UAEのオーディオコードではWebExコーリングクラウド接続PSTN番号の発注ができない

内容

問題

Cloud Connected PSTN(CCP)プロバイダーとしてAudioCodesを使用して、ドバイのUAEロケーションに新しいWebEx発信サイトを設定する場合、プロバイダーに直接電話番号を要求または注文するオプションは、WebEx Control Hubでは使用できません。ドバイのサイトのControl HubでCloud Connected PSTNプロバイダーにAudioCodesを選択しても注文番号オプションが表示されず、ドバイのサイトをサービスさせるために必要なPSTN番号の調達ができなくなります。

環境

- Webex Callingがアラブ首長国連邦のドバイに展開
- Cloud Connected PSTN(CCP)プロバイダーとして選択されたオーディオコード
- 番号プロビジョニング用のWebex Control Hubインターフェイス
- パートナー導入タイプ用に構成された組織

解決方法

UAEでAudioCodesがCCPプロバイダーとして選択されている場合、Control HubにOrder Numbersオプションがないと予期される動作です。AudioCodesは、UAEリージョンでは非統合クラウド接続PSTNプロバイダーとして動作するため、Webex Control Hubインターフェイスの外部で手動による番号調達が必要です。

CCP統合タイプの理解

Webex Callingでは、Cloud Connected PSTNプロバイダーは2つのカテゴリに分類されます。

統合CCP

プロバイダーが特定の地域に統合されている場合、Control Hubインターフェイス内で電話番号の調達、注文、およびプロビジョニングを直接行うことができる、一元的なエクスペリエンスを実現します。

非統合CCP（UAEのAudioCodes）

パートナーシップは非統合CCPとして機能します。つまり、自動化された注文番号ボタンはControl Hubでは使用できません。番号調達は、プロバイダーと直接処理する必要があります。

番号調達に必要な手順

ステップ1:Number ProcurementのAudioCodesに連絡する

AudioCodesに直接お問い合わせいただき、次のいずれかの方法を使用してWebex Control Hubの外部で電話番号を購入し、保護してください。

- 公式お問い合わせフォーム：使用AudioCodesお問い合わせページ。Sales Inquiryを選択し、所在地をUnited Arab Emiratesと指定して、Webex Cloud Connect / PSTN Numbersに関心のある番号を指定します。
- EMEAエンゲージメント：AudioCodesの一般的なEMEA販売照会チャネルを使用して進める
- 本社電話：+972-3-976-4000（イスラエル本部、中東担当）
- プロフェッショナルサービス：https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services

- Webex通話ソリューション：https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

ステップ2:Control Hubでの手動番号追加

AudioCodesから番号が割り当てられたら、Control Hub内のドバイの場所に手動で追加します。

ステップ3：番号の確認

Control Hubで番号を追加すると、AudioCodesで確立されたトランクに対して番号が検証され、サービスがアクティブ化されます。

原因

AudioCodesは、UAEリージョンの非統合Cloud Connected PSTNプロバイダーとして動作します。統合されていないCCPプロバイダーは、Webex Control Hubインターフェイスを介した自動番号注文およびプロビジョニングをサポートしていないため、番号調達にはプロバイダーとの直接連携が必要です。

関連コンテンツ

- 組織でのWebex通話の設定
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。