エラー「88409021 - Platform Limitation for Selective User Configuration」が表示されるWebexビデオメッシュオンプレミス記録障害の解決

内容

問題

Webexビデオメッシュを使用したオンプレミス録画は、エラーコード88409021およびHTTP 409ステータスですぐに失敗し、「Premise recording not allowed for the site.」というメッセージが表示されます。 ユーザがWebex会議で組織の記録を開始しようとすると、記録の試行がビデオメッシュ記録ノードに到達せず、即座に失敗します。

この環境には、SSL証明書、NFSストレージ、VMNLiteノード、およびControl Hubの特定のユーザに対して有効化されたオンプレミス記録を使用して適切に構成されたビデオメッシュクラスタが含まれています。ただし、ユーザレベルでこの機能を有効にしても、会議インターフェイスでローカルおよび組織の録音オプションしか表示されないにもかかわらず、ユーザはオンプレミスの録音を開始できません。

Webexクライアントログの分析により、次のエラーパターンで一貫した障害が確認されました。

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

環境

- VMNLiteノードを使用したWebExビデオメッシュクラスタ（実稼働環境のイメージ）
- 3ノードクラスタ構成で、1ノードを録音用に指定
- アクティブな接続を使用して構成されたNFSストレージ（容量3 TB）
- 記録ノードの仕様：250 GB以上のストレージ割り当て、23 CPUコア、19.52 GBのRAM

- SSL証明書のインストールと設定
- クラウド記録を使用する3,000人以上のユーザを抱える組織
- Control Hubの2人の特定ユーザーに対してオンプレミス記録を有効化
- 制御ハブ録音設定を組織レベルで「クラウド」に設定

解決方法

バックエンドエンジニアリングの分析により、現在のWebExプラットフォームでは、選択的なユーザのオンプレミスでのレコーディングがサポートされていないにもかかわらず、同じ組織内の他のユーザのクラウドでのレコーディングが維持されていることが確認されました。ビデオメッシュを使用したオンプレミス録画では、Control Hub録画設定を組織レベルでグローバルに「ビデオメッシュ」に設定する必要があります。

プラットフォームの制限の確認

シスコのバックエンドチームによるテストでは、次のことが実証されました。

- Control Hubの録画がグローバルに「Video Mesh」に設定されている場合、オンプレミスの録画は成功します。
- Control Hubの録画が「Cloud」に設定されたままになると、エラー88409021でオンプレミスの録画が失敗します。
- 現在、このプラットフォームでは、一部のユーザがビデオメッシュのオンプレミス型記録を使用し、他のユーザがクラウド記録を使用する混合記録構成はサポートされていません。

利用可能なオプション

組織には、次の2つの構成の選択肢があります。

- オプション1:すべてのユーザに対してクラウド記録を引き続き使用する（現在の設定）
- オプション2:組織の録音設定をグローバルにビデオメッシュに切り替えて、クラウド録音を無効にせずにすべてのユーザのオンプレミス録音を有効にします。

機能拡張の要求

幅広い組織のクラウド記録を維持しながら、選択的なユーザビデオメッシュのオンプレミス記録をサポートするために、機能拡張要求(WEBEX-498820)が提出されました。この機能拡張により、将来のプラットフォームリリースで最初に要求された導入モデルが有効になります。

原因

Webexプラットフォームでは現在、組織レベルでグローバルな録音設定を選択する必要があります。Control Hubがクラウド録音用に設定されている場合、プラットフォームは個々のユーザ設定に関係なく、すべてのオンプレミス録音要求をブロックします。これは、プラットフォーム設計の制限であり、ビデオメッシュインフラストラクチャやユーザレベル設定の設定の問題ではありません。

機能拡張要求：WEBEX-498820：会議にクラウドメディアリソースを使用してオンプレミスでの録画を有効化します。

関連コンテンツ

- ビデオメッシュの導入ガイド
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。