

Media Experience Engine 3500 MegaRAID のバッテリー バックアップ問題

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は問題をことメディア エクスペリエンス エンジン 3500 記述したものです (MXE は MegaRAID コントローラのバッテリー バックアップ ユニット (BBU) とのブートアッププロセスで 3500) 経験するかもしれません。

問題

BBU に問題がある場合の操作卓表示機構このエラーメッセージ:

```
The battery hardware is missing or malfunctioning, or the
battery is unplugged, or the battery could be fully
discharged. If you continue to boot the system, the
battery-backed cache will not function. If battery is
connected and has been allowed to charge for 30
minutes and this message continues to appear, then
contact technical support for assistance. Press 'D'
to disable this warning (if your controller does
not have a battery).
```

...

```
Press any key to continue, or 'C' to load the
configuration utility.
```

キーを押せばデバイスは起動しますが、バッテリーがよい状態にあるかどうかそれはクリアではありません。

解決策

Cisco Integrated Management Controller を設定する方法の情報の [UCS Cシリーズ サーバについてはセットアップ CIMC を参照して下さい \(CIMC \)](#)。

注: これらのステップは CIMC が正しく設定され、はたらくことを必要とします。

第一歩は BBU を認識するかどうか MXE 3500 を確認することです。CIMC 管理アドレスとセキュアシェル (SSH) クライアントを MXE 3500 に接続するのに使用して下さい。太字で示されているこの例でコマンドを入力して下さい:

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
  SubVendor ID: 0x14e4
  SubDevice ID: 0x1639
  Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
  Vendor ID: 0x1000
  Device ID: 0x0079
  SubVendor ID: 0x1000
  SubDevice ID: 0x9260
  Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA
```

```
## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Firmware Package Build: 12.12.0-0087
  Product ID: LSI Logic
  Battery Status: charging
  Cache Memory Size: 0 MB
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Battery Type: iBBBU08
  Battery Present: true
  Voltage: 4.086 V
  Current: 0.000 A
  Charge: 100%
  Charging State: charging
  Temperature: 32 degrees C
  Voltage Low: false
  Temperature High: false
  Learn Cycle Requested: false
  Learn Cycle Active: false
  Learn Cycle Failed: false
  Learn Cycle Timeout: false
```

```
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
```

```
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

例で BBU があり、満たし、正常なステータスを表示することがわかります。

提示 `bbu detail` コマンドを入力するときまたはバッテリー 現状が偽エラーメッセージを受け取る場合これらのステップを完了して下さい:

1. MXE 3500 をリブートして下さい。
2. 「バッテリー ハードウェア抜けているまたはか故障」がメッセージは後各再度ブートする表示され続けました、BBU のハードウェア障害があるかもしれません。さらにサポートが必要な場合は、Cisco Technical Assistance Center (TAC) に連絡してください。
3. デバイスがエラーなしで起動すれば一時的エラーであるかもしれません。それ以上の操作は不要です。