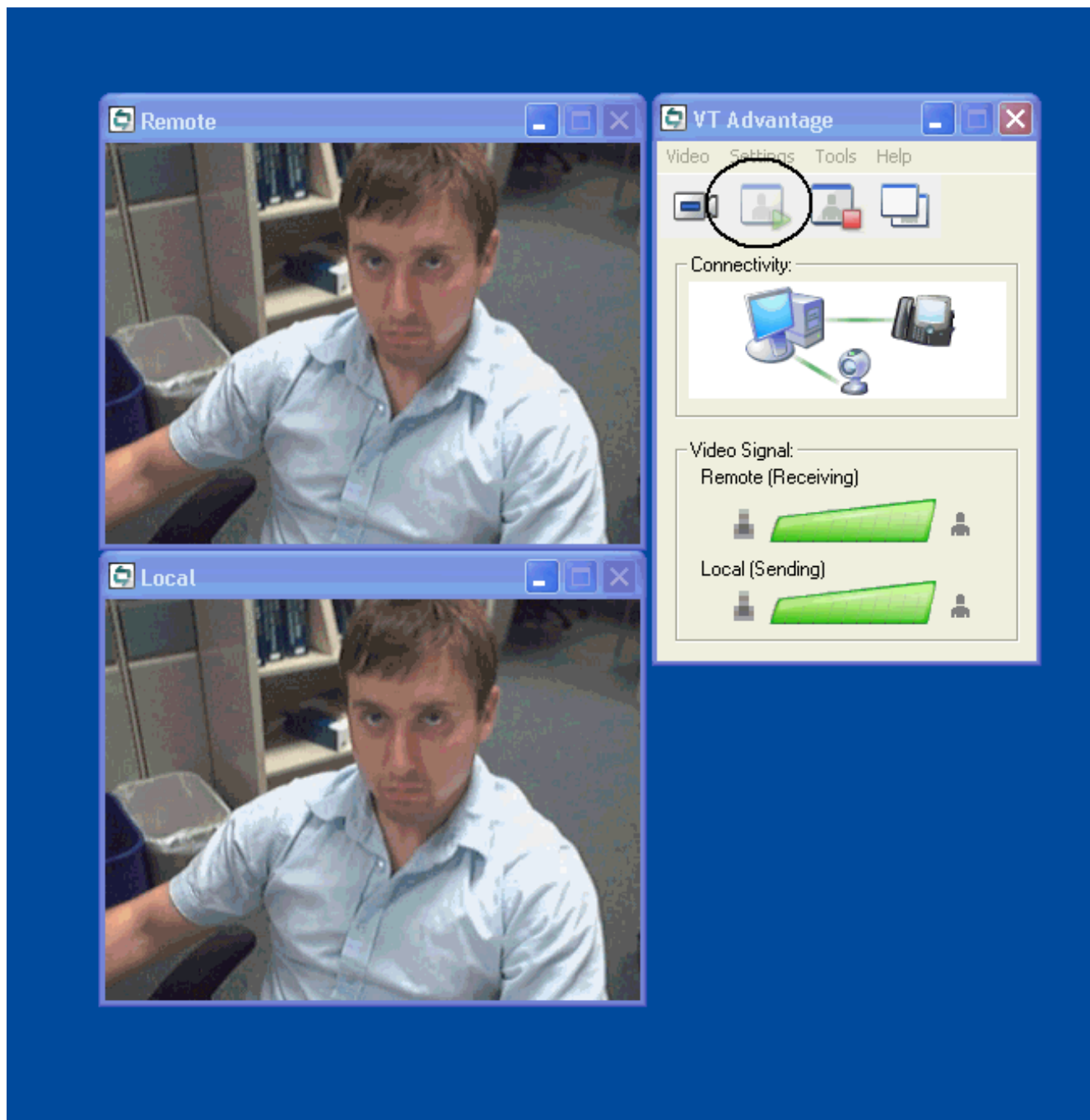
Cisco VT Advantage プログラムが正しく動作していることを確認するには、次の手順を実行してください。

1. VT Advantage プログラムを起動するには、[Start] > [Programs] > [Cisco VT Advantage] の順に選択します。プログラムが開かなくても、タスクバーに小さいアイコンが表示されている場合は、それをダブルクリックして VT Advantage ウィンドウを開きます。図 2 : Cisco



VT Advantage のアイコン

2. [Start Video Check] ボタンをクリックして、ビデオテレフォニー コールのイメージを表示するローカルとリモート両方のウィンドウを確認します。通話が行われると、ローカル ウィンドウに自分が表示され、リモート ウィンドウに通話の相手が表示されます。また、送受信ウィンドウに緑色のバーが表示されます。VT Advantage ウィンドウに赤い X 印がある場合は、問題のトラブルシューティングを行う必要があります。図 3 : VT Advantage のリモート ウィンドウおよびローカル ウィンドウ



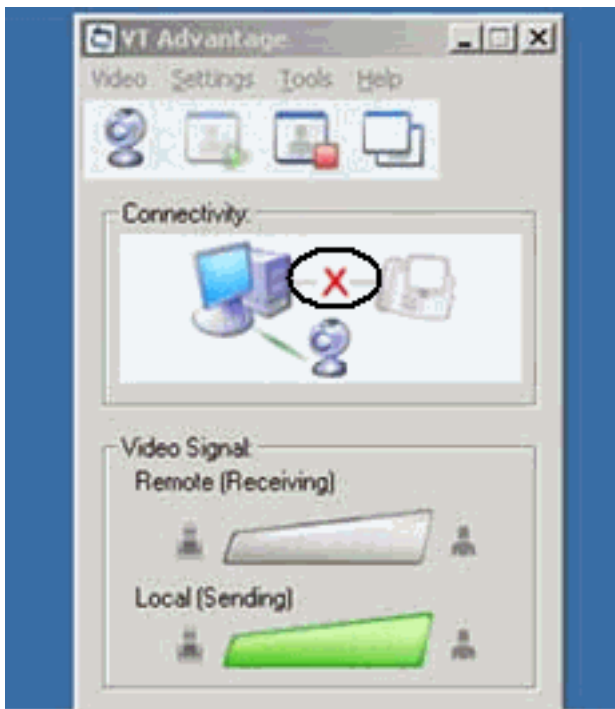
トラブルシューティング

問題 1

ローカル信号を受信しない場合、ビデオカメラが USB ポートに正しく設置されていることと、VT Advantage アプリケーション ([Video] > [mute video]) で音声ミュートになっていないことを確認します。

そのほかに発生する可能性のある問題は、VT Advantage ウィンドウに赤い X 印が表示されることです。これは、IP Phone と PC が接続されていないことを示しています。ケーブルが正しく接続され、動作不良になっていないか確認します。

図 4 : 接続に関する問題



もう一つの方法では、Cisco CallManager Express システムの設定をチェックし、Cisco CallManager Express と IP Phone でビデオが有効になっているかを確認します。次の出力は、稼働中の Cisco CallManager Express の設定からの抜粋です。

Cisco 3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
!
telephony-service
no auto-reg-ephone
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 144
max-dn 500
ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
number 1001
```

```
name Cisco Auto-Attendant
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

VT Advantage カメラ接続ツールを実行して、「not connected to phone」というエラーメッセージが表示される場合は、PC が音声 VLAN にアクセスできるかどうかを確認してください。ファイアウォールで音声 VLAN へのルートがブロックされていないかを確認します。ファイアウォールに音声 VLAN へのルートが存在しない場合、ルートを追加する必要があります。

問題 2

ビデオがサイト内では動作するのに、サイト間で動作しない場合は、次のステップを実行します。

[System] > [Locations] の順に移動し、[Location RSVP settings] パラメータを [No Reservation] に変更します。

関連情報

- [Cisco VT Advantage クイックスタート ガイド \(1.0\(2\) \)](#)
- [CME に関するビデオ サポート ページ](#)
- [PC での VT Advantage のインストール](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)