

トラブルシューティングのエラー"Could't Save the Microsoft 365 Calendar Config"

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[トラブルシュート](#)

[ハイブリッドカレンダーの設定 - テストアカウント](#)

[Microsoft 365管理センター](#)

[結論](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Office 365アカウントのテスト中に発生したハイブリッド予定表展開ウィザードのエラーを解決する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hub.
- Microsoft 365テナント。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- コントロールハブビルド20230808-be08fd6(mfe)。
- Office 365 E3ライセンス。
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

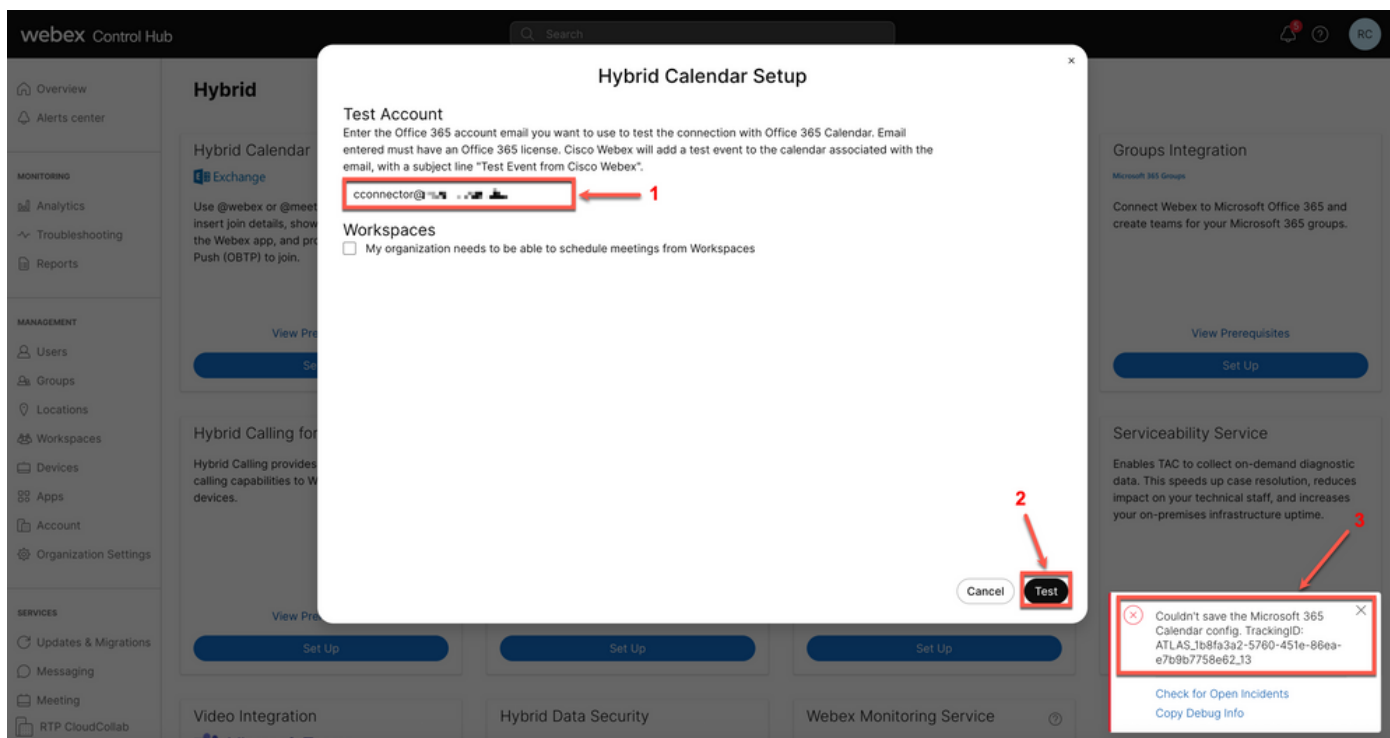
背景説明

Microsoft 365グローバル管理者アカウントで承認した後のOffice 365ハイブリッド予定表の展開ウィザードでは、Office 365予定表との接続をテストする必要があります。

トラブルシューティング

ハイブリッドカレンダーの設定 – テストアカウント

電子メールアドレスを追加して接続をテストすると、次のエラーが表示されます。



エラー

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

デバッグ情報 :

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457

Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Error: {

"errorCode": 6,

"message": "Bad request",

"errors": [

{

"errorCode": 6,

"description": "Bad request"

}

],

"trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"

}

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b

Microsoft 365管理センター

管理者アカウントを使用してMicrosoft 365管理ポータルに移動します。テスト中に使用した Users > Active users > accountの順に移動します。ユーザを選択し、Licenses and appsタブに移動します。

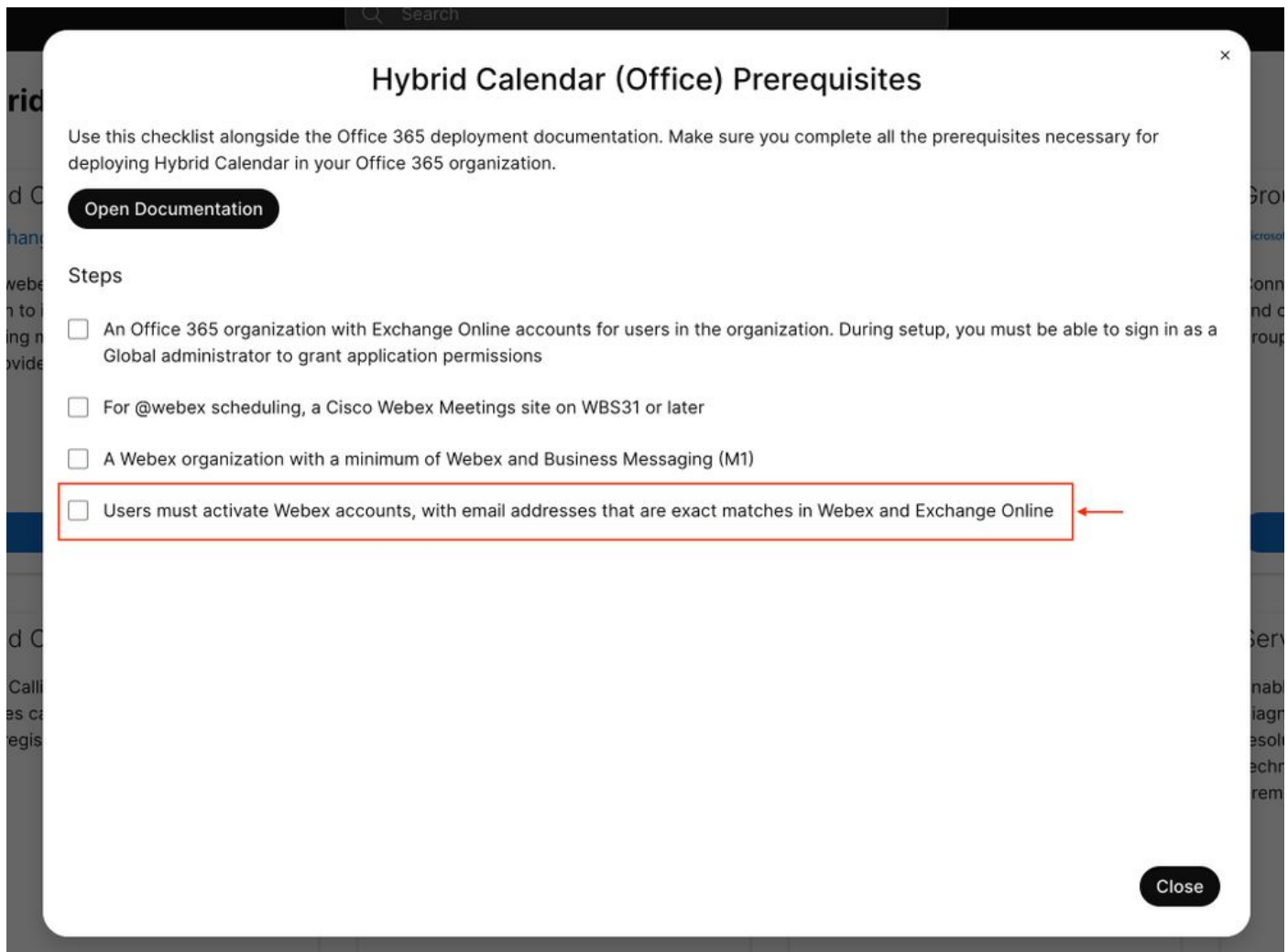
The screenshot shows the Microsoft 365 admin center interface. On the left, the 'Users' menu is expanded, and 'Active users' is selected. The main area displays a list of active users. The 'Calendar Connector' user is highlighted. On the right, the 'Licenses and apps' tab is active. A red box highlights the 'Office 365 E3' license option, which is currently unselected. A red arrow points to this option.

Display name	Username	Licenses
Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft Power Automate
RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
User 1	user1@...com	Unlicensed
User 2	user2@...com	Unlicensed
User 3	user3@...com	Unlicensed
User 4	user4@...com	Unlicensed
User 5	user5@...com	Unlicensed
User 6	User6@...com	Unlicensed
user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
user8	user8@...com	Unlicensed

Microsoft 365

結論

Office 365サービスとハイブリッド予定表のユーザーをテスト/アクティブ化するには、Microsoft 365ライセンスが割り当てられている必要があります。



前提条件

ユーザーにライセンスを割り当てて、カレンダーの統合を再試行すると、今すぐ成功する可能性があります。



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。