

Cisco Unity Connectionでのボイスメール暗証番号のリセット

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

[トラブルシュート](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Unity ConnectionでボイスメールPINを設定または変更する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unity Connection(CUXN)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- シスコのクライアント (Jabber、Webex、IP電話)

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

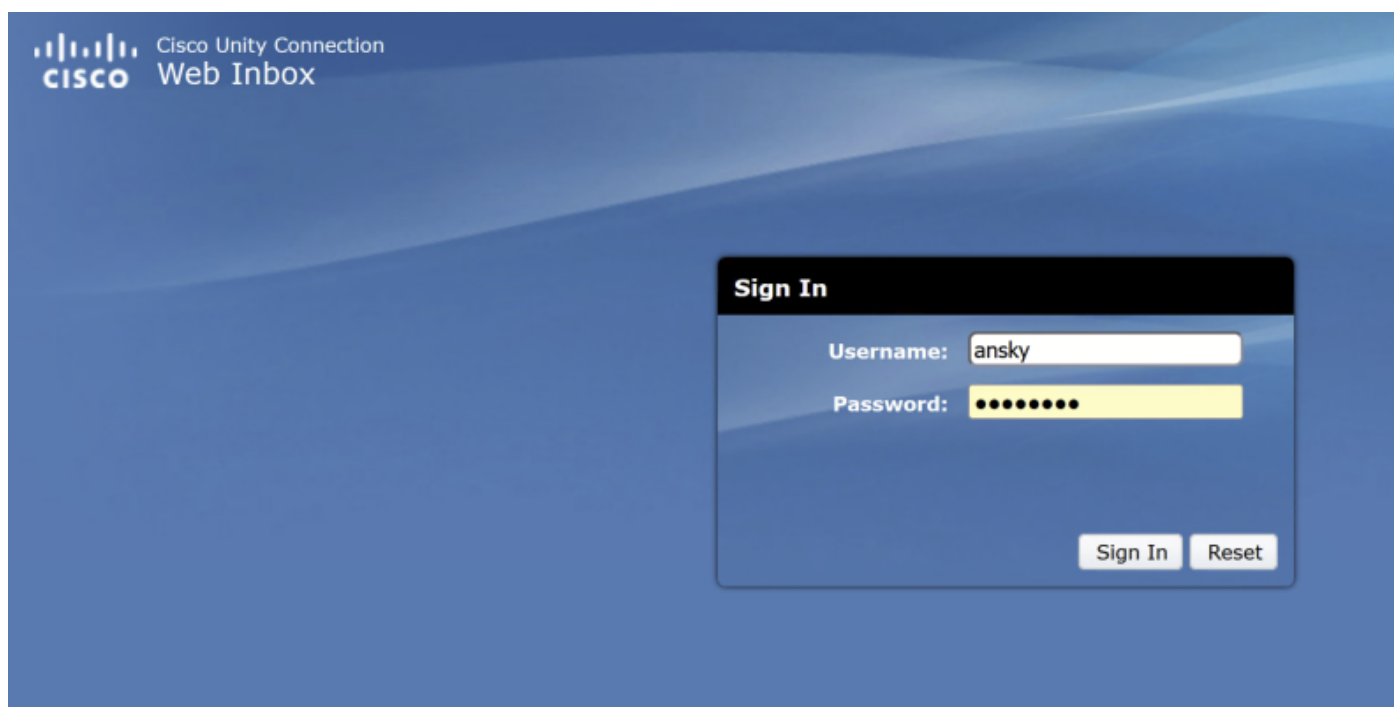
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

コンフィギュレーション

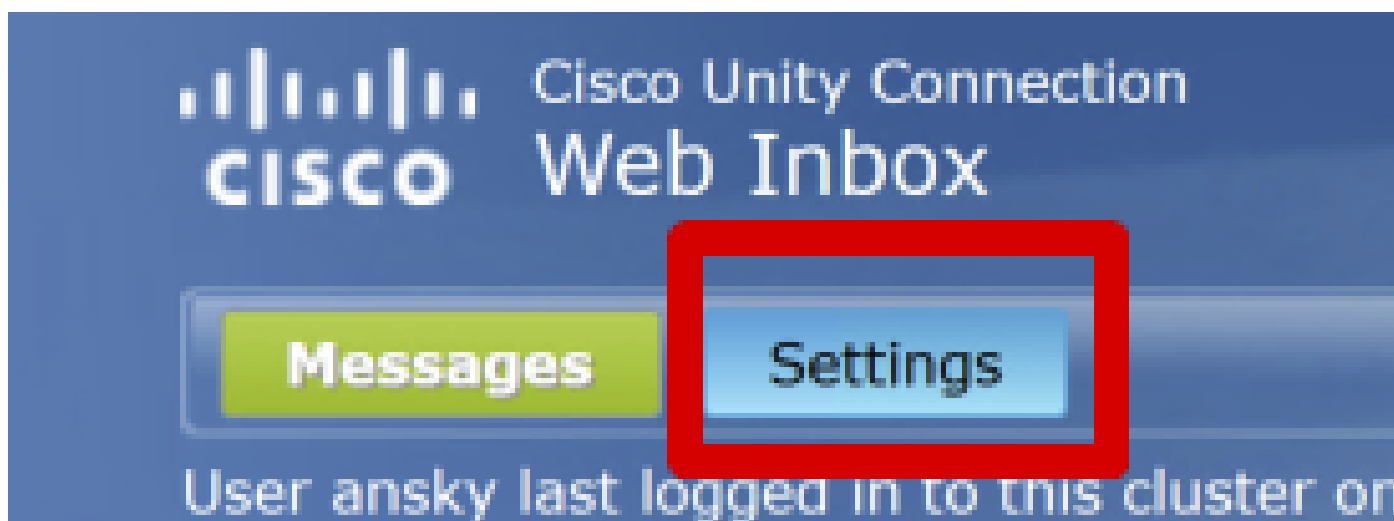
ステップ 1：社内ネットワークに接続している状態で、ブラウザからhttp://<Cisco Unity Connection server>/inboxのURLにログインします。

ステップ 2：Webex Unified Communications Manager(UCM)のCisco Jabberまたは電話サービスへのログインに使用するユーザ名とパスワードを入力します。



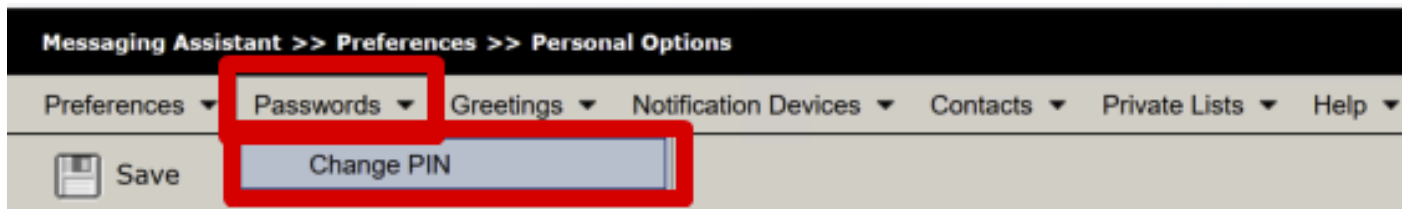
Cisco Unity Web Inboxのログイン画面

ステップ 3：Settingsタブに移動します。



Cisco Unity Web Inbox Settingsタブ

ステップ 4：開いている新しいページで、Passwords > Change PINの順に選択します。



Name

First Name

Anakin

Alternate Spelling of First Name

Cisco PCA Messaging Assistantの暗証番号の変更

ステップ 5：新しい暗証番号を作成して保存します。

 Save

Last Changed: Thursday, December 12, 2024 10:51:22 AM GMT-06:00

New PIN:

Confirm New PIN:

Save

新しいPINをCisco PCAに保存する

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

新しいPINを保存した後、次の図に示すようなエラーが表示される可能性があります。「パスワード保存エラー：平凡なパスワードやPINは許可されません：パスワードには、キーパッドで直線的にダイヤルされる数字を含めることはできません。」

パスワード保存エラー：平凡なパスワードやPINは許可されません。キーパッドで直線的にダイヤルされる数字をパスワードに含めることはできません。

システムは、簡単にハッキングされるクレデンシャルを許可しないように、簡単なクレデンシャルチェックを提供します。単純なクレデンシャルチェックを有効にするには、Credential Policy ConfigurationウィンドウのCheck for Trivial Passwordsチェックボックスをオンにします。

パスワードには、任意の英数字のASCII文字とすべてのASCII特殊文字を使用できます。単純でないパスワードは、次の条件を満たしています。

- 4つの使用可能な特性（大文字、小文字、数字、記号）のうち3つを含む必要があります
- 連続して3回を超える文字または数字を使用しないでください
- エイリアス、ユーザ名、内線番号を繰り返したり、含めたりしてはならない
- 連続する文字または数字を含めることはできません(例：654321、ABCDEFGHなどのパスワード)。

PINに使用できるのは数字(0 ~ 9)だけです。単純でないPINは、次の基準を満たしています。

- 同じ番号を2回以上連続して使用してはならない
- ユーザの内線番号またはメールボックス、あるいはユーザの内線番号またはメールボックスの逆を繰り返したり、含めたりしてはならない
- 3つの異なる数字が含まれている必要があります。たとえば、121212などのPINは単純です
- ユーザの名または姓の数値表現（名前によるダイヤル）と一致しないこと
- 408408、113377などの繰り返し数字のグループ、または2580、159、753などのキーパッド上の直線でダイヤルされるパターンを含まない

クレデンシャルとPINポリシーの設定方法の詳細については、『Cisco Unity Connectionセキュリティガイド』の「[パスワード、PIN、および認証ルールの管理](#)」の章を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。