

Webex Desktopエラー"；会議がスケジュールされていません！"；のトラブルシューティング – 作成に失敗

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[Webexアプリケーションエラー](#)

[ログの収集](#)

[Control Hub](#)

[ログの読み取り](#)

[Webex アプリ](#)

[Microsoft 365からのメールボックス設定を確認しています](#)

[Exchange Online PowerShellへの接続](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、会議をスケジュールしようとしているときにWebexアプリで「Create Failed」エラーを特定して修正する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex組織
- Webexハイブリッドカレンダー
- Webex アプリ.

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webexアプリ44.7
- Microsoft 365を使用したハイブリッドカレンダー
- Windows 10エンタープライズ

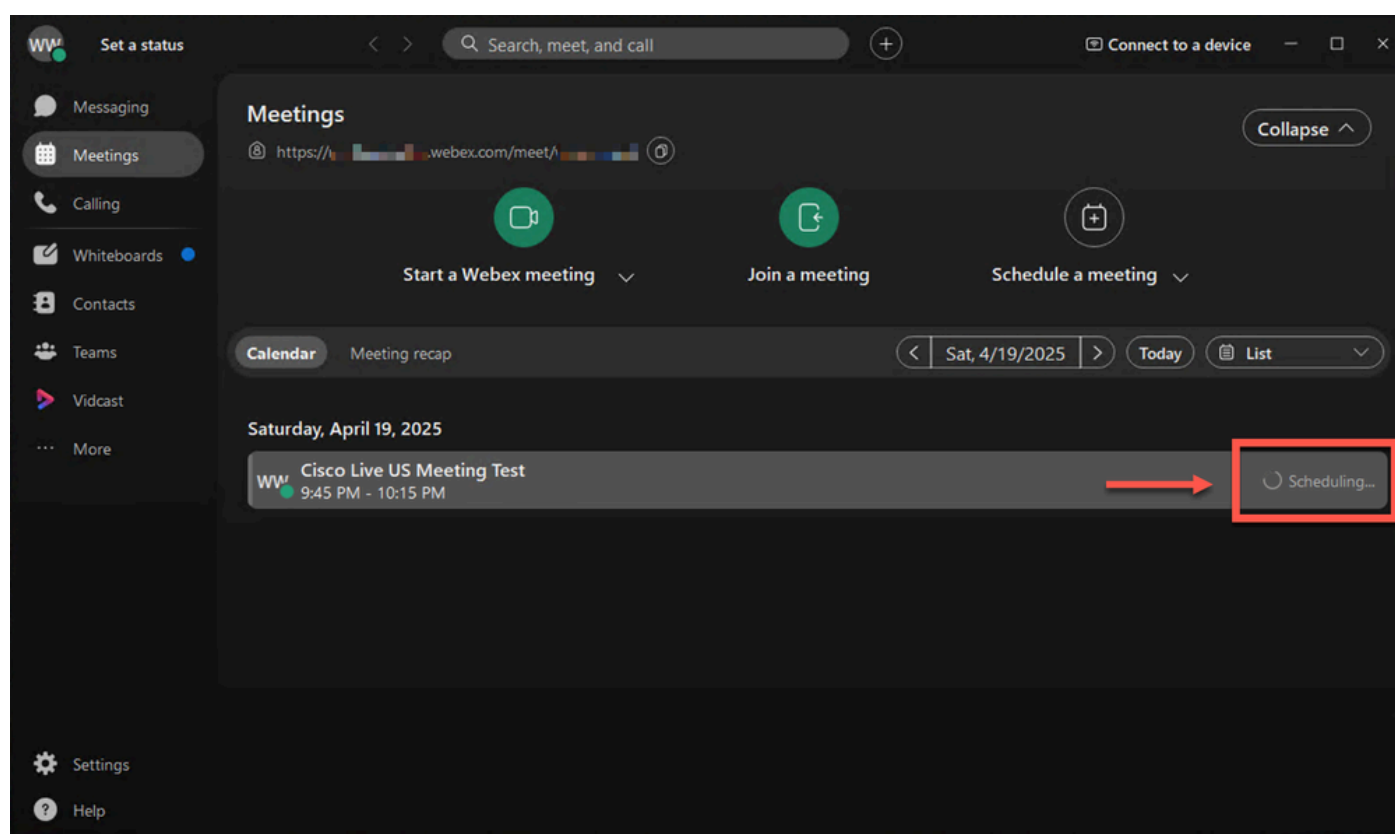
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

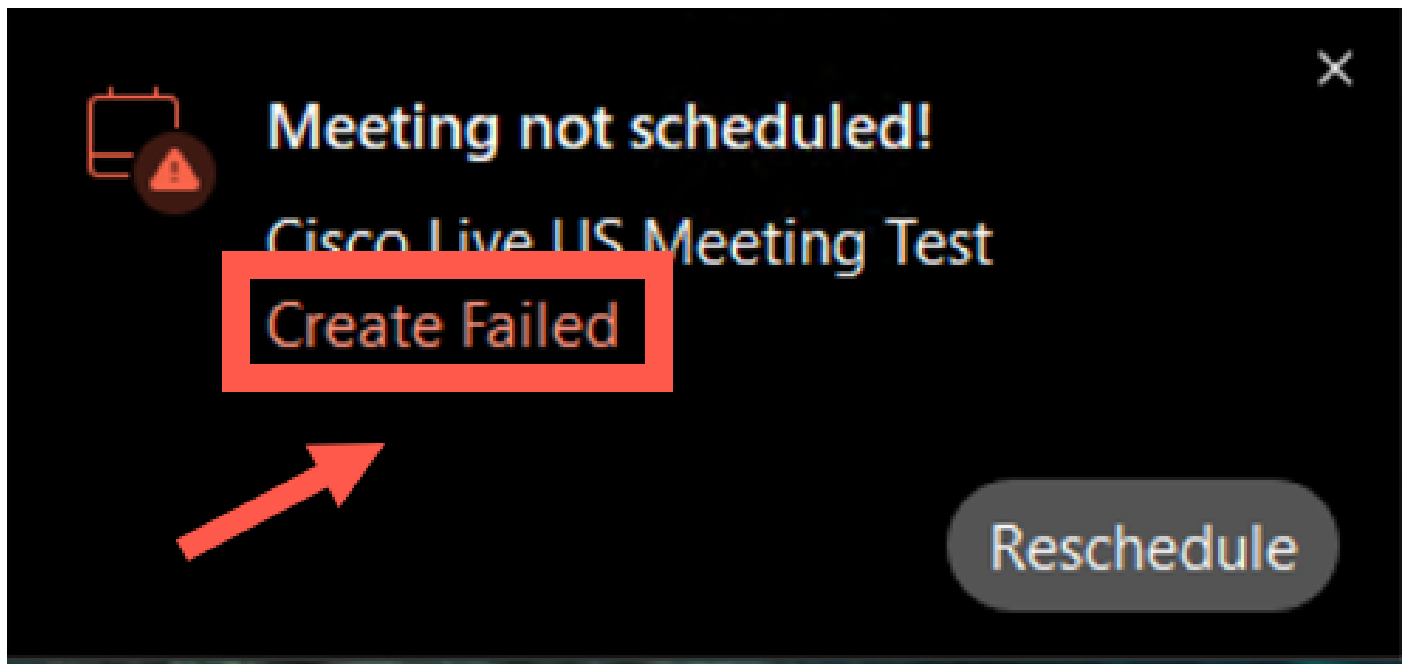
WebexアプリのユーザがWebexアプリから会議をスケジュールできないと報告し、「Meeting not scheduled」というエラーが発生します。

Webexアプリケーションエラー

Windows用Webexアプリケーションインターフェイスで、Meetings > Schedule a meetingの順に選択し、会議の詳細を入力して、Scheduleをクリックします。エラー「Meeting not scheduled!Create Failed」が表示されると、会議をスケジュールできません。



Webexアプリケーションエラー



エラー

ログの収集

Control Hub

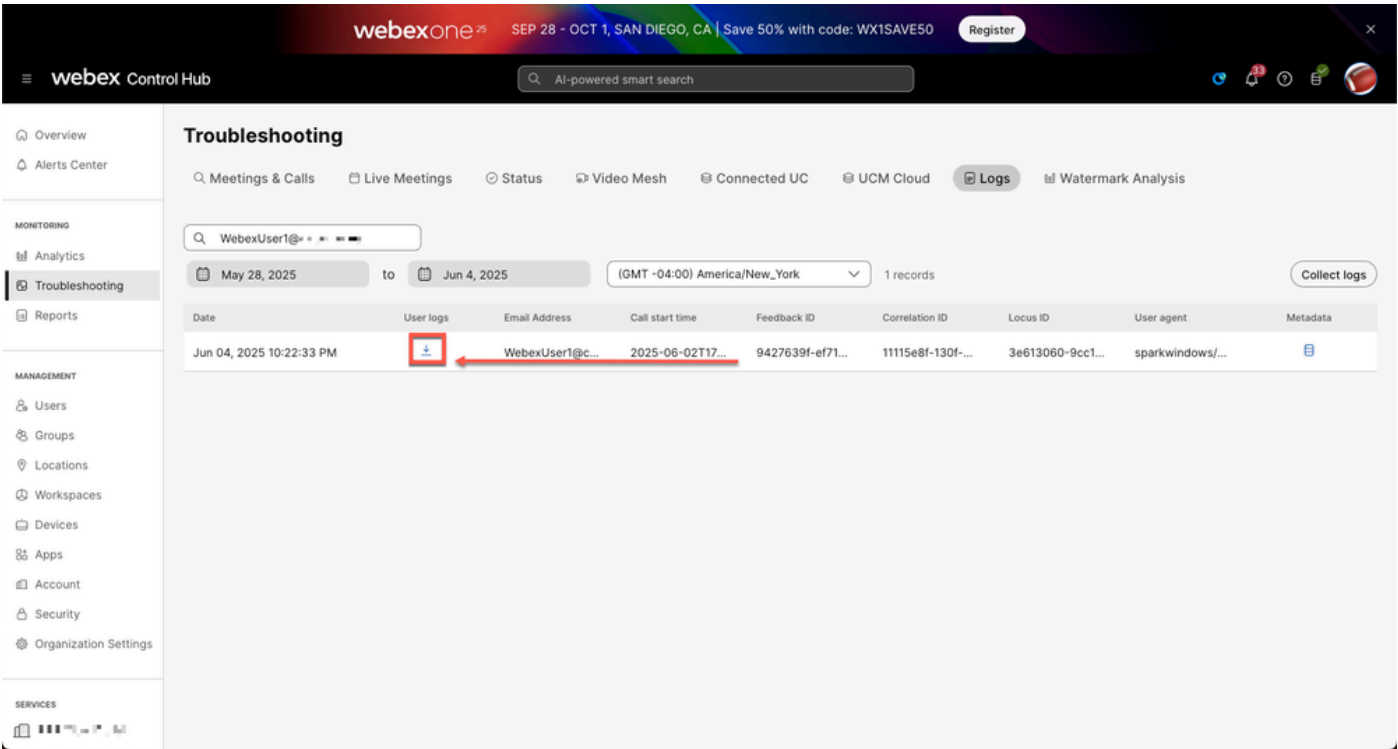
エラーを取得してフィードバックIDを収集した後、影響を受けるユーザにWebexアプリケーションログを送信してもらいます。admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logsにアクセスします。該当するユーザの電子メールアドレスを入力し、キーボードでEnterキーを押します。

A screenshot of the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the Webex logo, a promotional banner for "SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA", and a "Register" button. The left sidebar shows the "webex Control Hub" menu with sections for Overview, Alerts Center, MONITORING (with Analytics and Troubleshooting highlighted), and MANAGEMENT (with Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, and Organization Settings). The main content area is titled "Troubleshooting" and has tabs for Meetings & Calls, Live Meetings, Status, Video Mesh, Connected UC, UCM Cloud, Logs (which is selected and highlighted with a red box), and Watermark Analysis. Below the tabs is a search bar containing "WebexUser1@..." with a red arrow pointing to it from the "Logs" tab. The search results show a date range from May 28, 2025, to Jun 4, 2025, and a time zone of (GMT -04:00) America/New_York. A table displays one record with the following columns: Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata. The record shows a meeting on Jun 04, 2025 at 10:22:33 PM for user WebexUser1@c... with a feedback ID of 9427639f-ef71... and a correlation ID of 11115e8f-130f-...

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	Download	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	View

Webexログ

青色のユーザログダウンロードアイコンをクリックして、ファイルをダウンロードします。フィードバックIDがWebexアプリから収集したIDと一致していることを確認します。



フィードバックID

ログの読み取り

Webex アプリ

解凍したログがローカルに保存されている状態で、current_log.txtを探し、calendar.scheduleまたはscheduleAppointmentResponseを検索します。

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4][[]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

エラーメッセージ「Invalid user status」は、コントロールハブからのハイブリッドカレンダーステータスを示しています。

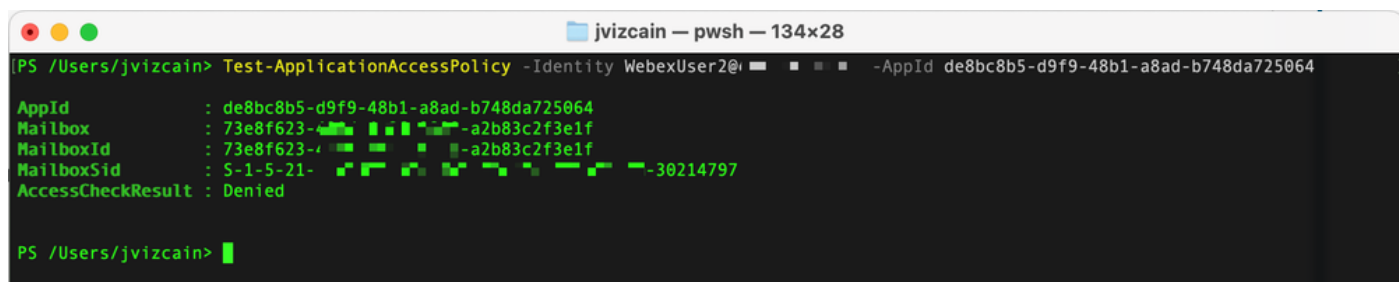
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Microsoft 365からのメールボックス設定を確認しています

Exchange Online PowerShellへの接続

PowerShellウィンドウを開き、Connect-ExchangeOnlineモジュールをロードします。該当するユーザーにアクセスポリシーが適用されているかどうかを確認します。

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

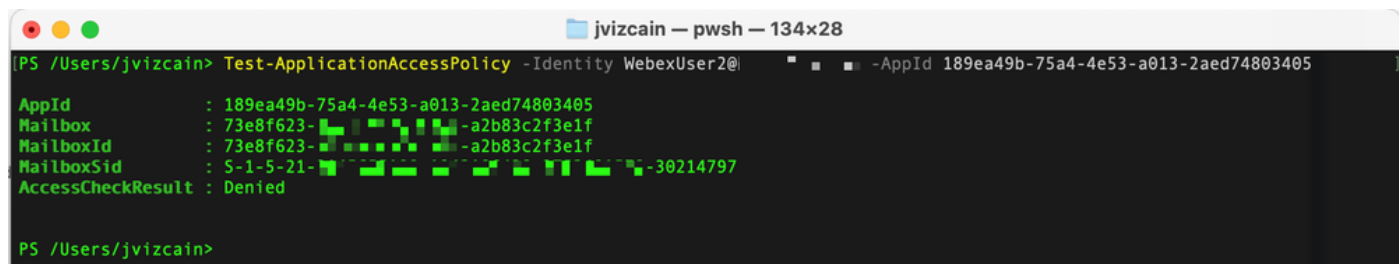


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId      : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox     : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId   : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid   : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

グラフエクスプローラ



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId      : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox     : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId   : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid   : S-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Webexカレンダー

根本原因

該当するユーザーメールボックスが、Microsoft Exchange Onlineでアプリケーションアクセスポリシーを適用しています。

解決方法

一時的な回避策：影響を受けるユーザーのハイブリッドカレンダーを無効にして、基本的なクラウドスケジューラサービスを使用します。

Microsoft 365管理者は、影響を受けるユーザー/ユーザー/リソースに対してGraph ExplorerおよびWebex/ハイブリッドカレンダーサービスの適切なアクセスを検証するか、ポリシーが適用されていない別の電子メールを使用する必要があります。

関連情報

- [Exchange Online PowerShellへの接続](#)
- [ハイブリッドサービスとコネクタのトラブルシューティング](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。