

# 発信コールがエラー「Number Not In Service」で失敗する理由を特定する

## 内容

## 概要

このドキュメントでは、発信コールがエラーメッセージ「number not in service」で失敗する理由と、その修正方法について説明します。

## 問題

組織からの発信コールが失敗します。次のエラーメッセージが表示されます

「番号がサービスされていません」

「アクセスしようとしている番号はサービス外です」

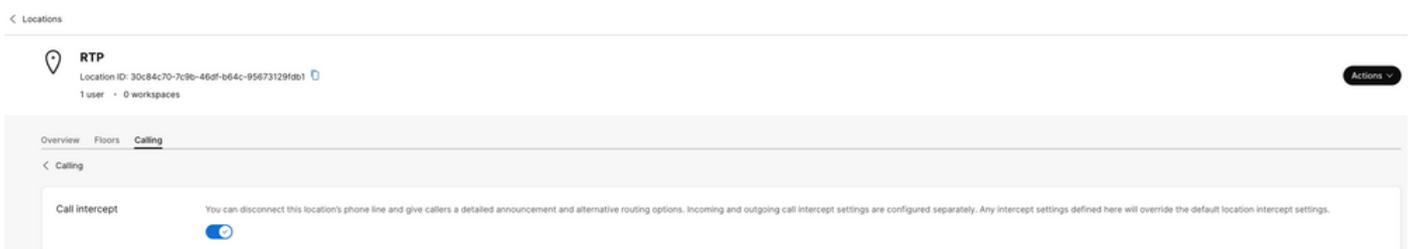
「この回線はアウトオブサービスになっています」

## 解決方法

組織で設定されている発信側接続のタイプに応じて、複数の理由でコールが失敗し、エラーメッセージが表示されます。

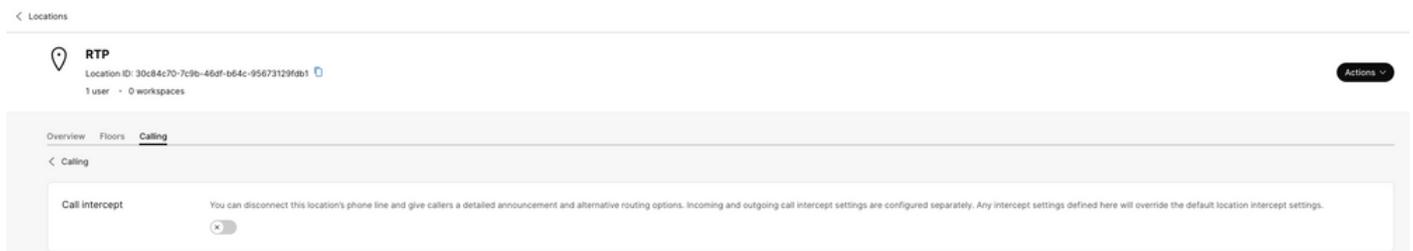
ただし、アウトバウンドが失敗する最も一般的な理由は、Control Hubの設定が有効になっていることです。

この機能は「コールインターセプト」と呼ばれます。コール代行受信は、あるロケーションのユーザまたはワークスペースの電話回線を切断し、詳細のアナウンスを再生したり、代替ルーティングオプション（存在する場合）を提供したりできる機能です。



この機能により、着信コールと発信コールの両方が失敗する可能性があります。着信コールの場合、これは着信コールに対してコールを接続する機能を妨げる可能性があります。

この問題を解決するには、コールの接続を成功させるために、この設定を無効にする必要があります。



この設定を無効にすると、「Number not in service」というエラーメッセージは表示されません。

ただし、これがまだ発生する場合は、コールインターセプト機能が原因ではありません。

必要な情報を添えて、テクニカルサポートに連絡してください。

Calling Number

Called Number

日付を含むタイムスタンプ

タイムゾーン

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。