

# Media Master での Unity Connection Personal Communicator アシスタント エラー メッセージ

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、Personal Communications Assistant で発生する問題について説明します。Personal Communication Assistant は、個々のメールボックスを変更するオプションを備えた Unity Connection によって提供されるツールです。このツールには、次の URL でアクセスできます。 <https://<IPAddressUC>\ciscopca>.

## 問題

Java 7 を使用する場合、Unity Connection Personal Communications Assistant ( PCA ) の Media Master でメッセージを変更しようとする、次のエラーが表示されます。

## 解決策

この問題を解決するには、Cisco Technical Assistance Center ( TAC ) のサポートを利用する必要があります。

ただし、次のプロセスを使用して問題を解決できることがあります。

Process to be run from the Root:

1. `cd /common`
2. `setenforce 0`
3. `mkdir patch_mediamaster`
4. `cd patch_mediamaster`
5. `sftp user@ipaddress`
6. `get applet.tar`
7. `bye`

8. tar -xzvf applet.tar

9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)

```
- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/  
ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-cisco-  
-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/  
mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-  
-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/  
ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

```
- cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-cisco-  
-unity-mediama-  
-master-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/  
mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-  
-master-applet.jar.ORIGINAL
```

10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY / common/patch\_mediama-  
-master to run this

```
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/  
cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/
```

11. Restart Tomcat

```
controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart
```

12. setenforce 1

13. Clear browser cookies and history

以下は、このパッチで修正された問題です。

- Cisco Bug ID [CSCug57088](#) - JRE 7 での Cisco PCA の Java エラー メッセージ ページ
- Cisco Bug ID [CSCuo44795](#) - Media Master の Java エラー : 必要な権限の manifest 属性が欠けている
- Cisco Bug ID [CSCuo66204](#) - UC : Media Master の問題
- Cisco Bug ID [CSCuo94694](#) - Media Master の Jar 署名証明書の期限切れ問題
- Cisco Bug ID [CSCue74920](#) - Media Master の再生 & 録音およびヘルプが Win 7/Java 7 で動作しない

この修正に加え、Java セキュリティ設定を次のように調整する必要があります。

1. [Start] > [Control Panel] > [Java] の順に選択します。
2. [Security] タブをクリックします。
3. [Edit Site List] をクリックします。
4. [Location] フィールドに「https://<UnityConnection IP Address>:8443」を入力します。
5. [Add] をクリックします。

6. [Security Level] を [Medium] に下げます。