

アップグレード後に Digital Media Manager バージョン 5.4 の [RunTask] ウィンドウがハングする

TAC

Document ID: 116228

Updated: 2013 年 7 月 03 日

半導体素子シュナイダー、トマス Runyan、およびジェームス Hofmann によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Digital Media Player](#)
- [Cisco Digital Media Manager](#)

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

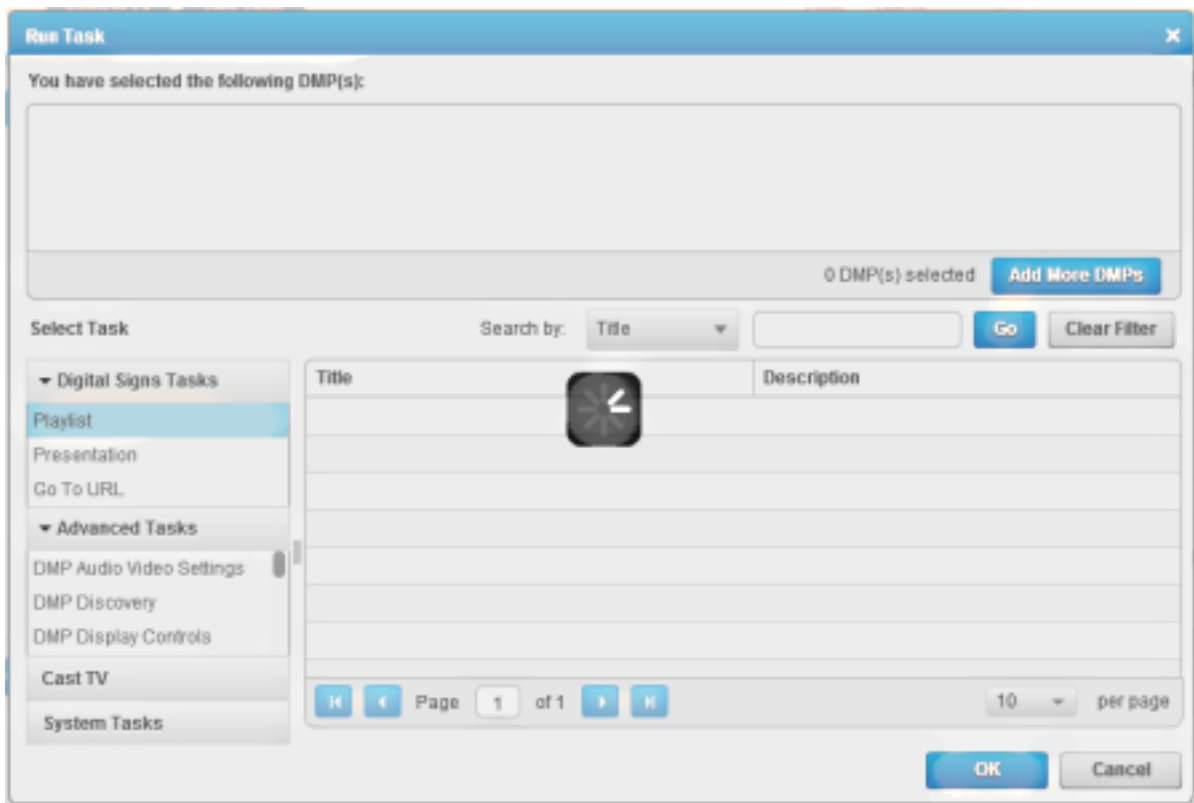
[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料にバージョン 5.4 に Cisco Digital Media Manager (DMM) をアップグレードした後実行タスク ウィンドウがハングする問題を提起する方法を記述されています。

問題

バージョン 5.4 に DMM をアップグレードした後、実行タスク オプションの Digital Media Player (DMP) を管理するネットワーク管理者試み。 ページはこのイメージで決してキャプチャされる連続的な回転アイコンをロードしないし、示します。



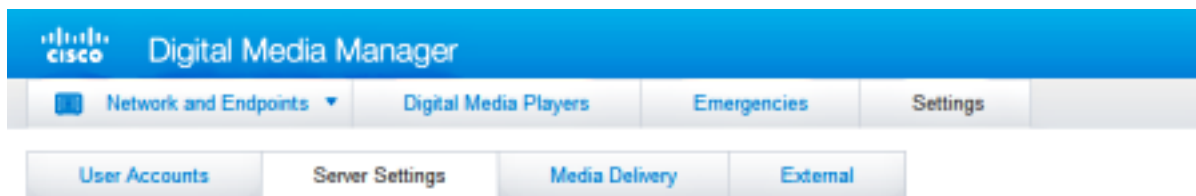
この問題はまたチャンネルにコンテンツをアップロードするように試みるとき発生するかもしれません。

DMM バージョン 5.4 は適切な IP アドレスを解決できません。問題はバージョン 5.3 からのアップグレードの後で多分 Servlet サーバアドレスのための完全修飾ドメイン名 (FQDN) の使用を実施しないので、引き起こされます。

DMM バージョン 5.4 は、Servlet サーバアドレスのための IP アドレスの代わりに、FQDN の使用を実施します。問題は Cisco バグ ID [CSCtx63069](#) の下で文書化されています。

解決策

ソリューションはここに示されているように FQDN への Servlet サーバアドレスを変更することです:



SERVER SETTINGS

Servlet Server Address (FQDN)	<input type="text" value="dmm.example.com"/>
DMP User Name	<input type="text" value="admin"/>
DMP User Password	<input type="password" value="*****"/>

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2013 年 7 月 03 日

Document ID: 116228