

"；指定した拡張子を持つユーザーが既にパーティションに存在する場合のトラブルシューティング"；エラー

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド情報](#)

[トラブルシュート](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unity Connectionの「A User with the specified extension already exists in the Partition」エラーのトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

使用するコンポーネント

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

バックグラウンド情報

このエラーは、通常、ユーザをCUCMからインポートするときに表示されます。

このメッセージは、インポートしようとしているユーザと同じ拡張子を別のユーザがすでに使用

していることを示しています。この問題は、プライマリ内線番号だけに適用されるのではなく、別のユーザに割り当てられた代替内線番号に関連する場合もあります。この場合、正しい情報を表示するように検索フィルタを変更する必要があります。

トラブルシュート

ステップ 1: エラーログファイルで影響を受ける拡張子を特定します。

```
Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us
```

ステップ 2 Users > Users に移動します

ステップ 3 検索制限パラメータを次のように変更します。

- 検索を「パーティション」に制限します。
- Nameは「目的のパーティションを選択」です。
- 「選択したパーティションにプライマリおよび代替の拡張機能を表示」オプションを選択します。

The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. The left sidebar is titled 'Cisco Unity Connection' and contains a tree view with 'Users' selected, showing 'Users', 'Import Users', and 'Synch Users'. Under 'Templates', it lists 'User Templates', 'Call Handler Templates', 'Contact Templates', and 'Notification Templates'. The main right panel is titled 'Search Users' and includes a 'Status' section with a message 'Found 11 User(s)'. Below that is a 'Search Limits' section with dropdown menus for 'Limit search to Partition' set to 'cuc-pub Partition' and 'Where Name Is' also set to 'cuc-pub Partition'. There are two radio buttons: 'Display Only Primary Extensions in Selected Partition' (unchecked) and 'Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition' (checked).

ステップ 4 特定された内線番号が設定されているユーザを検索します。

- 「Extension」の場所でユーザを検索します。
- 「identified extension」で始まります。

The screenshot shows a table titled 'Users (1 - 1 of 1)' with one row of data. The columns are 'Alias', 'Extension', 'First Name', 'Last Name', and 'Display Name'. The data row shows 'testuser' in the Alias column, '104' in the Extension column, 'Test' in the First Name column, 'User' in the Last Name column, and 'testuser' in the Display Name column. At the bottom of the table are buttons for 'Delete Selected', 'Add New', 'Bulk Edit', and 'Show Dependencies'.

ステップ 5 フィルタは、指定された内線番号で設定されたユーザを返すようになります。

ステップ6代替内線の場合は、ユーザ設定>編集>代替内線に移動します。

The screenshot shows the 'Alternate Extensions' page. At the top, there's a navigation bar with 'User', 'Edit', 'Refresh', and 'Help' buttons. To the right of the navigation is a breadcrumb trail: 'Search Users' > 'Edit User Basics (testuser)' > 'Alternate Extensions'. Below the navigation, there's a 'Status' section with two informational messages: 'Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)' and 'Found 0 User Defined Alternate Extension(s)'. The main area is titled 'Alternate Extensions' and contains a table with columns: 'Phone Number or URI', 'Display Name', and 'Phone Type'. Under 'Administrator Defined Alternate Extensions', there is one entry: '104' under 'Phone Number or URI', '104' under 'Display Name', and 'Work Phone' under 'Phone Type'. There are also 'Delete Selected' and 'Add New' buttons at the bottom of the table.

ステップ7ユーザを特定したら、必要に応じて設定を変更します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。