

バージョンにアップグレードの後で Cisco DCM GUI にログインすることが不可能高くより 16.10

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[根本原因](#)

[解決策](#)

概要

この資料は起こる問題にソフトウェアが 16.10 よりバージョン下部のからデジタル コンテンツ マネージャ (もう DCM) にログインにできない GUI かもしれないより高いバージョンへアップグレードされた後ソリューションを記述したものです。

背景説明

DCM は GUI の使用とアクセス可能です。 デバイスコンフィギュレーションをユーザによって不正アクセスから保護するために、DCM にログオン/パスワード 機能があります。 セキュリティを設定し、ユニークなユーザ名 および パスワードのセキュリティ アカウントを定義できます。 ユーザへの特定の権限はセキュリティグループにセキュリティ アカウントを追加するとき与えることができます。 アクセスは外部 IP サービスによって DCM GUI がアカウントへのセキュリティ アカウントによって DCM にアクセスするために定義することができます定義することができます。 管理者に関する質問の表示して下さい。 管理者-フルアクセスを用いる GUI アカウント。 通常 GUI アカウントは最初の最初のセキュリティ DCM セットアップの時に管理者セキュリティ グループおよび OS アカウントに属する作成する必要があります。

問題

v16.10 から 20.10 へアップグレードした後管理者アカウント名前にログインできません。

それはしかし数秒 URL のログイン ページに再度リダイレクトされた後認証が先に行くメイン ページがロードされることによろであるかもしれないし、

; https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut。

ローザによって GUI にログインにだけできることに注意します。 ローザの DCM でダブル クリックするとき、ブラウザを開発し、認証は正しく先に行きます。

新しい GUI アカウントはアカウントとこの新しい GUI アカウントのアップグレードが (ローザ アクセスによって)、および、顧客ログインできたがない後追加されましたアップグレードの前に定義された。

根本的原因

より古いバージョンで GUI アカウントとして admin/管理者アカウントを追加することは可能性のあるでした。そのようなアカウントの作成を可能にするチェックされたバージョンは v11.10.07 です。

しかし新しいバージョン、v15.10.00 およびより高いで、それは不可能です。GUI アカウント Admin 作成プロセスはこのイメージに示すように警告メッセージと割り込まれます。

Local Remote

Reload Apply ?

 We've encountered a problem with your submission.
Please correct the fields labeled below.
User Name - The user name must be unique (regardless of the case).

GUI Accounts ?

	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator 	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>

Remove Checked Items

Add New GUI Account ?

User Name *

Security Group

Password

Re-enter Password

Ignore Password Policy

Add Account

エラーは admin/管理者アカウントが最初のログオンのためのデフォルト アカウントであるので、それ通常使用されず発生します最初のIP コンフィギュレーション手順の時に。

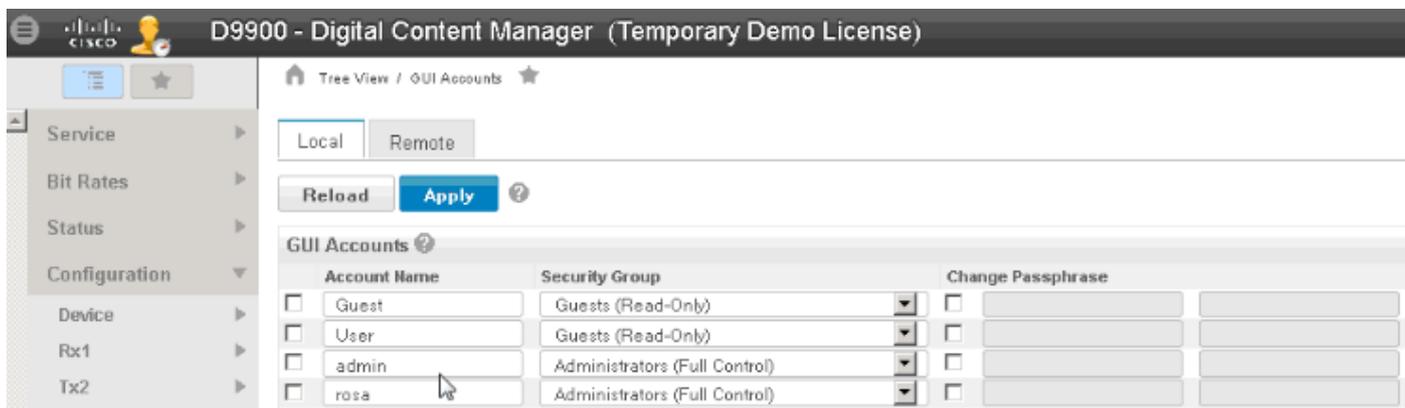
それが初期設定の時にアカウントの作成の後でのために使用されたら、管理者アカウントは無効になり、もはや使用することができます。

このように、そういうわけで 16.10 の管理者アカウントの使用とログインできます。(管理者アカウントはシステムにあり、システムはそれとアップグレードされました)、ない新しいバージョンで。

解決策

別のログオン/パスワードの DCM にログインにできる場合、DCM の GUI アカウントをチェックして下さい。メインメニュー > Security > GUI アカウントへのナビゲート。

この問題はアカウント名 **admin** が (空白なしで) 現われる場合です。



それがし、そのようなアカウント名があれば、同じセキュリティグループのための新しいものを作成し、次にアカウント名 admin を削除する必要があります。

次の手順に従ってください。

1. アカウントの使用の DCM へのログイン管理者セキュリティグループに属する。
2. Slect **セキュリティ** > メインメニューからの **GUI アカウント**。GUI アカウント ページは提示されます。
3. **追加新しい GUI アカウント** エリアを参照して下さい。
4. User Name フィールドでは、新しいアカウント (最大値 40 文字) の名前を入力して下さい。
5. セキュリティグループ フィールドのドロップダウン・メニューから管理者 (完全な制御) を選択して下さい。
6. Ener 新しいアカウント (最大 80 文字) のためのパスフレーズ。
7. パスワード ポリシー フィールドを無視して下さい、設定されたパスフレーズ ポリシー ルールを適用するルールを無視するためにまたは偽 『True』 を選択して下さい。
8. **アカウント**を 『Add』 をクリックして下さい。新しいアカウントは追加されます。
9. **GUI アカウント** エリアを参照して下さい。
10. 管理者アカウント名前 **admin** とストリングをチェックして下さい。
11. **取除チェックされた項目**をクリックして下さい。アカウント名 admin は取除されます。
12. ページの上で 『Apply』 をクリックして下さい。

注: これらの GUI account 名前は使用することができません: admin、また OS アカウント名: ルート、scriptengine、だれも、sshd。