

uBR900 シリーズのケーブル モデムの Cisco IOS ソフトウェアのアップグレード

目次

[概要](#)

[いつ uBR900 ケーブルモデムで動作している Cisco IOSソフトウェアをアップグレードすることを考える必要がありますか。](#)

[どのように新しい Cisco IOS ソフトウェア イメージのコピーを入手しますか。](#)

[どのように uBR900 ケーブルモデムで動作している Cisco IOSソフトウェアをアップグレードしますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は uBR900 シリーズ ケーブルモデムの新 所有者がモデムを設定し、Cisco IOS[®] ソフトウェアをことをアップグレードすることで出会う可能性がないことよくある 質問 および 問題を取り上げています。uBR900 シリーズ ケーブル モデムの設定および使用における他の側面の詳細については、次のドキュメントを参照してください。

- [uBR900 シリーズ・ ケーブル・ モデムエンドユーザのための初心者FAQ](#)
- [uBR900 シリーズ ケーブルモデムの設定](#)
- [uBR900 ケーブル モデムの接続性に関する問題](#)
- [uBR900 ケーブル モデムのパフォーマンス問題](#)
- [uBR900 ケーブル モデムのエラー メッセージ](#)
- [uBR900 シリーズ ケーブル モデムに関するさまざまな質問](#)

Q. いつ uBR900 ケーブルモデムで動作している Cisco IOSソフトウェアをアップグレードすることを考える必要がありますか。

A. uBR 900

以下の状況の時のみに、Cisco IOS

- uBR900 ケーブルモデムを通してインターネット接続に悪影響を及ぼしているファームウェアの最新バージョンにいる既知の不具合があります。
- 最新バージョンでサポートされない新しい 機能にアクセスを必要とします。
- Cisco Technical Assistance Center (TAC) がケーブルサービスプロバイダーによってアップグレードするように助言されました。

Q. 新しい Cisco IOS ソフトウェア イメージのコピーを入手する方法

A. uBR900 ケーブルモデムのための Cisco IOSソフトウェアは [Cisco Software Center](#) ([登録ユー](#)

[ザのみ](#)) からダウンロードすることができます。Cisco TAC がケーブルサービスプロバイダーがアップグレードするように頼む場合あなたに一般的にイメージを提供します。

注: Cisco Technical Assistance Center (TAC) は uBR900 ケーブルモデムに影響を与えているバグをフィックスするために新しい Cisco IOS ソフトウェア イメージだけを提供します。TAC は普通は追加機能および機能性を提供するために Cisco IOS ソフトウェアイメージを提供しません。たとえば、Cisco IOS ソフトウェアの最新バージョンが IPSec 機能性をサポートしなければ IPSec をサポートする Cisco IOS ソフトウェアイメージを与えるために、TAC は承認されません。承認されたパーティ Cisco、または別のものからの付加機能のこのイメージを購入して下さい。

Q. uBR900 ケーブルモデムで動作している Cisco IOS ソフトウェアをアップグレードする方法

A. uBR900 ケーブルモデムの Cisco IOS ソフトウェアのバージョンはアップグレードする必要があることをサービスプロバイダーが推奨すればケーブルサービスプロバイダーはケーブルモデムがオンラインであると仮定します一般にこれを自身することができます。

ローカルイーサネットセグメントを通して uBR900 ケーブルモデムをあなた自身アップグレードする必要があることが分れば最初に手動で IP アドレスをケーブルモデムのイーサネットポートに割り当て、手動でローカル PC の 1 つに IP アドレスを割り当てる必要があります。さらに、TFTP サーバアプリケーションをダウンロードし、インストールする必要があります。使用できる TFTP サーバは数多くあり、インターネットの検索エンジンで「tftp server」を検索すると容易に見つけることができます。シスコでは、特定の TFTP の実装は推奨していません。

注: UNIX ベースのオペレーティング システムに一般的に tftpd または in.tftpd のような TFTP 組み込みデーモンがあります。オペレーティング システム ドキュメントを詳細については参考にして下さい。

FTP を通して PC に Cisco IOS ソフトウェアイメージをダウンロードしたら、uBR900 ケーブルモデムにそれをロードするのに次のプロシージャを使用して下さい:

1. イーサネット クロス オーバー ケーブルとケーブルモデムに PC を接続して下さい。
2. 同じ サブネットの 2 つのイーサネットインターフェイスの適切な IP アドレスを割り当てて下さい。注: 手動でローカル PC がワークステーションに IP アドレスを割り当てる手順はによってどんなプラットフォームおよびオペレーティング システムを使用するか異なります。Microsoft Windows ベースのシステムを使用している場合、PC の IP アドレスはコントロールパネルアプリケーションを使用して普通設定することができます。注: この例に関しては、PC の IP アドレスが 255.255.255.0 のネットワークマスクとの 192.168.1.10 に手動で変更されると仮定して下さい。他の IP 関連 パラメータは PC でこの段階で設定される必要がありません。
3. Cisco IOS ソフトウェア アップグレード プロシージャが完了した後それらを戻すことができるように PC の初期 IP アドレス設定を記録することを確かめて下さい。PC またはワークステーションの IP アドレスを変更するとき、変更が影響を奪取することができるようにそれをリポートしなければならないことができます。PC の IP アドレスを手動で設定したら、TFTP サーバアプリケーションを起動させて下さい。TFTP サーバは操作可能であるはずで。注: Cisco TFTP サーバ アプリケーションを実行する場合、浮上するかもしれないサーバにおける潜在的な問題を回避するためにいくつかの設定を変更する必要がありますいくつかの Windows のバージョンを使用した場合。必要な変更を行なうために、これらのステップを完了して下さい:TFTP サーバアプリケーションでは、View > Options の順に選択して下さい


```
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! [OK - 4147112/8093696 bytes] Verifying
checksum... OK (0xE6BB) 4147112 bytes copied in 123.135 secs (32903 bytes/sec) Router# 次の
ようなメッセージを探して下さい:%Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-
mz.122-3
```

(No such file or directory) あらゆるステージでそのようなメッセージが表示される場合、正しいイメージ名があること、そして Cisco IOS ソフトウェアイメージがワークステーションの正しいディレクトリにあることを確かめるためにダブルチェックして下さい。さらに uBR900 ケーブルモデムでそれを入力するとき、ファイル名の端に .bin を追加を試みることができます。また、次のメッセージを探して下さい:%Error opening

```
tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 (Timed out) あらゆるステージでこれまたは同じ
ようなメッセージが表示される場合、TFTP サーバが作動中であること、そして uBR900 ケーブルモデムから TFTP サーバ マシンの IP アドレスを ping できることを確かめて下さい。
```

8. uBR900 ケーブルモデムをリロードして下さい。TFTP 転送が正常だった場合、uBR900 ケーブルモデムの新しい Cisco IOS ソフトウェア イメージがあり、新しいソフトウェアを実行するためにデバイスをリロードする必要があります。ルータを循環させる電力または reload コマンドの発行によってこれをすることができます。reload コマンドを発行する場合、ルータに設定を保存するように指示しないで下さい。おそらく保存したくない、既にオリジナル設定を保存してしまいましたいくつかの一時的な設定変更を行なったことを覚えていれば。Router#reload System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no Proceed with reload? [confirm] <hit enter> ルータは Cisco IOS ソフトウェアの新しいバージョンと今リロードする必要があります。ルータが正常にリブートしたら、ルータが正常に新しい Cisco IOS ソフトウェア イメージをロードしたことを確認する show version コマンドを発行して下さい。

この段階では設定し直すだった最初のものに PC の IP アドレス プロパティを必要があります。変更が影響を奪取 することができるように PC をリブートする必要がある場合もあります。

関連情報

- [ケーブル製品の問題解決](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)