

PIMG SMDI 統合で MWI が機能しない

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、メッセージ待機インジケータ (MWI) ステータスに関連する、Unity Connection と PBX デバイスの統合の問題について説明します。PBX IP Media Gateways (PIMG) は、Unity Connection を PBX デバイスと統合できるようにするデバイスです。これらのデバイスでは、シリアル ケーブルを介してコール情報と MWI ステータスについて通信することがあります。この通信は、SMDI、MCI、または MD-110 のいずれでもかまいません。

問題

次の状況で、SMDI Centrex 統合を実行するように設定された複数の PIMG が存在します。時折、MWI が機能しないことがあります。

PIMG は、『Cisco Unity Connection リリース 9.x 向け PIMG 統合ガイド』の「[シリアル統合のためのアナログ PIMG ユニットのセットアップ](#)」セクションで説明されているマスター/スレーブ設定で設定されています。

PIMG からより多くのデータを取得するには、すべての PIMG の以下のトレースを有効にする必要があります。

1. PIMG/TIMG で、管理インターフェイスに移動し、[Diagnostics] > [Trace/Logging] の順に選択します。
2. [Trace] の横の [Configure] をクリックします。次のトレースをオンにすることをお勧めします。電話：[Event] チェックボックスをオンにします。VoIP：[Prot] チェックボックスをオンにします。SI：すべてのチェックボックスをオンにします。SiIP：すべてのチェックボックスをオンにします。
3. [Submit] をクリックします。

PIMG でトレースを開始し、収集するには、次の手順を実行します。

1. PIMG/TIMG で、管理インターフェイスに移動し、[Diagnostics] > [Trace/Logging] の順に選択します。
2. [Trace] の横の [Start] をクリックし、コールがボイスメールに転送されると予測する、十分な時間の経過後にテスト コールを発信します。

3. MWI が機能しないインスタンスを再現します。

4. [Stop] をクリックします。

5. [Download] をクリックして、トレース ファイルを取得します。

問題が発生した場合、Unity Connection から MWI 要求を受信した PIMG に以下が示されます。

```
856:46.974 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:46.974 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.974 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Call-ID: 0d404c0a3a094ef4ala729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.974 [VoIP      ] Prot    CSeq: 300 NOTIFY
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Event: message-summary
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:46.974 [VoIP      ] Prot
856:46.974 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes
```

```
856:46.988 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:46.988 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.988 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4ala729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.988 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.988 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
```

```
856:50.998 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:50.998 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:50.998 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Call-ID: 0d404c0a3a094ef4ala729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:50.998 [VoIP      ] Prot    CSeq: 300 NOTIFY
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Event: message-summary
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:50.998 [VoIP      ] Prot
856:50.998 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes
```

```
856:51.008 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:51.008 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:51.008 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4ala729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:51.008 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:51.008 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
```

```

856:51.008 [VoIP      ] Prot
856:55.016 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:55.018 [VoIP      ] Prot    From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.018 [VoIP      ] Prot    To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Max-Forwards: 70
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.018 [VoIP      ] Prot    CSeq: 300 NOTIFY
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Event: message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Content-Length: 23
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Content-Type: application/simple-message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot    Messages-Waiting: yes
856:55.024 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.024 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.024 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.024 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.024 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 200 OK
856:55.478 [VoIP      ] Prot    From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.478 [VoIP      ] Prot    To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8;
tag=7578324631353641038E657E
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.478 [VoIP      ] Prot    CSeq:300 NOTIFY
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP      ] Prot    Content-Length:0
856:55.478 [VoIP      ] Prot
856:56.910 [Tel-8     ] Event   ringback Off

```

以下の問題が表示される可能性があります。

- トレースに以下のシーケンスが表示されることがあります。3回試行し、最後に「200 OK」メッセージでプロセスを停止したことを示す通知が表示されます。

```

856:46.974 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:46.988 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:50.998 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:51.008 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.016 [VoIP      ] Prot    ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:55.024 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.478 [VoIP      ] Prot    <----SIP/2.0 200 OK

```

ただし、MWI はオンにされていません。

- この情報を示す PIMG がマスター PIMG ではないことが示されることもあります。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Unity Connection の管理 Web ページに移動します。
2. [Telephony Integrations] に移動します。
3. [Ports] (ポート グループ全体を無効にする場合は、[Port Groups]) をクリックします。
4. [Phone System Display name] を選択し、PIMG 統合を入力します。
5. スレーブ PIMG のポートに移動し、[Perform Message Notification and Send MWI Requests] チェックボックスをオフにします。
6. 各ポートを保存します。

この手順によって、マスター PIMG ポートがこれらの機能を実行できるようになります。これで、MWI が期待どおりに機能するはずです。