

Cisco uBR72xx/uBR7246 VXR ユニバーサル ブロードバンド ルータのハードウェア トラブルシューティング

目次

[概要](#)

[はじめに](#)

[表記法](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシューティング フローチャート](#)

[H3 コンセプト](#)

[uBR72xx/uBR7246 VXR がブートアップしない](#)

[I/O ENABLED LED と IOS バージョンの確認](#)

[uBR72xx/uBR7246 VXR が ROMmon から抜け出せない](#)

[uBR72xx/uBR7246 VXR がブートモードから抜け出せない](#)

[追加調査](#)

[コンソールにエラー メッセージが表示される](#)

[ハードウェア障害](#)

[電源サブシステム](#)

[冷却サブシステム](#)

[プロセッサ サブシステム](#)

[ルータのクラッシュ、ハング、CPU 高使用率](#)

[ケーブル モデムがオンラインにならない](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco uBR72xx/uBR7246 VXR ユニバーサル ブロードバンド ルータで発生する最も一般的な障害のトラブルシューティングのガイドラインを示し、その障害の原因がハードウェアにあるのか、またはその他の問題にあるのかを見極めるための方法について説明します。最初に、ユニバーサル ブロードバンド ルータで発生する最も一般的な問題をまとめたフローチャートを示し、続いて、フローチャートに沿って進みながら、障害の原因を絞り込みます。

はじめに

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

前提条件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco uBR72xx/uBR7246 VXR ユニバーサル ブロードバンド ルータ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

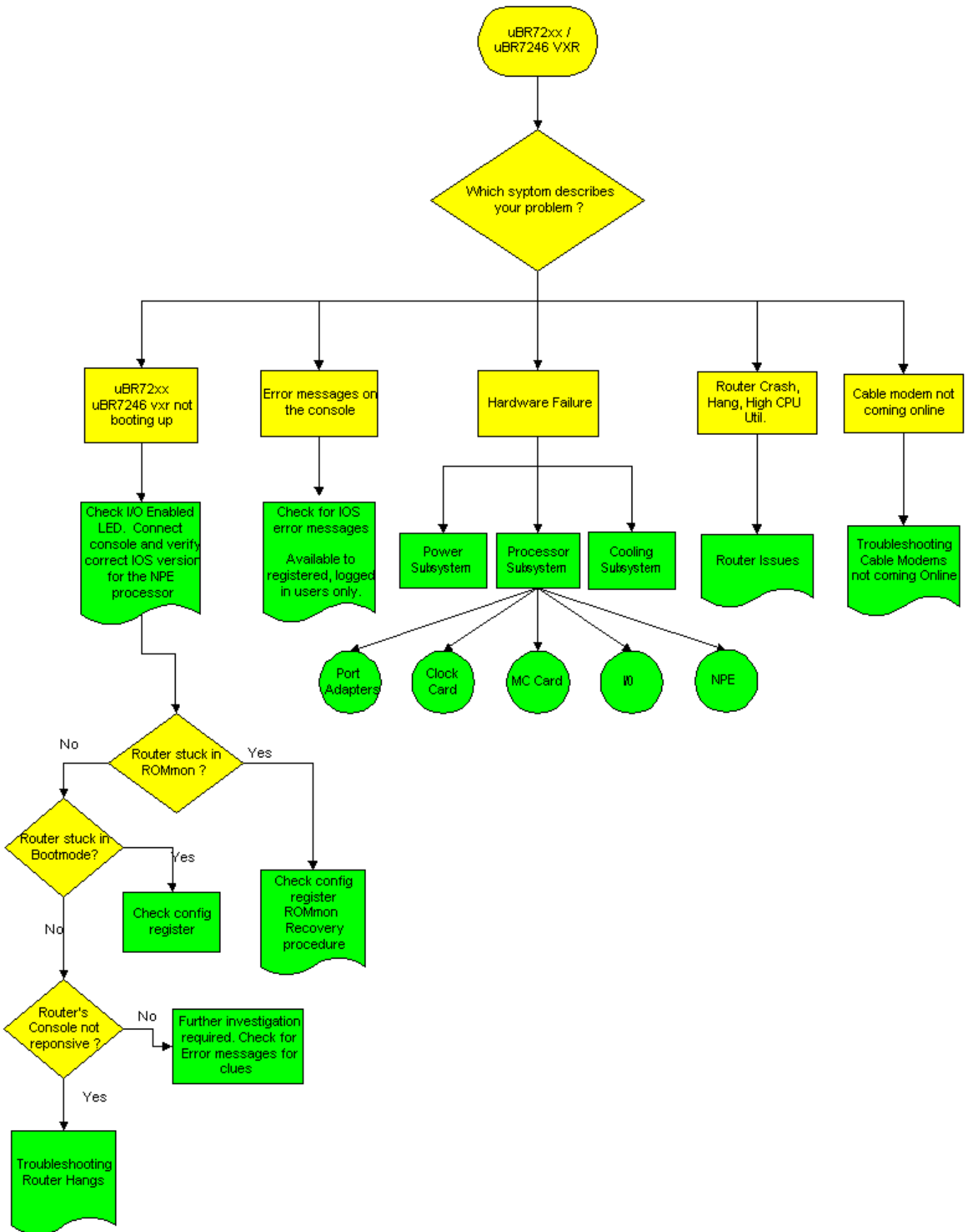
トラブルシューティング フローチャート

H3 コンセプト

以下のフローチャートに示すように、Cisco uBR72xx/uBR7246 VXR ユニバーサル ブロードバンド ルータに発生する障害としては、次の 5 つが一般的です。

- [uBR72xx/uBR7246 VXR がブートアップしない](#)
- [コンソールにエラー メッセージが表示される](#)
- [ハードウェア障害](#)
- [ルータのクラッシュ、ハング、CPU 高使用率](#)
- [ケーブル モデムがオンラインにならない](#)

該当するトラブルシューティング領域に素早く移動できるように、緑色のシンボルはすべて、この文書内の各セクションにリンクされています。



注: トラブルシューティング プロセスの一環として、Cisco uBR72xx/uBR7246 VXR ユニバーサルブロードバンド ルータに影響する可能性がある既存の Field Notice がないか調べるのが非常に重要です。 [Cisco uBR7200 シリーズ ルータの Field Notice](#) を参照してください。

[uBR72xx/uBR7246 VXR がブートアップしない](#)

I/O ENABLED LED と IOS バージョンの確認

uBR72xx/uBR7246 VXR で最も一般的に発生する障害の 1 つが、正常にブートアップしないことです。最初に確認するステップは、I/O コントローラの enabled LED がオンになっているかどうかです。

- ENABLED LED がオフの場合は、電源がオンであることを確認します。
- ENABLED LED がオフのままである場合は、そのスロットのネットワーク プロセッシング エンジン (NPE) を装着し直してから、uBR72xx/uBR7246 VXR を再起動します。
- それでも ENABLED LED がオンにならない場合は、NPE が故障しています。

これらのデバイスの詳細については [Input/Output Controller](#) にある図を参照してください。

次に確認するステップは、Cisco IOS® ソフトウェア バージョンと NPE の対応です。NPE のドキュメント「[Preparation for Installation](#)」の項「[Software and Hardware Requirements](#)」を参照して、特定のプラットフォームで使用できる NPE のタイプと、必要な最小の Cisco IOS バージョンを確認してください。

[コンソール ポートに端末を接続](#)して、uBR72xx/uBR7246 VXR が正しいソフトウェアとハードウェアの組み合わせで動作していることを確認します。次に示すのは **show version** の出力例です。

```
uBR7246vxx #show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) 7200 Software
(UBR7200-IK1S-M), Version 12.1(9)EC, EARLY DEPLOYMENT RE) (display text omitted) uBR7246vxx
uptime is 3 weeks, 1 day, 9 hours, 9 minutes System returned to ROM by reload at 09:43:01 UTC
Mon Jul 10 2000 System image file is "slot1:ubr7200-ik1s-mz_121-9_EC.bin" cisco uBR7246VXR
(NPE400) processor (revision A) with 491520K/32768K bytes of m. Processor board ID SAB0350006Q
R7000 CPU at 350Mhz, Implementation 39, Rev 3.2, 256KB L2, 4096KB L3 Cache 6 slot VXR midplane,
Version 2.0 (display text omitted) 20480K bytes of Flash PCMCIA card at slot 0 (Sector size
128K). 16384K bytes of Flash PCMCIA card at slot 1 (Sector size 128K). 4096K bytes of Flash
internal SIMM (Sector size 256K). Configuration register is 0x2102
```

上に太字で示すように、NPE400 を搭載した uBR7246VXR が Cisco IOS リリース 12.1(9) EC を実行しています。

注: uBR72xx/uBR7246 VXR がコンソール入力にตอบสนองしない場合は、「[トラブルシューティング : ルータがハングする場合](#)」を参照してください。

uBR72xx/uBR7246 VXR が ROMmon から抜け出せない

uBR72xx/uBR7246 VXR が ROM モニタ (ROMmon) モードから抜け出せない場合は、次に示すように、コンフィギュレーションレジスタを 0x2102 に設定してルータをリロードします。

```
rommon 1 > confreg 0x2102
rommon 2 > reset
```

ルータが ROMmon モードから抜け出せなくなる原因として最も可能性が高いのは、Cisco IOS イメージが破損しているか、フラッシュカードが故障していることです。「[ROMmon Recovery Procedure](#)」を参照してください。

uBR72xx/uBR7246 VXR がブートモードから抜け出せない

ルータが [Router_name(boot)>] プロンプトのままブートモードから抜け出せない場合は、上に太字で示すように、**show version output** コマンドでコンフィギュレーションレジスタが 0x2102 になっているかを確認します。コンフィギュレーションレジスタの設定が 0x2102 以外である場合は、次の手順を実行してください。

```
Router_name(boot)#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z. Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102 Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no Proceed with
reload? [confirm]
```

リロードする前に実行コンフィギュレーションを保存する必要はありません。

[追加調査](#)

uBR72xx/uBR7246 VXR で上記の症状がいずれも発生していない場合は、追加調査が必要です。手がかりがないかコンソール エラー メッセージを確認してください。エラーメッセージの説明は、[Error Message Decoder \(登録ユーザ専用\)](#) を参照してください。

uBR72xx/uBR7246 VXR でクラッシュやハングなどの問題が発生した場合は、「[Troubleshooting Router Crashes](#)」を参照してください。

[コンソールにエラー メッセージが表示される](#)

コンソールにエラー メッセージが表示される場合は、それらのメッセージを最初からキャプチャします。登録ユーザですでにログインしている場合は、エラー メッセージの説明として、最初に表示されたエラーを[エラー メッセージ デコーダ \(登録ユーザ専用\)](#) にカット アンド ペーストします。

注: 「%UBR7200-4-BADTXOFFSET」エラー メッセージが出た場合は、「[The Problems Caused by an Invalid Time Offset](#)」を参照してください。

[ハードウェア障害](#)

uBR72xx/uBR7246 VXR ルータで故障する可能性のある主なハードウェア コンポーネントは次の3つです。

- [電源サブシステム](#)
- [冷却サブシステム](#)
- [プロセッサ サブシステム](#)

[電源サブシステム](#)

『[Cisco uBR7200 Series トラブルシューティング](#)』ガイドで「[電源サブシステム](#)」を参照してください。

[冷却サブシステム](#)

『[Cisco uBR7200 Series トラブルシューティング](#)』ガイドで「[冷却サブシステム](#)」を参照してください。

[プロセッサ サブシステム](#)

プロセッサ サブシステムは次のコンポーネントから構成されています。

- [I/O コントローラ](#)

- [ネットワークプロセッシングエンジン \(NPE \)](#)
- [ポートアダプタ](#)
- [Cisco ケーブル クロック カード \(uBR7246 VXR のみ \)](#)
- [ケーブル モデム ライン カード](#)

[I/O コントローラ](#)

I/O コントローラについては、「[Troubleshooting the I/O Controller](#)」を参照してください。

[ネットワークプロセッシングエンジン \(NPE \)](#)

NPE については、「[Troubleshooting the Network Processing Engine](#)」を参照してください。次に確認するステップは、Cisco IOS バージョンと NPE タイプの対応です。NPE のドキュメント「[Preparation for Installation](#)」の項「[Software and Hardware Requirements](#)」を参照して、特定のプラットフォームで使用できる NPE のタイプと、必要な最小の Cisco IOS バージョンを確認してください。

[ポートアダプタ](#)

最初に確認するステップは、ポートアダプタの ENABLE LED のステータスです。ポートアダプタのトラブルシューティングについては、「[Troubleshooting Port Adapters](#)」を参照してください。

ポートアダプタで最も一般的にみられる問題の 1 つが、uBR72xx/uBR7246 VXR ルータによって認識されないことです。通常は、uBR72xx/uBR7246 VXR ルータで show diag コマンドを実行すれば、認識されていないポートアダプタがどのスロットに装着されているかがわかります。以下の show diag の出力例では、認識されている 2 つのポートアダプタがスロット 1 とスロット 2 に装着されていることが示されています。

```
uBR7246vxxr#show diag (display text omitted) Slot 1: Fast-ethernet (TX-ISL) Port adapter, 1 port  
Port adapter is analyzed Port adapter insertion time 3w2d ago EEPROM contents at hardware  
discovery: Hardware revision 1.0 Board revision A0 Serial number 3653723 Part number 73-1688-03  
Test history 0x0 RMA number 00-00-00 EEPROM format version 1 EEPROM contents (hex): 0x20: 01 11  
01 00 00 37 C0 5B 49 06 98 03 00 00 00 00 0x30: 50 00 00 00 00 00 00 00 FF FF FF FF FF FF FF  
Slot 2: ATM OC3 (MM) Port adapter, 1 port Port adapter is analyzed Port adapter insertion time  
3w2d ago EEPROM contents at hardware discovery: Hardware revision 1.1 Board revision A0 Serial  
number 8529078 Part number 73-1843-03 Test history 0x0 RMA number 00-00-00 EEPROM format version  
1 EEPROM contents (hex): 0x20: 01 17 01 01 00 82 24 B6 49 07 33 03 00 00 00 00 0x30: 50 00 00 00  
98 05 07 00 FF FF FF FF FF FF FF FF (display text omitted)
```

カードがルータに認識されない場合は、[シスコのポートアダプタリリースのマトリックス](#)で、使用しているポートアダプタが uBR72xx/uBR7246 VXR ルータでサポートされているかどうかを調べます。また、「[Software Advisor \(登録ユーザ専用\)](#)」を参照してください。ソフトウェアのアップグレードが必要な場合は、「[Software Installation and Upgrade Procedures](#)」を参照してください。

上記のすべてのステップを確認してもポートアダプタが uBR72xx/uBR7246 VXR ルータに認識されない場合は、シャーシの電源を切り、ポートアダプタを再装着してください。問題が解決されない場合は、シャーシやスロットに問題がないことを確認するためにポートアダプタを別のスロットに装着します。このステップの後もポートアダプタの ENABLE LED が点灯しない、あるいはポートアダプタがルータに認識されない場合、最も可能性が高いのは、ポートアダプタの故障です。

[Cisco ケーブル クロック カード \(uBR7246 VXR のみ \)](#)

ケーブル クロック カードのトラブルシューティングの最初のステップとして、「[Troubleshooting the Cisco Cable Clock Card](#)」を参照してください。続いて、次の 2 個の重要な LED を確認します。

- ENABLE LED
- Fault LED

グリーン色の ENABLE LED は、クロック カードが正しく装着され、ルータに認識されていることを意味します。Fault LED がオレンジ色である場合は、クロック カードを交換する必要があります。LED の詳細については、「[Clock Card Overview](#)」の「[LEDs](#)」の項を参照してください。

「[Troubleshooting the Cisco Cable Clock Card](#)」に概説されている手順に従ってもルータがクロック カードを認識しない場合は、使用している Cisco IOS バージョンが、サポートされている適切なバージョンであるか確認してください。「[Preparing for Installation manual](#)」の「[Software Requirements](#)」の項を参照してください。また、「[Removing and Installing the Clock Card](#)」マニュアルに従ってクロック カードが正しく装着されているかを確認します。上記のすべてを試しても問題が解決しなければ、おそらくクロック カードがスロットに問題があります。

[ケーブル インターフェイス カード](#)

このトラブルシューティング プロセスの最初のステップとして、「[Troubleshooting Cable Interface Cards](#)」を参照してください。ケーブル モデム カードの障害の原因として最も可能性が高いのは、サポートされていない Cisco IOS リリースが使用されていることです。

適切な Cisco IOS バージョンを使用している場合は、ケーブル インターフェイスのライン カードの装着手順に従って、カードがルータに正しく装着されているかを確認します。最後は、シャーシやスロットに問題がないことを確認するためにケーブル モデム カードを別のスロットに装着します。それでも問題が解決しない場合は、ケーブル モデム ライン カードを交換する必要があります。

[ルータのクラッシュ、ハング、CPU 高使用率](#)

uBR72xx/uBR7246 VXR ルータでクラッシュやハング、CPU 高使用率が発生している場合は、「[Troubleshooting High CPU Utilization on Cisco Routers](#)」および「[Troubleshooting Router Crashes](#)」を参照し、これらの問題のトラブルシューティング方法を詳しく確認してください。

[ケーブル モデムがオンラインにならない](#)

uBR72xx/uBR7246 VXR に接続されているケーブル モデムがオンラインにならない場合に、ケーブル モデム カードのハードウェア上の問題ではないことが確認されたのであれば、「[トラブルシューティング : uBR ケーブル モデムがオンラインにならない場合](#)」を参照してください。

[関連情報](#)

- [ケーブル製品のハードウェア サポート](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)