

シリアル MCI との PIMG 統合で MWI が機能しない

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、PBX IP メディア ゲートウェイ (PIMG) または T1 メディア ゲートウェイ (TIMG) を設定した場合に報告される一般的な問題である、メッセージ待機インジケータ (MWI) の問題について説明します。この設定は CallManager の統合ほど頻繁に完了しないため、注意が必要です。

問題

PIMG 統合ガイドに従い、[Cisco Unity Connection でシリアル \(SMDI、MCI、または MD-110 \) PIMG 統合の設定](#)が完了したら、MWI の問題が発生する可能性があります。

PIMG/TIMG でこのトレースを有効にし、この問題をトラブルシューティングするため、次の手順を実行することを推奨します。

1. PIMG/TIMG で、管理インターフェイスに移動し、[Diagnostics] > [Trace/Logging] の順に選択します。
2. トレースの横で [Configure] をクリックします。次のトレースを有効にすることを推奨します。電話 : [Event] チェックボックスをオンにします。VoIP : [Prot] チェックボックスをオンにします。SI : [ALL] チェックボックスをオンにします。
3. [Submit] をクリックします。

PIMG/TIMG でトレースを開始して収集するには、次の手順を実行します。

1. PIMG/TIMG で、管理インターフェイスに移動し、[Diagnostics] > [Trace/Logging] の順に選択します。
2. トレースの横で [Start] をクリックします。最初にメールボックスで、すべてのメッセージを既読または削除済みにマークすると、このトラブルシューティングが容易になります。
3. [Stop] をクリックします。
4. [Download] をクリックして、トレース ファイルを取得します。

PIMG からのトレースでは次のように表示されます。

```
973:46.128 [VoIP ] Prot From: sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To: sip:66666@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Via: SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Max-Forwards: 70
973:46.128 [VoIP ] Prot Contact: sip:14.48.48.80:5060
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID: c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq: 300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Event: message-summary
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length: 23
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot Messages-Waiting: yes
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
```

```
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

このトレースの **503 Service Unavailable** に注意してください。これは、PIMG/TIMG がリクエストを受信したけれど、それを処理するリソースがないことを示します。 **rtGetOutboundRoute()** は、時分割多重 (TDM) へのルートを確認できないことを示しています。

収集した PIMG/TIMG トレースに「----->NOTIFY」メッセージがない場合、Unity Connection の設定の問題を示している可能性があります。これをトラブルシューティングする最善の方法は、Unity Connection の設定を確認することです。次に、Unity Connection で Notifier Macro トレースを有効にし、Connection Conversation Manager と Connection Notifier トレースで、MWI プロセスとリクエストが PIMG/TIMG に送信されたことを確認します。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. ルーティング テーブルに移動し、[Voip Rule] > [Inbound VoIP Rules] を選択します。
2. ルーティング テーブルで送信ルートを見つけます。
3. 送信先を見つけ、[TDM] を設定します。

4. トランク グループを見つけ、[TdmAll] または作成した名前を設定します。

注: これはリリース 10.x ガイドに記載されていますが、見過ごされがちでした。