

Unity Connection TIMG がコールを正しくルーティングしない

TAC

Document ID: 118443

Updated: 2014 年 11 月 25 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills

 [PDF のダウンロード](#)

 [印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料はまたは PBX IP メディア ゲートウェイ (PIMG) T1 スレーブ IP メディア ゲートウェイに (入る呼び出しが TIMG) 正しくルーティングされませんとき問題を記述したものです。PBX がボイスメール アクセスのための Unity Connection に統合ことができるように TIMGs および PIMGs は可能にします。いくつかの PBX はこの統合が簡易メッセージ デスク インターフェイス (SMDI)、MCI、または MD-110 によってあることを必要とします。これはそれを呼び出し情報が PBX からの TIMG または PIMG へのシリアルポート接続によって渡されることを意味します。ためにシリアルケーブルが接続する PIMG マスターでか TIMG は設定されます。必要な他の TIMGs または PIMGs がある場合これらはスレーブでおよび呼び出し情報のためのマスターへの外観をために設定されます。

問題

マスターおよびスレーブ設定の 2 つ以上の TIMGs/PIMGs があります。コールがマスターに入っ

て来るとき、コールは適切な Unity Connection 音声メール ボックス メッセージに転送されます。

マスター PIMG からのページのスクリーン ショット例はここにあります:

ただし、コールがスレーブ TIMG に入ってきたときコールは開始グリーティングによって応答されます。コールは開始グリーティングに TIMG からの Unity Connection に送信される勧誘に「転換がないので転送します:」どのメールボックス 拡張 コールが行く必要があるか言う中行。

マスターで見られる呼び出し情報の例はここにあります:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
```

```
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp      ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response
```

問題の例は誘いますスレーブで見られてここにありません:

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      From:"Anonymous"<sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      To:"Anonymous"<sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Contact:<sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Type:application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Supported:replaces,early-session,100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Allow:INVITE,BYE,CANCEL,REFER,NOTIFY,OPTIONS,
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

これは呼び出し情報をマスター TIMG/PIMG へのシリアルケーブルを渡って転送されるが、Logical Terminal Number (LTN) 情報は T1 中央認証サービス (CAS) のポートと物理的なケーブルが入った調和しませんので起こります。

解決策

TIMG で、>シリアル>スイッチ プロトコル各ポートのための論理展開数を設定するために『 Configuration』 を選択して下さい。

PBX 設定からの TIMG LTN およびポート番号を一致する。PBX にチャンネル T1 CAS 回線利用率などの LTN かどれを示す表があります。PBX からのこの情報を最初に判別し、TIMG でそれをそれに応じて設定して下さい。マスター チャンネル 1-24 のために LTN 1-24 およびスレーブ チャンネル 1-24 のための LTN 25-48 を使用することは可能性のあるです。

関連情報

- [Cisco Unity Connection リリース 9.x のための TIMG 統合ガイド](#)
- [Cisco Unity Connection リリース 9.x のための PIMG 統合ガイド](#)
- [Cisco Unity Connection リリース 10.x のための TIMG 統合ガイド](#)
- [Cisco Unity Connection リリース 10.x のための PIMG 統合ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですか](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 11 月 25 日

Document ID: 118443