

プロバイダーとしてWebexを使用し、APIを介してコール録音をダウンロードする

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[コール録音のダウンロード手順](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、コンプライアンス担当者ロールを持つ管理者がAPIを使用して仮想回線とユーザの個別の通話録音をダウンロードする方法について説明します。

前提条件

要件

- Control Hubでの管理者アクセス。
- コンプライアンス責任者の役割。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex通話。
- WebexコールAPI。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

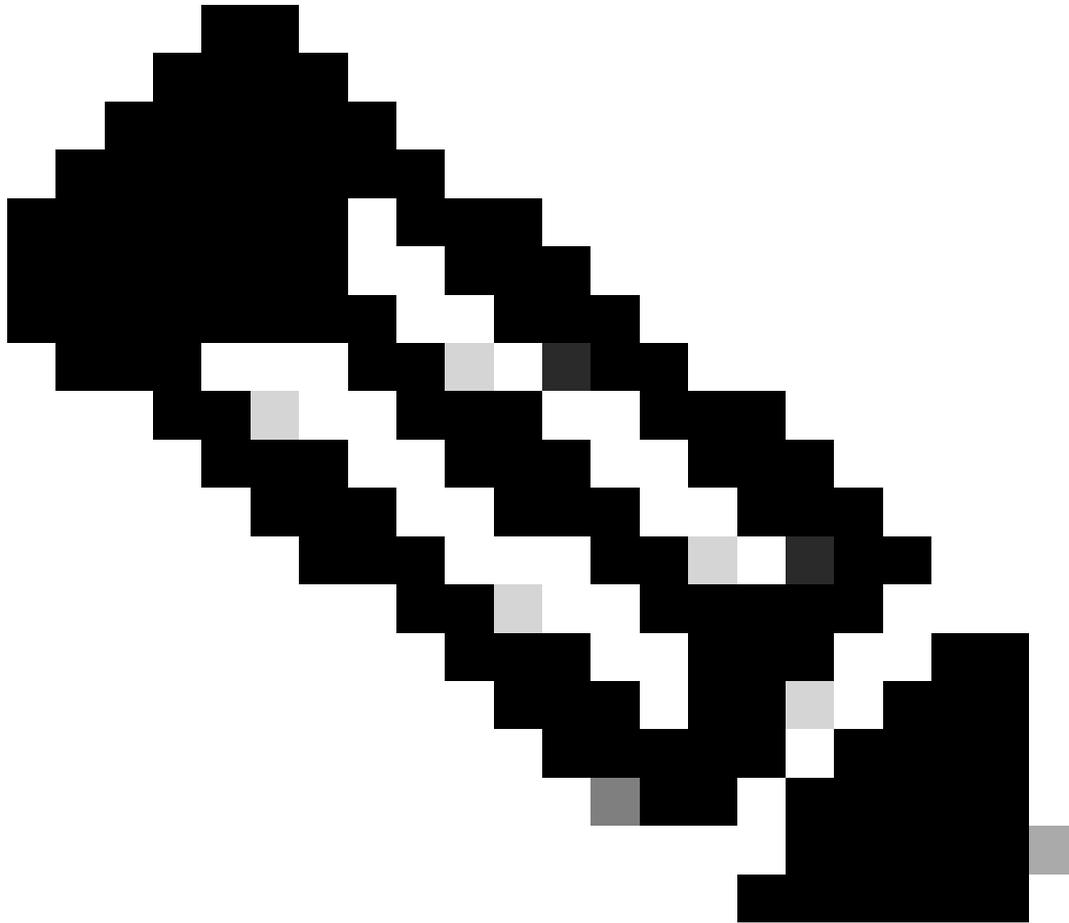
背景説明

Webex Callingでは、コール録音の録音プロバイダーとしてWebexを使用するオプションがあります。これにより、Webexプラットフォーム内で通話を簡単に録音および保存できます。

コンプライアンス責任者ロールを持つ管理者のみが、APIを使用してレコーディングをダウンロ

ードし、完全に削除できます。

次の例では、開発者ドキュメント『[Converged Recordings](#)』を使用してAPI方式でコール録音をダウンロードする手順について説明します。



注：高度な検索や問題については、[Developer Support for Webex](#)で開発者サポートにお問い合わせください。

コール録音のダウンロード手順

ステップ 1：管理者クレデンシャルを使用して[Webex Developer Portal](#)にログインし、Converged Recordingsを検索します。

Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch_t_manage-call-recording_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Converged Recordingsオプションの選択

ステップ2: 「Method」 リストから、「GET Request List Recordings for Compliance officer」を選択します。

Method		Description
GET	https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET	https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

コンプライアンス責任者オプションの記録の一覧表示

ステップ3: 「クエリーパラメータ」セクションで、検索用のパラメータを入力し、「実行」ボタンをクリックしてリクエストを実行します。

The list returned is sorted in descending order by the date and time that the recordings were created.

Long result sets are split into pages.

List recordings requires the spark-compliance:recordings_read scope.

Request Header

- `timezone` : *Time zone in conformance with the IANA time zone database. The default is UTC if `timezone` is not defined.*

GET /v1/admin/convergedRecordings

Query Parameters

max
number

Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.

Default: 10

from
string

Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.

Default:

If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

to
string

Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.

Default:

If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

status
string

Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.

Possible values: available, deleted

Default: available

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T00:00:00+00:00

Header

Authorization

Use personal access token

Bearer

This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

Query Parameters

max

10

from

2024-06-24T00:00:00+00:00

to

2024-06-25T23:59:59+00:00

status

e.g. available

serviceType

calling

format

MP3

ownerId

e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail

e.g. john.andersen@example.com

ownerType

virtualLine

storageRegion

e.g. US

locationId

eeeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

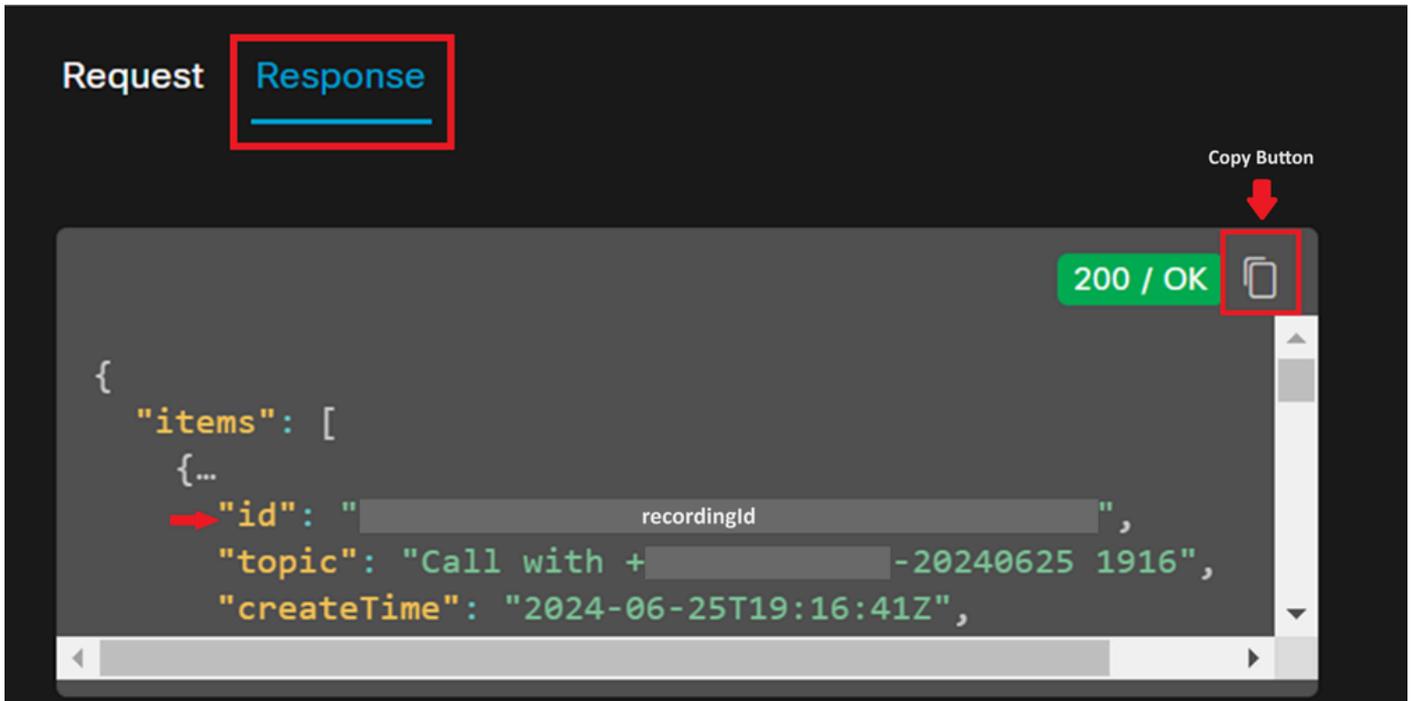
Run

「パラメータの問合せおよび実行」ボタン



注：各フィールドの詳細を取得するには、右側のペインの情報を使用します。たとえば、locationIdはWebex Control Hubの「Locations」セクションから取得できます。

ステップ 4：Responseボックスに応答が表示されます。個々の録音は波カッコ{}で囲んで示され、id属性はrecordingIdを表します。参照用に結果をテキストファイルにコピーします。



応答ボックスの要素

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

ステップ 5 : 特定の録音をダウンロードするには、方式リストに戻り、GET要求の**Get Recording Details**を選択します。

Method	Description
GET https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings	List Recordings for Compliance officer
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Get Recording Details
DELETE https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}	Delete a Recording
GET https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata	Get Recording metadata

録画の詳細を取得します。

手順 6 : GET URLで、**recordingId**をダウンロードする録音の実際のIDに置き換えます。次に**Run**ボタンをクリックして要求を実行します。

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId▼



Header

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC

recordingIdボタンをクリックします。

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

timezone

UTC



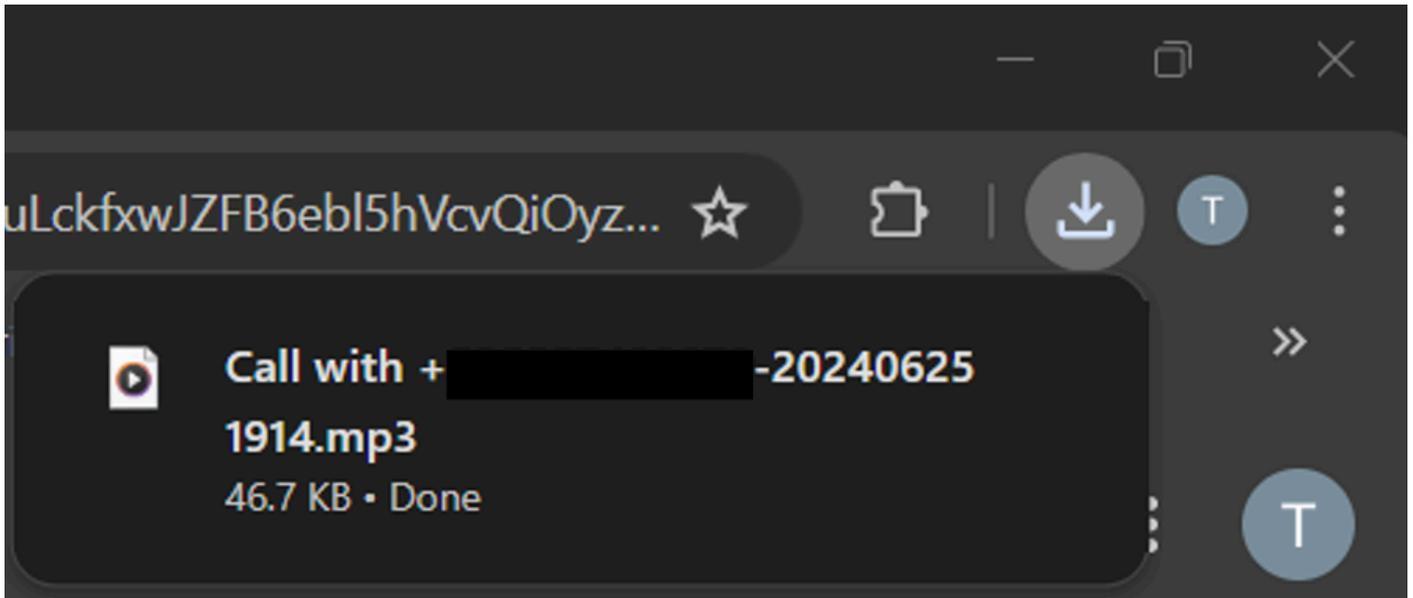
Run

録音IDと実行ボタン

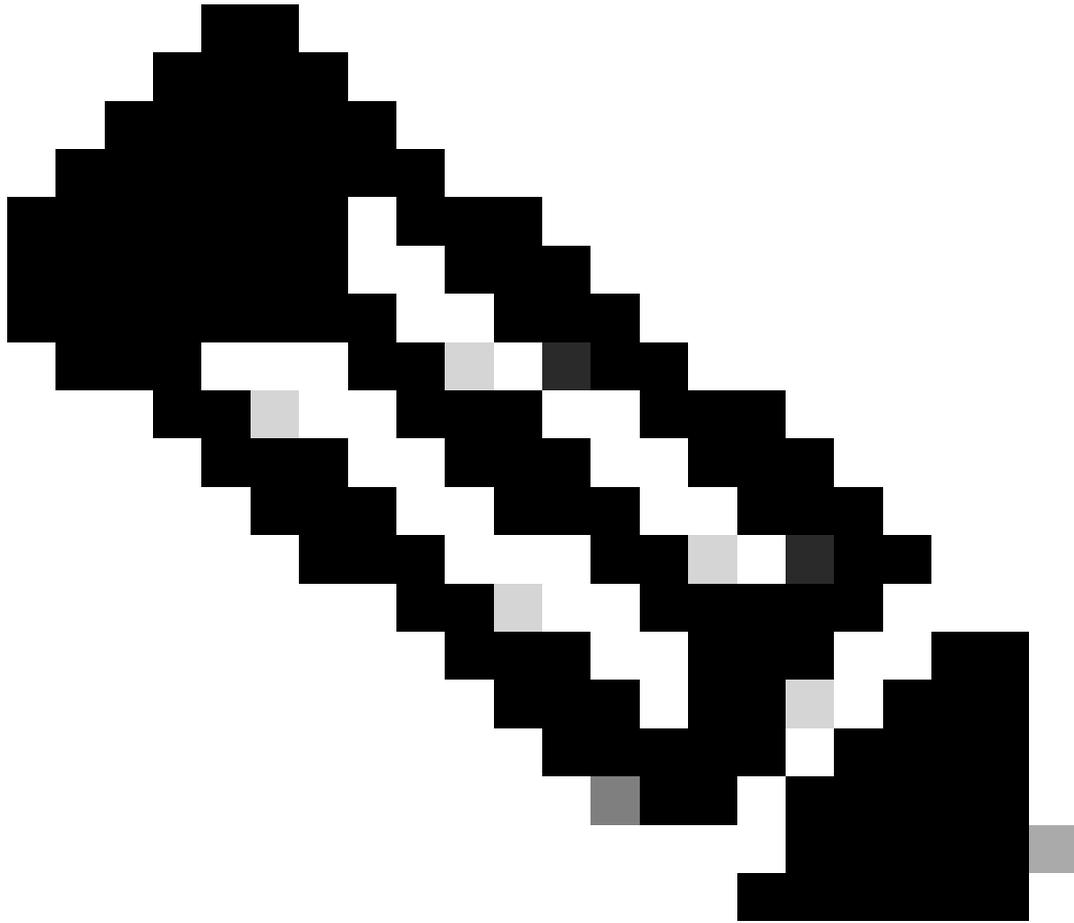
手順7: **Response**ボックスに検索結果が表示されます。出力をテキストファイルにコピーし、**audioDownloadLink**属性を特定します。

```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

ステップ 8 : **audioDownloadLink**の下にあるURL全体をコピーし、Webブラウザに貼り付けます。引用符の間のすべての文字が含まれていることを確認します。**Enter**キーを押してダウンロードを開始します。録音はMP3ファイルとしてマシンにダウンロードされます。



MP3ファイルのダウンロード



注:APIに関する質問や問題については、「[Developer Support for Webex](#)」を参照してください。

関連情報

- [Webex通話コンテンツの法規制への準拠](#)
- [Webex通話の通話録音の管理](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。