

# ローザ VSM 9.1 HA - DB バックアップ失敗、2 つ MySQL v5.5.28 および v5.6.29 はシステムにあります

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はローザ仮想な監視プログラムモジュール ( VSM ) がバージョン 6.2.1 からバージョン 9.1 へアップグレードされる時、バックアップデータベース ( DB ) がないこと記述します。

## 問題

DB バックアップはローザ VSM が 9.1 のリリースバージョンにアップグレードされた後はたつきません。

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver> .\backup.bat
```

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>echo off
```

```
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
```

```
Server data backup
```

```
As a first argument, please specify the database password
```

```
As a second argument, you can specify the data folder location
```

```
Performing backup... /29-08-2017 19:28:36 [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl]
```

```
ERROR - Backup of database failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION
```

```
SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1':
```

```
You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near
```

```
'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

```
X
```

```
Database backup command failed.
```

## 解決策

まずチェックする必要がある何を:

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\logs folder
```

vsm.log の重要なトレース

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup requested...
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backing up db to file:
C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup\20170829-15h22_ROSA-NMS.zip ...
29-08-2017 15:22:24 ERROR [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup of database
failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1': You have an
error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the
right syntax to use near 'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

VSM 6.2.1 からの VSM 9.1 へのアップグレード間でまた実行されたから MySQL アップグレードが 5.5.28 から 5.6.29 あります。

問題は、それ与えますエラーを executable バックアップ スクリプトによってまだ使用する **mysqldump** が 5.5.28 を指し、send コマンドに MySQL 5.6.29,hence に試みることであることができます。

コマンドの実行と- **mysqldump** mysqldump バージョンをチェックしなければなりません ----バックアップ スクリプトが実行された同じコマンド ウィンドウのバージョン。

また、新しいコマンド ウィンドウの mysqldump バージョンをチェックする必要があります。出力が異なっていれば、5.6.29 に MySQL をアップグレードする必要があります。

```
C:\>cd "Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver"
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver>mysqldump --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver>mysql --version
mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
```

Version split might be result of not full upgrade procedure following by customer. As a result did not perform a full uninstall of the old MySQL 5.5.8 before upgrading to the new VSM 9.1 like it is stated in the release notes of VSM 9.1 (page 9):

```
- (2) IMPORTANT: coming from V06.XX or V07.XX: In order to upgrade from a ROSA VSM
V06.X or V07.X, the following steps need to be preformed:
(1) take a backup of the ROSA VSM database and put this aside.
(2) Perform a full uninstallation of the ROSA VSM V06.X or V07.X software, the ROSA VSM Database
AND the MySQL 5.5 database server.
(3) Install the ROSA VSM V08.00.00 software together with the MySQL 5.6 database server.
(4) Restore the ROSA VSM database.
```

So what is happening now is that the backup script is calling mysqldump 5.5.8 (most probably because it's first in the path environment variable) and this talks to MySQL 5.6.29 which is not compatible.

Solution is to uninstall MySQL 5.5.8, then reboot the server and then backup should work again.

次のステップは MySQL バージョン 5.5.8 の取り外しを、それです Neverfail 環境で複雑になるビットそれ持っていますより多くのステップをそしてスタンドアロン サーバと記述します。

アクティブな役割があるプライマリ サーバで、これをして下さい:

ステップ 1: ファイル エクスプローラーのプログラム ファイル ディレクトリをチェックして下さい。コンピュータへのナビゲート > ローカル ディスク ( C: ) > ProgramData > MySQL。

3 つのディレクトリがあります:

- Windows のための MySQL インストーラ
- MySQL サーバ 5.5
- MySQL サーバ 5.6

呼び出します。Windows パスで 2 つのパスが、MySQL あり、より古い 1 つはバックアップにおけるこの問題に第 1、そういうわけで隆起です。

> コントロール パネル > システムは開始するために > 進めましたシステム設定 > システム 変数の始動およびリカバリ (設定) を >、可変パス ナビゲート します。 [Edit] をクリック します。 可変値は修正 する必要があります。 C:\Program Files\MySQL\MySQL サーバ 5.5 を削除 し、『 OK』 をクリック して下さい。

cmd との新しいコマンド プロンプトを表示 し、現在の mysql バージョンを チェック して下さい。

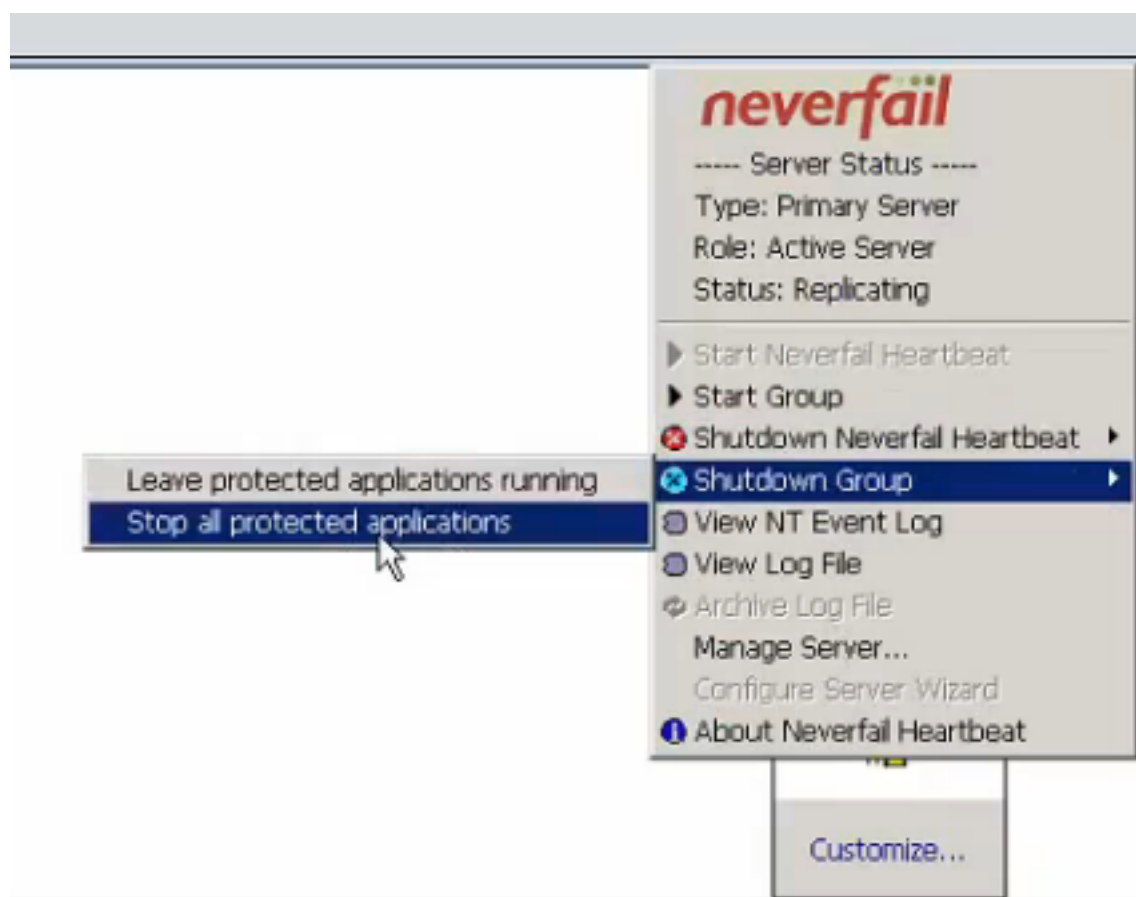
```
mysql --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.6.29, for Win64 (x86_64)
```

ステップ 3 この場合バックアップ手順を試し、スクリプトを手動で開始できます:

```
cd c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\backup
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\echo off
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
Server data backup
As a first argument, please specify the datatbase password
As a second argument, you can specify the data folder location
Performing backup.... X
Stored in: c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\backup\20170911-11h13_ROSA-NMS.zip
```

ステップ 4 VSM クライアントとバックアップする前に、VSM サーバソフトウェアを最初に再起動して下さい。(プライマリ間のスイッチオーバーをとセカンダリ持っていません)。

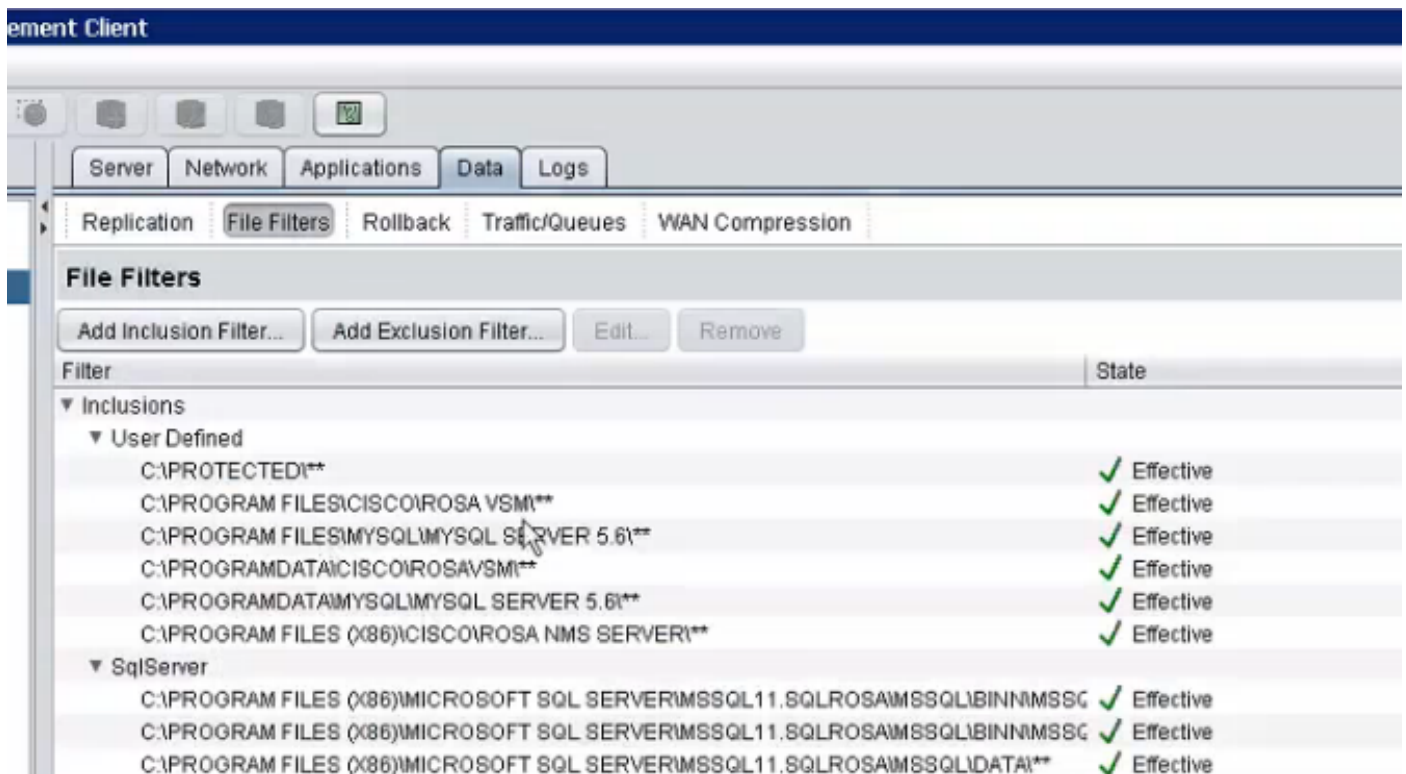
a. neverfail によって保護されるアプリケーションを停止する必要があります。 するため、シャットダウングループ オプションからの Clk Neverfail 継続エンジン システムトレイアイコン、イメージに示すように保護されたアプリケーションを『Stop All』を選択する。



VSM サーバのシャットダウンされる ( Network Management Systems ( NMS ) はインストールされた場合 ) 停止します。 Neverfail ハートビート 管理 クライアントとのオペレーションのステータスを監視できます。

b. それから、これは NCES トレイ アイコンの**開始する グループ**に時間をかけるかもしれません行きます。 ローザ NMS および VSM は再度開始します。 プライマリ サーバ ロールはアクティブであり、ステータスは複製しています。

その間 MySQL バージョン 5.6.29 との 1 つを訂正するために datapath が変更されたことを確認できます。 イメージに示すように **Neverfail ハートビート 管理 クライアント > データ > ファイルフィルタ**にナビゲートして下さい。



既に良い、MySQL 5.6.29 はようです

c. この場合 VSM クライアントとのバックアップをテストして下さい。 **ファイル > バックアップ**サーバへのナビゲート。

最後の正常なバックアップはサーババックアップステータスが示す New ウィンドウの上で見ることができます。

バックアップが正常である場合、MySQL バージョン 5.5.8 ( プライマリに残る必要があり、必要があります Neverfail は複製を行えますはずです ) アンインストールする。

ステップ 5 MySQL v5.5.8 の複製を行うために Neverfail がもう設定されないのをアンインストールできます。

それをするために、> **コントロール パネル > Programs > Programs** および機能開始し、Neverfail を『Uninstall』を選択するためにナビゲートして下さい。

ステップ 6 可変パスはプライマリ サーバからそしてセカンダリサーバのためのステップ 2.を繰り返す、パスから C:\Program Files\MySQL\MySQL サーバ 5.5 を削除するために複製する必要があります。

ステップ 7.セカンダリサーバのバックアップ機能性をチェックするために、Neverfail ハートビート 管理 クライアント (スイッチオーバ) とアクティブにさせる必要があります。ステップ 4.c のようなローザ VSM クライアントのバックアップを、するため。(バックアップは C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup に通常あります)

ステップ 8 スイッチオーバをし、プライマリ サーバ アクティブを再度作って下さい。