

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[Cisco VT Advantage のインストール](#)

[Cisco VT Camera のセットアップ](#)

[VT Advantage ソフトウェアのインストール \( オプション \)](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[問題 1](#)

[問題 2](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager Express ( Cisco CME ) システム上での Cisco Video Telephony ( VT ) Advantage のインストールの例について説明します。

## 前提条件

### 要件

この設定を行う前に、次の要件が満たされていることを確認します。

- Cisco CallManager Express でビデオを有効にしている
- 各 Cisco IP Phone でビデオを有効にしている
- Cisco IP Phone がテレフォニー ネットワークに接続されている
- Cisco VT Advantage ソフトウェアをダウンロードしている

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco VT Camera
- パーソナル コンピュータ ( PC )
- Cisco IP 7960 Phone
- VT Advantage ソフトウェア 1.0(2)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 概要

Cisco VT Advantage は、ビデオ対応の Cisco IP Phone にビデオ テレフォニー機能を提供するシステムです。Cisco VT Advantage ソフトウェアを VT camera に統合すると、Cisco IP Phone に接続されたパーソナルコンピュータから、特別なボタンを押すことなく通話にビデオを添付できます。Cisco VT Advantage をイネーブルにした状態で、IP Phone の自動転送、着信転送、保留、または消音機能はそのまま使用できます。Cisco VT Advantage は、デスクトップ間の IP ビデオコールを目的とするもので、テレビ会議ソリューションではありません。

## Cisco VT Advantage のインストール

### Cisco VT Camera のセットアップ

Cisco VT Camera をインストールするには、次の処理を実行します。

1?Cisco VT カメラを計算して下さい



1. カメラ、プライバシー シェード、および自在カメラ スタンドをパッケージから取り出します。
2. 自在カメラ スタンドにカメラを取り付けます。
3. プライバシー シェードをカメラに取り付けます。
4. カメラをモニタの上に設置します。

注VT Advantage ソフトウェアがインストールされていない場合は、カメラを接続しないでください。

### VT Advantage ソフトウェアのインストール (オプション)

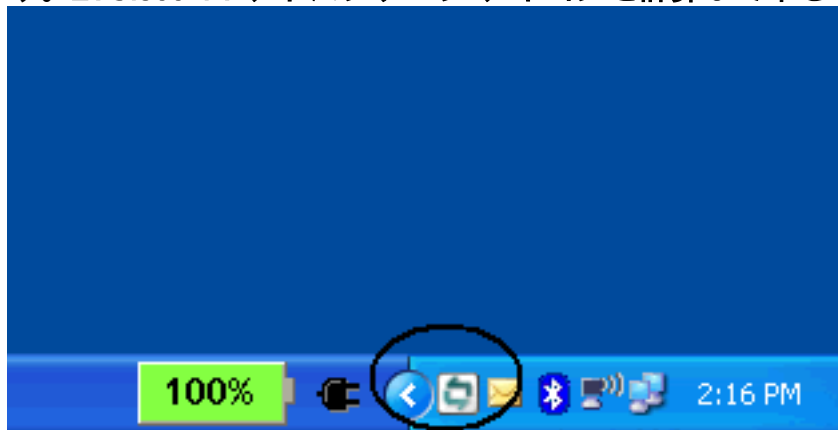
このドキュメントの「要件」セクションに、ソフトウェアがすでにインストールされている必要があると記載されています。インストールされていないか、またはバージョンをアップグレードする場合は、ソフトウェアを [ソフトウェアダウンロード \(登録ユーザ専用\)](#) ページからダウンロードできます。

PC にソフトウェアをインストールする際、サポートが必要な場合は、『[PC への VT Advantage のインストール](#)』で詳細を参照してください。

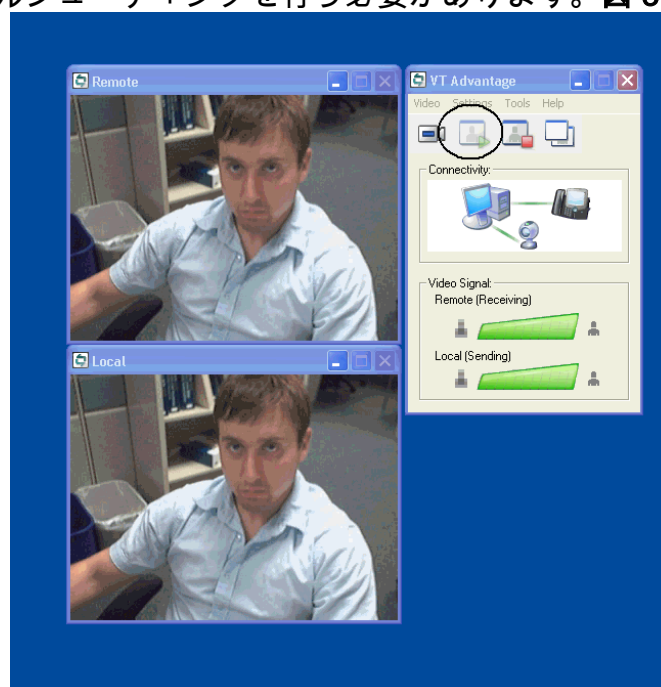
## 確認

Cisco VT Advantage プログラムが正しく動作していることを確認するには、次の手順を実行してください。

1. > Cisco Unified Video Advantage VT アドバンテージ プログラムを起動させるために『Start > Programs』を選択して下さい。プログラムが開かなくても、タスクバーに小さいアイコンが表示されている場合は、それをダブルクリックして VT Advantage ウィンドウを開きます。2?Cisco VT アドバンテージ アイコンを計算して下さい



2. Start Video Check ボタンをクリックして、ビデオテレフォニーコールのイメージを表示するローカルとリモート両方のウィンドウを確認します。通話が行われると、ローカルウィンドウに自分が表示され、リモートウィンドウに通話の相手が表示されます。また、送受信ウィンドウに緑色のバーが表示されます。VT Advantage ウィンドウに赤い X 印がある場合は、問題のトラブルシューティングを行う必要があります。図 3?VT 長所リモートおよび



ローカル ウィンドウ

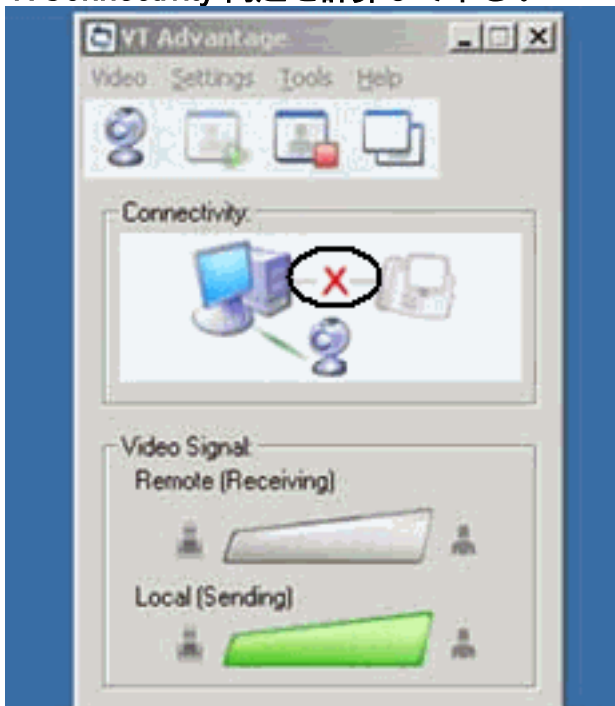
# トラブルシューティング

## 問題 1

ローカル場合を受け取らない場合、ビデオカメラが USBポートに正しくインストールされていること、そして VT アドバンテージ アプリケーション (ビデオ > 消音ビデオ) で消音されないことを確かめて下さい。

そのほかに発生する可能性のある問題は、VT Advantage ウィンドウに赤い X 印が表示されることです。これは、IP Phone と PC が接続されていないことを示しています。ケーブルが正しく接続され、動作不良になっていないか確認します。

### 4?Connectivity 問題を計算して下さい



もう一つの方法では、Cisco CallManager Express システムの設定をチェックし、Cisco CallManager Express と IP Phone でビデオが有効になっているかを確認します。次の出力は、稼働中の Cisco CallManager Express の設定からの抜粋です。

#### Cisco 3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config...!!!!telephony-service
no auto-reg-ephone load 7960-7940 P00307020300 max-ephones
144 max-dn 500 ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1!--- The service phone
videoCapability command enables !--- the video functionality
on your Cisco CallManager Express system. This command !---
is case sensitive, so in order for it to work, it must be
typed !--- as is shown here: dialplan-pattern 1 5125551212
extension-length 4 voicemail 2000 max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult secondary-dialtone 9 create cnf-
files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00!!ephone-dn 11
dual-line number 1001 name Cisco Auto-Attendant call-forward
all 2010 call-forward busy 2010!!ephone-dn 12 dual-line
number 1002 namest Phone call-forward busy 2000 call-forward
noan 2000 timeout 10phone 1 device-security-mode none
video!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added, your !-
```

```
-- phone shows a small camera icon on the bottom right !---  
corner of the window. mac-address 0030.94C2.D6E7 type 7960  
button 1:11 2:16!!!
```


VT アドバンテージ カメラを実行するときエラーメッセージを得たら PC に voice VLAN にアクセスできるかどうかツールを、確認します接続して下さい。 ルートがファイアウォールの voice VLAN へなかったらファイアウォールが voice VLAN にルートをブロックしない、ルートを追加する必要がありますことを確かめれば。

## 問題 2

ビデオが intrasites ない intersites の間ではたらくが、場合、このステップを実行して下さい:

システム > 場所に行き、予約に Location RSVP 設定パラメータを変更して下さい。

## 関連情報

- [Cisco Unified Video Advantage クイックスタートガイド \( 1.0\(2\) \)](#)
- [CME のビデオ サポート](#)
- [PC での VT Advantage のインストール](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#) 
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)