

# PIMG および TIMG の設定とトラブルシューティング情報

## 目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[PIMG および TIMG シスコのドキュメント](#)

[トラブルシューティング シスコのドキュメント](#)

[トレースの有効化](#)

[コモン PIMG および TIMG 問題を解決して下さい](#)

[ファームウェアをダウンロードして下さい](#)

## 概要

この資料はまたは音声メールの Cisco Unity Cisco Unity Connection と併用するため PBX を統合ように試みるとき PBX IP メディア ゲートウェイ ( PIMG ) および T1 IP メディア ゲートウェイ ( TIMG ) 問題を設定し、解決するために参照できるドキュメントのさまざまな場所を記述したものです。

## 背景説明

PIMG および TIMG は Cisco Unity Connection と併用するためのまたは音声メールの Cisco Unity PBX の統合を有効にするために対話形式<sup>®</sup>によってなされるデバイスです。

Cisco.com にある多量のドキュメントがありますが有用の頻繁にドキュメントを見つけることは困難です。この資料は PIMG および TIMG 問題を設定し、解決する試みに最も有用なドキュメントへのリンクを提供したものです。

## PIMG および TIMG シスコのドキュメント

この表は使用する PBX の種類に基づいて PIMG か TIMG を設定するために使用する標準の設定ガイドへのリンクを提供したものです:

PBX バージョン	PIMG シスコのドキュメント	TIMG シスコのドキュメント
8.x	<a href="#">Cisco Unity Connection リリース 8.x のための PIMG 統合ガイド</a>	<a href="#">Cisco Unity Connection リリース 8.x のための TIMG 統合ガイド</a>
9.x	<a href="#">Cisco Unity Connection リリース 9.x のための PIMG 統合ガイド</a>	<a href="#">Cisco Unity Connection リリース 9.x のための TIMG 統合ガイド</a>

10.x	<a href="#">Cisco Unity Connection リリース 10.x のための PIMG 統合ガイド</a>	<a href="#">Cisco Unity Connection リリース 10.x のための TIMG 統合ガイド</a>
------	--	--

## トラブルシューティング シスコのドキュメント

このセクションはドキュメントへのリンクを提供します PIMG および TIMG 問題を解決する試みと有用である。

### トレースの有効化

PIMG および TIMG トラブルシューティングする 目的でおよびそれらのトレースを収集する方法 得るために有効に する必要がある標準トレースについての情報を [トレース Ciscoドキュメントと の PIMG 統合](#) を参照して下さい。

### コモン PIMG および TIMG 問題を解決して下さい

このセクションはトラブルシューティング ケースで見つけられ、文書化されていますいくつかの もっとも一般的な問題へのリンクを提供します。

注: いくつかの次の表にリストされている文書はとりわけ PIMG が TIMG を示します; ただし、これらの技術情報は設定および機能の類似性による PIMG および TIMG 両方問題に全体的に適用できます。

問題の説明	関連トラブルシューティング シスコのドキュメント
バージョン 6.0SU8 へのアップグレードの後の限られたポート	<a href="#">PIMG ソフトウェア リリース 6.0SU8 アップグレードとポート可用性</a>
PIMG は Syslog サーバにログを送信できません	<a href="#">PIMG で SysLog サーバにログを送信できるようにする</a>
オーディオは PIMG 統合の後で切られます	<a href="#">録音されたメッセージの最後で PIMG が音声を短くする</a>
PIMG ヒープ強要アラームは引き起こされます	<a href="#">Unity Connection PIMG で VwSsHeap Exhausted アラームが表示される</a>
TIMG は Unity Connection に呼び出しを転送しません	<a href="#">TIMG が Cisco Unity Connection にコールを転送しない</a>
TIMG は開始グリーディングに呼び出しを送るのに簡易メッセージデスク インターフェイス (SMDI) を使用します	<a href="#">Unity Connection TIMG がコールを正しくルーティングしない</a>
工場出荷時のデフォルト設定への PIMG/TIMG のリセットが必要となります	<a href="#">Unity Connection FAQ : PIMG/TIMG を工場出荷時の初期状態にリセットするにはどうすればよいですか。</a>
メッセージ待機インディケーター (MWI) はシリアル複数のコード干渉 (MCI) リンクによってはたつきません	<a href="#">シリアル MCI との PIMG 統合で MWI が機能しない</a>

### ファームウェアをダウンロードして下さい

PIMG か TIMG をアップデートするために使用するファームウェアのほとんどは Cisco.com で見つけ出すことができます; ただし、対話形式<sup>®</sup> Web サイトにある特別なリリースは時々推奨されるかもしれません。

ファームウェアダウンロード場所の両方へのリンクはここにあります:

- 最新の PIMG または TIMG ファームウェアを Cisco.com からダウンロードするために、[ソフトウェアダウンロード](#) ページにアクセスして下さい。
- 最新の PIMG または TIMG ファームウェアを対話形式<sup>®</sup> からダウンロードするために、[Dialogic<sup>®</sup> メディア ゲートウェイ シリーズ \( Download ページ DMG シリーズ \) DMG1000 および 2000 年](#)にアクセスして下さい。