Microsoft Office 365を使用したUnity ConnectionのSpeechViewの設定

内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>SpeechView操作</u> 配置図 設定 <u>ステップ1:Unity Connectionの設定</u> <u>ステップ2:Microsoft Office 365の設定</u> 確認 トラブルシュート

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity Connection通知でSpeechViewボイスメールのトランスクリ プションを有効にするために、Microsoft Office 365を使用したCisco Unity Connectionリリース 12.5(1) Service Update 3以降の設定について説明します。スクリーンショットは特定のバージョ ンのUnity ConnectionおよびMicrosoft Office 365から取得されていますが、これらの概念は、いず れかの製品の以前または以降のバージョンに適用されます。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Unity Connection リリース12.5SU3以降
- Microsoft Office 365

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

SpeechView操作

- Unity Connectionは、スマートホスト経由でボイスメールメッセージをNuanceに送信します。このメッセージには、Nuanceが応答に使用する管理定義の戻りSMTPアドレスが含まれます。
- 2. Nuanceがメッセージを書き換え、Microsoft Office 365に送ります。
- 3. Microsoft Office 365は応答メッセージを受信し、スマートホスト経由でstt-service@<unity connection domain>.Unity Connectionは、すべてのSpeechView変換がCisco Unity Connection SMTPドメインのエイリアス「stt-service」に送信されることを想定しています 。
- 4. Unity Connectionは、応答を受信すると、それに応じて応答を処理します。登録要求に対す る応答の場合は、登録を完了するか、または文字変換の場合は、文字変換を受け取り、ボイ スメールを受信したユーザに定義されている通知デバイスに送信します。



設定

ステップ1:Unity Connectionの設定

Unity Connectionの設定については、https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice-unifiedcommunications/speechview/116126-config-speechview-00.html#anc7を参照してく<u>ださ</u>い。

ステップ2:Microsoft Office 365の設定

1. Microsoft Office 365に管理者ユーザーとしてログインします。[All Admin centers]をクリックします。

2. Exchange管理センターを開き、メールフローをクリックします。

3. [コネクタ]タブに移動し、Unity Connectionへの新しいコネクタを設定します。

3.1.図に示すようにコネクタを追加するには、+記号をクリックします。

| + 🖍 🖮 | C | | |
|----------|-------------------------|--|------------------------------------|
| STATUS 🔺 | NAME | FROM | то |
| On | STTConnector | Office 365 | Partner organization |
| | | | _ |
| On | SMTP Relay | Your organization's email server | Office 365 |
| On On | SMTP Relay Connector | Your organization's email server Office 365 | Office 365 Partner organization |

3.2.コネクタの接続の詳細を入力します。

| 😂 New Connector — Mozilla Firefox | | - | | × |
|---|---|---|---|------------|
| ☑ ▲ https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/ConnectorSelection.aspx?Ac | | | ⊠ ☆ | - <u>0</u> |
| https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/ConnectorSelection.aspx?Ad Select your mail flow scenario Specify your mail flow scenario, and we'll let you know if you need to set up a connector. Learn more From: Office 365 To: Partner organization Creating a connector is optional for this mail flow scenario. Create a connector only if you want to enhance security for the email messages sent between Office 365 and your partner organization or service provider. You can create multiple connectors for this scenario, each applying to different partner organizations or service providers. Learn more about enhancing email security | Office email Your email email mana an or Partr partn organ bank cloud provi servid archin and s Inter email the In 265 (| e 365: Y I subscri organiz I server I server ige. It's of oppression er organization ter or | our cloud ption. ation's This is an that you often called ses server. mization: A be an you do h, such as a also be a service provides as ti-spam, inbound fers to tent from to Office our consil | |
| | serve organ outbo | nization) ound en | tner). For nail, it refers | • |
| Next | | C | ancel | |

3.3. [次へ]をクリックし、名前を入力します。

| ا 🍅 | New | Connector — Mozilla Firefox | - | | | × |
|--------------|------------------|--|---|-------|----|------------|
| 0 | | https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?(| | ⋓ | 습 | - <u>@</u> |
| Ν | lew | connector | | | | |
| This Offi | s coni ice 36 | nector enforces routing and security restrictions for email messages sent from i5 to your partner organization or service provider. | | | | |
| *Na | me: | | | | | |
| Uni | ity Co | onnection Connector | | | | |
| Des | cripti | on: | | | | |
| | | | | | | |
| Wha | at do | you want to do after connector is saved? | | | | |
| Δ. | Turn i | it on | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | Next | (| Cance | el | |
| | | | | | | |

3.4.コネクタはトランスポートルールとともに使用されます。次に示すように、最初のオプションを選択します。

| \psi New Connector — Mozilla Firefox | - | | × |
|--|--------------------|----------------------------------|-------|
| 🛛 🔒 https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?(🗏 | ••• | ⊠ ☆ | -@ |
| New connector | | | |
| When do you want to use this connector? | this op | otion only | if |
| Only when I have a transport rule set up that redirects messages to this connector | eated a cts ema | a rule that ail messag or. | es to |
| Only when email messages are sent to these domains | more | | |
| +/- | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Back Next | С | ancel | |

3.5.「次へ」をクリック**し**、「ルーティング**パターン」を選択します**。スマートホストは Microsoft Office 365サーバとUnity Connectionとの通信に使用されるため、2番目のオプション [Route email these smart hosts]を選択**してください**。+オプションを使用して、スマートホスト の詳細**を追加します**。

| New Connector — Mozilla Firefox | - | C | כ | \times |
|---|-----|------|---|------------|
| 🛛 🔒 https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?(🗉 | ••• | ⊌ | ☆ | _ € |
| New connector | | | | |
| How do you want to route email messages? | | | | |
| Specify one or more smart hosts to which Office 365 will deliver email messages. A smart host is an alternative server and can be identified by using a fully qualified domain name (FQDN) or an IP address. Learn more | | | | |
| domain | | | | |
| + / - | | | | |
| | | | | |
| transcription.cisco.com | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Back Next | C | ance | I |] |

3.6.必要なセキュリティ制限の入力

| https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx? | F | | | | |
|---|------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------|
| | | | 0 | ជ | Ĩ |
| New connector | | | | | |
| How should Office 365 connect to your partner organization's email server? | TLS is | a secu | urity p | protoco | |
| Always use Transport Layer Security (TLS) to secure the connection (recommended) | delive secure | elps to er emai ely so i | l mes | rypt an ssages ne exce | pt |
| Connect only if the recipient's email server certificate matches this criteria O Any digital certificate, including self-signed certificates | the se can a | ender a ccess o | or tan | ecipien nper wi | t ith |
| Issued by a trusted certificate authority (CA) | the m this o | essage ption | e. If yo mess | ou sele ages w | et All |
| And the subject name or subject alternative name (SAN) matches this domain name: | be rej conne | ected i | if the isn't s | TLS | ful. |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

3.7.設定を確認し、[Next]をクリックします。

3.8.電子メールアドレスを検証する場合の電子メールアドレスを指定します。

| 👋 New Connector — Mozilla Firefox | | | | - | | | × |
|--|---|----------------------------------|-----------------|--|----------------------------|-------------------------|----|
| 🛛 🔒 https://outlook.office365. | com/ecp/Connecto | rs/OutboundCo | onnector.aspx?(| F | ${\times}$ | ☆ | -€ |
| New connector | | | | | | | |
| Validate this connector | | | | | | | |
| We'll validate this connector for you to to provide one or more email addresses | make sure it works as s so we can send a tes | expected, but firs t message. | t you'll need | | | | |
| Specify an email address for your partner partner has more than one domain. | er domain. You can ad | ld multiple addre | sses if your | | | | |
| + / - | | | | | | | |
| | | | 4 | Specify the or addresse use to valid connector. | email es you late th | addres want to is | |
| | | | | | | | _ |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | Back | Validate | | Cance | sl. |] |
| | | | | | | | |

4. 「ルール」タブにナビゲートします。1つのルールを作成します。

| imart Host Rule | |
|---|--|
| Apply this rule if | |
| The recipient is | oAuth2@ciscomessagingalpha.onmicrosoft.com |
| add condition | |
| Do the following | |
| Redirect the message to | 'stt-service@cuc105.ucdemolab.com' |
| nd | |
| Use the following connector | Unity Connection Connector |
| add action | |
| roperties of this rule: Audit this rule with severity level: Not specified | |
| | |
| hoose a mode for this rule: | |
| hoose a mode for this rule: Enforce | |
| hoose a mode for this rule: Enforce Test with Policy Tips Test without Policy Tips | |
| hoose a mode for this rule: Enforce Test with Policy Tips Test without Policy Tips | |
| hoose a mode for this rule: | |
| hoose a mode for this rule: Enforce Test with Policy Tips Test without Policy Tips Activate this rule on the following date: Fri 3/5/2021 The following date: | |
| hoose a mode for this rule: | |

ルールでは、「oAuth2@ciscomessagingaplha.onmicrosoft.com」メールボックスにメールが届く と、「Unity Connection Connector」を使用してメッセージが「stt-service@<unity connection domain>」にリダイレクトされるシナリオについて説明します。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。