非統合プラットフォームでのステージ同期に関するWebExウェビナー録画レイアウトの問題の解決

内容

問題

セッションの最初からステージにスピーカーを固定したにもかかわらず、最初の48分間グリッドビューレイアウトで表示されるWebExウェビナー録画。その後、録画は48分前後の同期ステージレイアウトに正しく切り替えられ、録画終了までこのレイアウトが維持されました。この動作は、すべての参加者がビデオ参加者で、影響を受けた期間にコンテンツ共有がなかったときに発生しました。主催者は、ステージが同期された時点でWOWシアターが最初からピン留めされ、48分前後にレイアウトに参加者（マイケル・ケリー）が追加されたことを確認しました。

環境

- 非統合プラットフォームに関するWebExイベントのウェビナー
- Webexアプリケーションバージョン46.6.0.98
- サイト：tdbg.webex.com
- サイトID: 2686122
- 環境： pgfcfgdb
- 統合アーキテクチャの実現：はい
- コンバージドウェビナーの有効化：いいえ
- Webexデスクトップアプリケーションを使用するホスト
- クラウド記録が有効

解決方法

エンジニアリング調査により、録音レイアウトの動作に関する次の調査結果が明らかになりました。

バックエンドサーバーログ分析

バックエンドサーバのログを調べると、次の一連のイベントが確認されています。

分0 ~ 48:

- クライアントはステージビューのレイアウトを同期しました。
- この間、ステージのレイアウトにはユーザーがいませんでした。
- このシナリオは、非コンバージドプラットフォームでの録音中はサポートされません。
- そのため、この期間はステージのレイアウトを使用して記録を行いませんでした。

分49 ~ 87:

- クライアントはステージビューレイアウトを再度同期しました。
- この間、ステージのレイアウトにはユーザが含まれていました。
- 同期化されたステージのレイアウトが録音に正しく反映されました。

調査の制限

クライアントからバックエンドサーバに送信されたレイアウトパラメータに関する決定的な証拠を提供する詳細なログは、調査時点ではなくなりました。ステージレイアウトのパラメータはWebexクライアントからバックエンドサーバに送信されますが、これらの特定の口グがないと、問題の原因がクライアントにあるのか、ステージレイアウトの使用が正しくないのかを確実に判断できませんでした。

レプリケーションの試行

問題の再現を複数回試みましたが、失敗しました。ユーザは複数のテストを実行しましたが、問題を再現できませんでした。同日に行われた追加のウェビナーでは、レイアウトに問題なくコンテンツ共有が正常に動作しました。

原因

この根本的な原因は、録画中にユーザなしのステージのレイアウトがサポートされない、非統合Webセミナープラットフォームの制限に起因します。バックエンドサーバのログには、クライアントがステージビューのレイアウトを同期していた最初の48分間に、そのステージレイアウトにユーザが存在しなかったことが示されています。この設定は、非コンバージドプラットフォームでのレコーディングではサポートされていません。そのため、48分前後にユーザが適切にステージレイアウトに追加されるまで、レコーディングはデフォルトでグリッドビューに設定されます。

バックエンドサーバに送信されるパラメータを正確に示す詳細なクライアント側のログを利用できないため、ホストから報告されたアクションとバックエンドログの間の不一致を最終的に解決できませんでした。

関連コンテンツ

- Webex：クラウドで会議とオンラインセミナーを録画
- 会議およびウェビナーのビデオレイアウト
- Webex Webセミナーの既知の問題と制限事項
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。