WebexコールでのMPP 9841/9851電話機のマルチキャストページングの設定

内容

問題

Informacast Fusion（オンプレミス）からのマルチキャストページング音声が、Webex Callingに登録されているCisco MPP 9841および9851電話で受信または再生されませんでした。ページングがデバイスグループに送信されると、同じVLAN上のIPスピーカーがマルチキャストオーディオを正常に受信して再生しましたが、ページング試行中にMPP電話でオーディオまたはビジュアル表示が表示されませんでした。

トラブルシューティング中、マルチキャストページンググループ設定のXMLタグの更新エラーを示す特定のエラーが電話ログで特定されました。

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

<Paging_Serv>パラメータがYesに設定されている間に判明した問題レポートツール(PRT)データの分析では、電話機のローカル設定ですべてのページンググループスクリプト（<Group_1_Paging_Script>から<Group_10_Paging_Script>）が完全に空でした。この結果、Multicase_Rx_Pkts: 0となり、アクティブページのステータスはなくなりました。電話では、リッスンするマルチキャストIP/ポートが認識されていませんでした。

環境

- Cisco MPP 9841および9851電話機
- Webex通話プラットフォーム
- Informacast Fusion（オンプレミス）
- デバイスグループを使用したマルチキャストページング設定

- 同じVLAN上のIPスピーカー（正常に動作）
- Informacastサーバと電話VLAN間でマルチキャストルーティングがアクティブ

解決方法

この問題は、Webex Calling Control Hubデバイス設定でマルチキャストページンググループスクリプトを適切に設定することで解決しました。次の手順が実行されました。

ステップ1：マルチキャストページンググループの設定スクリプト

適切なpggrp文字列形式を使用して、マルチキャストページングの設定を更新します。設定文字列は、次の正確な構文である必要があります。

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

適用される設定例：

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

ステップ2：主要な設定パラメータ

次のパラメータが正しく設定されていることを確認します。

- マルチキャストIPアドレスおよびポート：受信を確実にするには、特定のグループ内のすべての電話機で同一である必要があります
- numパラメータ：ページングを開始するためにダイヤルする内線番号です（カッコなしで入力）。
- priパラメータ：プライオリティレベル。0では、ページングをアクティブコールより優先でき、レベル1 ~ 3では、さまざまなレベルのオーディオミキシングまたはアラートが提供さ

れます。

- コーデックパラメータ：指定しない場合、システムはデフォルトでG711uに設定されます

ステップ3：設定の適用とリブート

Control Hubでマルチキャスト構成を更新した後、次の手順を実行します。

1. 完全なpggrp文字列がConfiguration Valueフィールドに入力されていることを確認します
2. 影響を受けるMPPデバイスをリブートして、設定を同期します
3. 電話機のXML設定にページンググループパラメータが正しく入力されていることを確認します

ステップ4：検証

設定の更新とデバイスのリブートが完了したら、次の点を確認します。

- すべてのデバイスでページンググループ通知が正しく機能する
- 電話機は、マルチキャストグループに参加するためにIGMPメンバーシップレポートを送信します
- マルチキャストパケットはMPP電話で受信され、処理されます
- ページング試行時にオーディオ通知が正常に配信される

原因

根本原因は、Webex Calling Control HubからMPP 9841/9851電話機へのデバイスプロファイル/テンプレートのプッシュに関する問題として特定されました。マルチキャストページンググループの詳細が電話機のXML設定ファイルに正しく取り込まれなかったため、ページンググループスクリプトが空になった。マルチキャストIPアドレスとポートが設定されていないと、電話機は適切なマルチキャストグループに参加せず、着信ページングストリームを処理しませんでした。

XMLタグの更新エラー(err:-1001)は、Control Hubがマルチキャスト設定をプッシュしようとしたが、電話機がこれらのパラメータを適切に処理してローカル設定に保存しなかったことを示しています。

関連コンテンツ

- Control Hubでの9800シリーズおよび8875電話の設定
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。